

**«Дорожная карта» библиотеки по
комплексному сопровождению граждан России и временных
переселенцев в период проведения СВО
в рамках Всероссийского библиотечного движения «Вместе сильнее»**

Настоящая «Дорожная карта» (далее – Карта) представляет собой единый комплекс мер, которые библиотека может осуществлять в целях поддержки российских граждан, в том числе участников СВО и членов их семей, а также временных переселенцев и беженцев, находящихся на территории нашей страны.

Карта включает 8 направлений поддержки с соответствующим перечнем мероприятий, рекомендаций, имеющих непосредственное отношение к СВО. Помимо предложенных мер, библиотеки должны использовать и другие форматы, темы мероприятий, которые не связаны напрямую с СВО, но отвечают задачам представленных направлений.

Каждое направление и его содержание в предлагаемой Карте проанализированы участниками рабочей группы, в состав которой включены библиотечные работники разных регионов, наиболее системно осуществляющие деятельность в условиях СВО. Члены рабочей группы оценили востребованность, охват и возможность внедрения мер во всех субъектах. Значительная часть из предложенных мер – эффективные практики работы участников группы и библиотек, участвовавших в анкетировании «Всероссийское библиотечное движение "Вместе сильнее"», организованном Белгородской государственной универсальной научной библиотекой (анкета была разослана в государственные библиотеки всех субъектов РФ). Часть идей Карты отображена на библиотечных площадках в сети Интернет.

Многие из мер поддержки, представленные в Карте, не требуют дополнительного финансирования, так как их реализация возможна в рамках текущего бюджетирования библиотечной деятельности.

Карта – своего рода стандарт, устанавливающий минимальный набор мероприятий, который библиотеки могут проводить, чтобы занять достойное место в комплексной системе мер в поддержку СВО, реализуемых различными организациями и учреждениями, частными лицами конкретной территории.

В Карте указана целевая аудитория, которая сложилась в результате проведения СВО, в то же время психологи не рекомендуют постоянно выделять эти группы населения, как бы противопоставляя их всему местному

сообществу. Поэтому при проведении мероприятий Карты следует учитывать этот момент и формировать состав участников с учетом задач и тематики предстоящего события.

Участники Движения могут вносить предложения в Карту по изменению и дополнению ключевых направлений работы библиотек в условиях СВО и мер по их реализации.

I. Введение

СВО – событие, которое открыло качественно новый этап современной российской истории: как только страна получила вызов, общество, стяхнув с себя все наносное, встало на защиту страны.

Период СВО стал точкой сборки гражданского общества России, с первых дней спецоперации общедоступные библиотеки разных регионов не остались безучастными к происходящему и развернули все свои ресурсы на реализацию социальных и гуманитарных проектов, направленных на поддержку россиян и беженцев из Украины.

С каждым днем степень вовлеченности библиотек в такую работу в том или ином виде растет. Прежде всего, это касается всех видов волонтерской помощи, которую библиотекари вместе с местными жителями оказывают участникам СВО. Они собирают гуманитарную помощь, помогают эвакуированным семьям в пунктах временного размещения, шьют и вяжут теплые вещи для бойцов, льют окопные свечи, плетут маскировочные сети, берут шефство над семьями мобилизованных бойцов, которым нужны внимание и забота, вместе с детьми пишут письма бойцам со словами поддержки. Как информационные центры библиотеки осуществляют правовую поддержку военнослужащих и их семей, а реализуя мемориальную функцию, сохраняют память об этих событиях, о воинах-земляках, погибших на фронте, формируя бумажные и электронные ресурсы.

Проведение СВО потребовало от библиотек проведения серьезных преобразований в работе по формированию духовно-нравственных ценностей, особенно в молодежной среде. Библиотеки, прежде всего, переформатируют тему патриотизма, заново осмысливают понимание этой гражданской ценности, в своих мероприятиях переходят от декларации патриотизма к патриотизму действия.

