

Памятка для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала библиотеки

Уважаемые посетители
ГБУК РО «Библиотека им. Горького»!

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашей библиотеки инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала учреждения.

Обеспечен полный доступ в здания библиотеки для людей с ограниченными возможностями здоровья.

Библиотека имеет следующее оснащение и возможности, обеспечивающие доступ на объект и к оказываемым услугам инвалидам и маломобильным гражданам:

- место для парковки;
- система «Вызов по телефону»: 77-81-19 (отдел безопасности библиотеки), 77-81-07 (пост охраны);
- пандус наружный для беспрепятственного доступа инвалидов, использующих кресла-коляски, – расположен на фасаде входной группы зданий;
- доступная входная группа;
- возможность оказания содействия инвалиду при входе (выходе) и передвижении по библиотеке;
- маркировка для слабовидящих (желтые круги), расположенные на входных дверях в библиотеку;
- мобильный лестничный подъемник;
- лифты;
- доступные санитарно-гигиенические помещения;
- разрабатывается версия сайта для слабовидящих.

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников библиотеки. Для вызова сотрудника воспользуйтесь телефоном: 77-81-19 (отдел безопасности библиотеки).

В библиотеке Вы можете воспользоваться следующими услугами:

- библиотечно-информационными http://rounb.ru/spravka/site/osn_uslugi/
http://rounb.ru/spravka/site/dop_uslugi/
- участие в мероприятиях <http://rounb.ru/sobytia/afisha/poslednya/1/>.

В дистанционном формате Вы можете получить консультацию:

- на сайте: <http://rounb.ru> в разделе «Вопросы-ответы»;
- группа в Контакте «<https://vk.com/biblioryazan>»;
- по электронной почте: post@rounb.ru;
- по телефону: (4912) 77-81-09, 77-81-11.

На дому оказываются следующие услуги: доставка документов из фондов библиотеки внешним пользователям в пределах г. Рязани.

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений библиотеки, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к администрации учреждения по телефону:

77–81–50 (директор библиотеки – Гришина Наталья Николаевна).