

Программа курса

«Факультет потребительских знаний «Изменим жизнь к лучшему»

Тема 1. Права потребителей как объект защиты. История появления движения в защиту прав потребителей

Теоретическая часть: разминка для школьников (блиц: вопрос-ответ); демонстрация ролика о ситуации, когда разбили товар в магазине; интерактивная слайд-лекция об истории возникновения законодательства о защите прав потребителей, о системе институтов защиты прав потребителей в Рязанской области.

Практикум: ответы на вопросы онлайн-теста на сайте Роспотребнадзора (<http://62.rospotrebnadzor.ru/>), сюжетно-ролевая игра «Вопрос-ответ».

Тема 2. Источники информации для потребителей. Штриховой код на упаковке товара. Состав продукта

Теоретическая часть: слайд-лекция «Реклама – двигатель торговли». Виды рекламы, основные рекламные приемы. Достоинства и недостатки рекламы, значение для потребителя.

Интерактивная слайд-лекция «Для чего заштрихован товар». Видеоролик «Самые вредные и безопасные пищевые добавки». Маркировка. Что читать на этикетке товара.

Практикум: работа с законами «О защите прав потребителей», «О рекламе» (используя справочно-правовую систему КонсультантПлюс); работа с периодическими изданиями; решение кроссворда «Источники информации для потребителей». Работа по индивидуальным заданиям: конкурс «Кто больше всех соберет информации с этикетки товара»; проверка штрих-кода продукции с помощью математической формулы; определение запрещенных пищевых добавок по таблице запрещенных добавок.

Тема 3. Этика потребительского поведения. Право на безопасность

Промежуточная проверка знаний учащихся: онлайн-тестирование на знание закона «О защите прав потребителей».

Теоретическая часть: слайд-лекция «Качество – норма жизни».

Встреча с представителем правозащитной организации: разъяснение сложных ситуаций досудебной защиты потребителей.

Практикум: командная игра «Брейн-ринг». Работа с законом «О защите прав потребителей», практика написания претензий, проверка претензий специалистом.

Тема 4. Потребительские услуги в путешествии

Теоретическая часть: слайд-лекция «Отправляемся в путешествие». Туристическая путевка. Договор на оказание туристических услуг. Туристическая фирма. «Звездность» гостиницы.

Практикум. Консультация представителя туристической компании об оформлении документов для туристической поездки за рубеж. Ролевая игра «Мы едем, едем...».