В условиях СВО российские библиотеки прошли несколько важных этапов осмысления ситуации и адаптации к ней, сумели быстро мобилизоваться и солидаризоваться с целями и задачами СВО, сумели выработать четкую позицию с точки зрения ее соответствия текущему моменту. В библиотечных сообществах части субъектов РФ сейчас явно

прослеживается тенденция консолидации. Так, в Белгородской области уже второй год все общедоступные библиотеки участвуют в реализации областного социально значимого проекта «Вместе сильнее». Проект направлен на организацию всесторонней и системной поддержки белгородцев и лиц, временно проживающих в регионе, – всех, кто оказался в трудных жизненных обстоятельствах в период военных действий (*Приложение 3 к Положению*).

Однако время требует масштабной консолидации усилий всех библиотек на уровне страны с целью совместного решения задач, обмена ресурсами и практиками в рамках данного направления. Такая коллаборация, несомненно, будет содействовать сплочению российского общества благодаря сохранению памяти о событиях и людях, связанных с СВО, социальной и психологической реабилитации военнослужащих и их семей, и других групп россиян, беженцев, нуждающихся в общественной поддержке в условиях специальной военной операции.

Важно отметить, что на эффективность работы библиотек в условиях СВО значительное влияние оказывает сотрудничество библиотек с различными учреждениями, организациями, частными лицами, которые обладают необходимыми ресурсами и осуществляют поддержку населения, прежде всего, участников СВО. Библиотека должны стать одним из ведущих акторов такого территориального патриотического кластера.

В процессе осуществления деятельности в условиях СВО библиотечные специалисты должны следовать принципам комплексности, последовательности, этапности и непрерывности в сопровождения граждан, нуждающихся в поддержке; соблюдать профессиональную этику; проявлять эмпатию и уважение к личности ветерана боевых действий, лицу, принимавшему участие в боевых действиях, и члену семьи погибшего (умершего); обеспечивать конфиденциальность полученной в процессе взаимодействия информации; обеспечивать защиту прав гражданина при обработке его персональных данных.

Направления и мероприятия

НАПРАВЛЕНИЕ 1. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОЛЛАБОРАЦИЯ В РАМКАХ ВСЕРОССИЙСКОГО БИБЛИОТЕЧНОГО ДВИЖЕНИЯ «ВМЕСТЕ СИЛЬНЕЕ»

Задачи:

1. Повышение эффективности работы библиотек в условиях СВО.
2. Изучение новых методик и расширение профессионального арсенала компетенций для организации мероприятий для особых групп населения (участники СВО и

члены их семей, временные переселенцы, беженцы, жители приграничных территорий, пострадавших от обстрелов, др.).

№ п/п	Мероприятия	Целевая аудитория	Примечание
1.1	Организация работы Круглого стола «Вместе сильнее: деятельность библиотек в условиях СВО» в рамках ежегодной конференции РБА	руководители и специалисты библиотек разной ведомственной принадлежности	ежегодно
1.2.	Проведение конкурса на лучшую работу библиотеки в условиях СВО	коллективы библиотек разной ведомственной принадлежности	ежегодно
1.3	Включение в Сводный план основных профессиональных мероприятий РБА плановых событий библиотек, посвященных СВО	– федеральные библиотеки; – центральные библиотеки субъектов РФ; – центральные муниципальные библиотеки	ежегодно
1.4.	Разработка и реализация совместных проектов	– библиотеки всех систем и ведомств	согласно решению РБА
<p>ПРОЕКТЫ ВСЕРОССИЙСКОГО МАСШТАБА:</p> <p>1. Круглый стол «Вместе сильнее: деятельность библиотек в условиях СВО».</p> <p>2. Всероссийский конкурс на лучшую работу библиотеки в условиях СВО.</p>			

НАПРАВЛЕНИЕ 2. СОХРАНЕНИЕ ПАМЯТИ О СОБЫТИЯХ И УЧАСТНИКАХ СВО

Задачи:

1. Объективное и конструктивное освещение событий, связанных с СВО.
2. Противодействие попыткам искажения и фальсификации российской истории, в том числе СВО.
3. Активное противодействие антипатриотизму, манипулированию информацией, пропаганде насилия, экстремизма, насаждению чуждых нравственных и поведенческих моделей.
4. Формирование и сохранение локальных документно-фактографических ресурсов, посвященных СВО.

2.1.	Включение в Летопись населенных пунктов описаний местных событий, связанных с СВО	настоящие и будущие жители конкретного муниципального образования	согласно текущим планам работы библиотек
2.2.	Формирование в библиотеках полнотекстовых архивов официальных документов органов государственной власти субъекта РФ и органов местного самоуправления, связанных с СВО и находящихся в открытом доступе	жители конкретного муниципального образования	-//-
2.3.	Создание БД (электронного	-//-	-//-

	альбома) «Память Z», посвященного землякам-военнослужащим РФ, погибшим при выполнении воинского долга по защите интересов Отечества на территории Украины: – размещение БД на официальном сайте библиотеки в специальной рубрике «Память Z»: – включение в БД информации об участниках СВО конкретной территорий по мере ее появления в официальных источниках		
2.4.	Организация в библиотеках специальных стендов, мест памяти, посвященных СВО	-//-	-//-
ПРОЕКТЫ ВСЕРОССИЙСКОГО МАСШТАБА: 1. Всероссийский сводный электронный ресурс «Память Z» , посвященный россиянам – участникам СВО.			

НАПРАВЛЕНИЕ 3. ИНФОРМАЦИОННО-ПРАВОВОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ РАЗЛИЧНЫХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ

Задачи:

1. Создание многоканальной системы информирования граждан, в том числе участников и ветеранов СВО, членов их семей, о действующих мерах государственной и региональной поддержки;
2. Координация взаимодействия учреждений и ведомств по оказанию правовой помощи населению в условиях СВО.

3.1.	Организация центров правовой поддержки участников СВО и других категорий граждан на базе библиотеки с участием библиотечных партнеров и волонтеров	– участники СВО и члены их семей, – временные переселенцы, – беженцы, – предприниматели, пострадавшие в результате СВО, – жители приграничных территорий, пострадавших от обстрелов	согласно договорам о сотрудничестве и текущим планам работы библиотек
3.2.	Юридическое консультирование и составление гражданско-правовых и процессуальных документов, предоставление НПА в рамках действующего ЦПИ библиотеки	-//-	-//-
3.3.	Создание и постоянное пополнение БД нормативно-	-//-	-//-

	правовых актов, устанавливающих меры поддержки граждан в условиях СВО		
3.4.	Организация координационного взаимодействия юридических служб ведомственных структур по оказанию юридической помощи: – проведение совместных мероприятий (круглых столов, юридических консультационных служб, в том числе выездных) с участием юристов, правозащитников, специалистов военкоматов, социальных служб, комитета солдатских матерей и других организаций, имеющихся на конкретной территории для выявления и решения актуальных проблемных вопросов по данной тематике	-//-	-//-

НАПРАВЛЕНИЕ 4. ВОСПИТАНИЕ ПАТРИОТИЗМА И ФОРМИРОВАНИЕ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ *(представлена тематика мероприятий, связанная с СВО)*

Задачи:

1. Создание условий для формирования патриотического сознания граждан на основе изучения героической истории страны, современных подвигов российских военнослужащих-участников СВО.
2. Утверждение в сознании и чувствах россиянина осознанного осуществления прав и обязанностей гражданина, которые направлены на благо общества в целом.

4.1.	Организация цикла мероприятий по гражданско-патриотическому воспитанию: – разговор-откровение: «СВО: символы и смыслы»; – разговор о главном: «СВО: причины и цели»; – знакомство с воссоединенными территориями России: «Возращение домой»; – встречи с жителями Донбасса, очевидцами событий и др.	– дети – молодежь – взрослое работающее население – пенсионеры	согласно текущим планам работы библиотек
4.2.	Организация цикла мероприятий по военно-патриотическому воспитанию: – встречи с военнослужащими, участниками СВО: «Время правды, памяти и мужества»; – актуальное интервью: с	-//-	-//-

	военкорами, волонтерами СВО и др.		
4.3.	<p>Организация цикла мероприятий по духовно-нравственному воспитанию:</p> <ul style="list-style-type: none"> – акция «Письмо солдату»; – поэтическая акция в поддержку СВО на Украине «За мир на земле!» «За наших!»; - выставка-факт с обзором «Специальная военная операция: За своих!» (представлены материалы, осуждающие такие явления как фашизм, нацизм и неонацизм, в том числе на примере Украины) и др. 	-//-	-//-
4.4.	<p>Организация цикла мероприятий по историко-патриотическому воспитанию, в том числе (краеведческие):</p> <ul style="list-style-type: none"> – урок правды: «24 февраля 2022 года: СВО. Чего мы избежали»; – вечер мужества и памяти, посвященный военнослужащим-землякам, погибшим в период СВО; – исторический фактограф: «Россия - Украина: история взаимоотношений»; – исторический фактограф: «Вхождение Украины в состав России: дата, исторический ход событий» и др. 	-//-	-//-
4.5.	<p>Организация цикла мероприятий по спортивно-патриотическому воспитанию:</p> <ul style="list-style-type: none"> – велосипедный марафон, посвященный памяти земляков – участников СВО; – спортивно-патриотический квест «К защите Родины готов» (проводится совместно с военно-патриотическими центрами территории, ДОСААФ) и др. 	-//-	-//-
4.6.	<p>Организация цикла мероприятий по культурно-патриотическому воспитанию;</p> <ul style="list-style-type: none"> – музыкально-поэтический фестиваль, посвященный СВО; – литературная агбригада: обзор произведений современных авторов, посвященных СВО: «СВО: литературное отражение»; – литературный альманах: «Эти русские украинские авторы» (знаменитые российские (советские) писатели, родившиеся на территории 	-//-	-//-

	Украины) и др.		
--	----------------	--	--

НАПРАВЛЕНИЕ 5. ОРГАНИЗАЦИЯ АДРЕСНОЙ СОЦИАЛЬНО-БЫТОВОЙ ПОМОЩИ

Задачи:

1. Развитие социального партнерства со службами социальной защиты, здравоохранения, образования, культуры, др.
2. Реализация системы мер, направленной на оказание социально-бытовой помощи целевым группам.

5.1.	Развитие социального партнерства с центрами социальной защиты и службами, оказывающими бытовые услуги населению: – составление и актуализация списков категорий граждан в период СВО, нуждающихся в социальной и бытовой помощи совместно с государственными и муниципальными органами управления; – организация встреч и круглых столов с представителями социальных структур и общественных организаций по вопросам поддержки целевой аудитории; – организация взаимодействия с бытовыми службами по оказанию адресных конкретных услуг; – организация консультирования разных групп целевой аудитории специалистами различных ведомств и служб на базе библиотеки (здравоохранение, образование, социальное обеспечение, банковская система, т.д.)	– участники СВО и члены их семей, – вынужденные переселенцы, – беженцы, – жители приграничных территорий, пострадавших от обстрелов	-//-
5.2.	Организация шефской социально-бытовой помощи особо нуждающимся военнослужащим и их семьям, в том числе старшему поколению	-//-	-//-
5.3.	Организация поддержки семей военнослужащих в поиске мест работы (в том числе оценка информации о вакансиях с привлечением территориальных центров занятости населения)	-//-	-//-
5.4.	Организация встреч с работодателями	-//-	-//-

5.5.	<p>Организация на базе библиотеки:</p> <ul style="list-style-type: none"> – библиопродленки для школьников с возможностью выполнения домашних заданий; – «детского сада» для детей дошкольного и младшего школьного возраста для решения родителями своих бытовых проблем 	<ul style="list-style-type: none"> – дети участников СВО, вынужденных переселенцев, жителей приграничных территорий, пострадавших от обстрелов 	-//-
------	---	---	------

НАПРАВЛЕНИЕ 6. КУЛЬТУРНАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ, КНИГОТЕРАПЕВТИЧЕСКАЯ И ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Задачи:

1. Организация культурного досуга для участников СВО и членов их семей.
2. Создание в библиотеке любительских объединений разных профилей для объединения семей военнослужащих и поддержки их творческих увлечений.
3. Организация системы психологической поддержки целевой аудитории.
4. Оказание помощи в выявлении и реализации собственных возможностей человека по преодолению сложных жизненных ситуаций посредством библиотерапии

6.1.	<p>Организация культурного коммуникативного пространства для возможности общения населения (которое включает работу клубов, арт-площадок, социальных гостиных, работу благотворительных выставок-продаж, и т.д.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> – участники СВО и члены их семей, – временные переселенцы, – беженцы, – временно эвакуированные жители приграничных территорий, пострадавших от обстрелов; – граждане, находящиеся в подавленном психологическом состоянии 	согласно текущим планам работы библиотек
6.2.	<p>Поддержка и популяризация литературного и иных видов творчества:</p> <ul style="list-style-type: none"> – поддержка литературного творчества представителей целевой аудитории и организация встреч с местными авторами, творчество которых посвящено героизму военных и мирных граждан, оказавшихся во фронтовой зоне; – организация экспозиций работ местных художников, народных мастеров, посвященных СВО, и работ представителей целевой аудитории; 	-//-	-//-

	<ul style="list-style-type: none"> – издание литературных сборников, художественных альбомов; – популяризация местного песенно-поэтического творчества, посвященного СВО; – постановка театрализованных литературно-исторических мини-реконструкции, связанных с СВО 		
6.3.	Организация культурно-спортивных активностей с участием представителей целевой группы: экскурсии, библио-пикники, др.	-//-	-//-
6.4.	Проведение семейных мероприятий, способствующих укреплению семейных связей с участием целевой аудитории: семейные праздники, игровые программы, циклы семейных мастер-классов, творческие мастерские	-//-	-//-
6.5.	Организация документных выставок, посвященных теме психологической поддержки человека, находящегося в состоянии нервного перенапряжения	-//-	-//-
6.6.	Использование библиотерапевтических технологий для повышения внутренних психологических ресурсов человека под общим слоганом «ПольЗа чтения»: <ul style="list-style-type: none"> – самостоятельное чтение текстов, либо лидером группы или специалистом, проводящим занятие; – слушание текстов с активизирующим или релаксационным характером содержания; – совместное обсуждение произведений; – «вживание» в роль героя путём разыгрывания сценок, пантомим и т. д., которые могут отражать ситуацию или настроение участников занятий 	-//-	-//-
6.7.	Проведение встреч целевой аудитории с людьми, пережившими критические	-//-	-//-

	стрессовые ситуации в своей жизни (формат «живая книга»)		
6.8.	Создание печатной и электронной продукции малых форматов по психологической поддержке граждан, оказавшихся в сложной жизненной ситуации	-//-	-//-
6.9.	Организация культурной и психологической надомной поддержки представителей целевой аудитории с физическими ограничениями.	<ul style="list-style-type: none"> – участники СВО и члены их семей, – временные переселенцы, – беженцы 	

НАПРАВЛЕНИЕ 7. ОРГАНИЗАЦИЯ ВОЛОНТЕРСКОЙ ПОМОЩИ

Задачи:

1. Создание условий и организация работы волонтеров (волонтерских отрядов/групп).
2. Организация адресной волонтерской помощи участникам СВО и их семьям.
3. Создание волонтерских групп по организации конкретной помощи военнослужащим и участникам территориальной обороны.
4. Сбор и предоставление гуманитарной помощи благополучателям.

7.1.	<p>Организация работы штаба «Патриот» на базе библиотеки (его членами могут стать подростки и молодежь поселения – волонтеры. Штаб работает на основе совместно разработанного библиотекой и активистами Штаба плана, включающего ежемесячные (не реже) мероприятия патриотического характера. Основные направления и формы работы Штаба: сохранение военной памяти территории (уход за могилами участников войн и историческими памятниками); помощь ветеранам различных войн и их семьям; организация в поселении (активное участие) акций «Георгиевская лента», «Бессмертный полк», «Свеча памяти» и др.; участие волонтеров в работе библиотеки по организации и проведению мероприятий военно-патриотического характера; участие в поисковой деятельности военной тематики; участие в организации празднования дня освобождения поселения от</p>	<ul style="list-style-type: none"> – участники военных конфликтов, СВО и члены их семей, – ветераны войн; – «дети войны», – временные переселенцы, – беженцы, – временно эвакуированные жители приграничных территорий, пострадавших от обстрелов; – все жители территории, в том числе дети, подростки и молодежь поселения 	согласно решению коллектива библиотеки
------	---	---	--

	немецких захватчиков и др.		
7.2.	Организация оказания помощи бытового характера	<ul style="list-style-type: none"> – участники СВО и члены их семей, – временные переселенцы, – беженцы, – жители приграничных территорий, пострадавших от обстрелов 	по необходимости/по конкретному запросу
7.3.	Организация изготовления маскировочных сетей, окопных свечей, вязание и шитье вещей военнослужащим, сбор гуманитарной помощи, др.	<ul style="list-style-type: none"> – участники СВО 	по необходимости/по конкретному запросу
7.4.	Участие в организации и проведении библиотечных мероприятий в пунктах временного размещения и госпиталях	<ul style="list-style-type: none"> – участники СВО и члены их семей, – временные переселенцы, – беженцы, – жители приграничных территорий, пострадавших от обстрелов 	по необходимости/по конкретному запросу
7.5.	Организация полезного досуга и психологической помощи детям, временно проживающим на российской территории	<ul style="list-style-type: none"> – жители приграничных территорий, пострадавших от обстрелов; – временные переселенцы, – беженцы 	
7.6.	Вовлечение волонтеров в организацию надомного библиотечного обслуживания целевой аудитории	<ul style="list-style-type: none"> – участники СВО и члены их семей, – временные переселенцы, – беженцы 	

НАПРАВЛЕНИЕ 8. СОДЕЙСТВИЕ ОБУЧЕНИЮ И САМООБРАЗОВАНИЮ

Задачи:

1. Создание условий для самообразования и самообучения.
2. Предоставление доступа к образовательным ресурсам.
3. Организация образовательных мероприятий, в том числе обучение компьютерной грамотности и финансовой безопасности.
4. Создание пространства для обмена знаниями и опытом.

8.1.	Комплектование (формирование ресурсной базы) учебных материалов на бумажных и электронных носителях по образовательным программам школ, ссузов и вузов	<ul style="list-style-type: none"> – участники СВО и члены их семей, – временные переселенцы, – беженцы, – жители конкретного муниципального образования 	согласно текущим планам работы библиотек
8.2.	Формирование сводного списка действующих бесплатных образовательных курсов (школ, семинаров), включая онлайн-форматы	– // –	– // –
8.3.	Организация системы индивидуального и группового информирования о вакансиях на рынке труда	– // –	– // –
8.4.	Проведение курсов компьютерной грамотности по поиску информации в сети Интернет, пользованию электронными сервисами и услугами (оплата ЖКХ с помощью онлайн-сервисов, регистрация и работа на портале «Госуслуги и т. д.) и др.; семейных семинаров по финансовой безопасности	– // –	– // –
8.5.	Организация встреч с представителями востребованных профессий и проведение мастер-классов для получения дополнительных умений по прикладным видам деятельности	– // –	– // –
8.6.	Организация обмена знаниями, навыками и опытом	– // –	– // –
8.7.	Оформление тематических выставок, посвященных профессиям, востребованным в конкретном регионе, муниципальном образовании	– // –	– // –
8.8.	Организация обучения на курсах иностранных языков (других мероприятиях библиотеки по дополнительному образованию) на льготной основе	– // –	– // –