

Экз.№ 1

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБУК РО
«Библиотека им. Горького»



Н.Н.Гришина

« 27 » февраля 2019 г.

ОТЧЕТ
по самооценке деятельности
Государственного бюджетного учреждения культуры Рязанской области
«Рязанская областная универсальная научная библиотека имени Горького»

на конкурс на соискание премий Правительства Российской Федерации
в области качества 2019 года

Рязань
2019

Оглавление

	Информация о Рязанской областной универсальной научной библиотеке имени Горького	3
	ВОЗМОЖНОСТИ	
1	Лидерство	
1a	Лидерство в профессиональном сообществе России и Рязанского региона	
1a1	Лидирующая роль руководства в обеспечении деятельности учреждения	8
1a2	Поддержка молодежных инициатив и социально значимых проектов	8
1b	Участие в международных разработках стратегий развития отрасли	9
2	Политика и стратегия	
2a	Участие в реализации федеральных проектов	10
2b	Стратегия развития библиотеки, реализации региональных проектов, политика в области качества	10
3	Персонал	
3a	Численность и структура	12
3b	Уровень образования	12
3c	Аттестация и повышение квалификации	13
3c1	Аттестация кадров	13
3c2	Повышение квалификации	13
4	Партнерство и ресурсы	
4a	Партнерство	14
4b	Ресурсы	
4b1	Информационные ресурсы	17
4b2	Финансовые и материальные ресурсы	19
5	Процессы, продукция и услуги	
5a	Технологические карты	22
5b	Научно-методическая и исследовательская деятельность	23
5c	Издательская деятельность, медиаресурсы	26
5d	Основные и дополнительные услуги	26
	РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	
6	Результаты для потребителей	
6a	Бесплатный доступ к информации и знаниям, посещаемость учреждения и ресурсов	27
6b	Культурно-просветительские мероприятия, организация досуга	28
6c	Доступная среда для людей с ОВЗ	29
7	Результаты для персонала	
7a	Условия труда, охрана труда	30
7b	Заработная плата, поощрения и льготы	30
7c	Праздники и профессиональные туры	31
8	Результаты для общества	
8a	Социальная эффективность	32
8b	Продвижение книги и чтения, издательская деятельность	33
8c	Уровень удовлетворенности потребителей качеством услуг	33
8d	Профессиональная переподготовка и повышение квалификации	33
8e	Библиотека в средствах массовой информации	33
9	Ключевые результаты	34

ПРИЛОЖЕНИЯ

1	Организационная структура	36
2	Письмо Президента РБА	37
3	Дискуссия по проекту ИФЛА «Глобальное видение»	38
4	Политика в области качества	51
5	Удовлетворенность персонала	52
6	Путь книги	55
7	Путь справки	59
8	Путь читательского требования	60
9	Услуги РОУНБ	62
10	Научно-исследовательская деятельность РОУНБ (2014-2018 гг.)	64
11	Информационные системы, электронные библиотеки и ресурсы удаленного доступа	66
12	Оценка выполнения критериев деятельности государственного учреждения культуры и образования в сфере культуры, подведомственного министерству культуры и туризма Рязанской области	69
13	Отзывы об образовательной деятельности РОУНБ	71
14	Форма эффективности для структурных подразделений РОУНБ	72
15	Сокращения и обозначения	73
16	Отзывы пользователей РОУНБ	74
17	Благодарности Президента Российской Федерации и Почетная грамота Председателя Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации	80

Информация о Рязанской областной универсальной научной библиотеке имени Горького

Государственное бюджетное учреждение культуры Рязанской области «Рязанская областная универсальная научная библиотека имени Горького» является главной библиотекой рязанского региона. Деятельность библиотеки осуществляется в соответствии с «Основами государственной культурной политики», «Стратегией государственной культурной политики на период до 2030 года», задачами, определенными указом Президента РФ № 203 от 9 мая 2017 года «О стратегии развития информационного общества», Указом Президента Российской Федерации № 204 от 7 мая 2018 года «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», национальным проектом «Культура», утвержденным Министерством культуры Российской Федерации «Модельным стандартом деятельности общедоступной библиотеки», законом Рязанской области «О библиотечном деле» и другими документами.

Открытие первой публичной библиотеки в городе Рязани состоялось 14 (2 по старому стилю) января 1858 года.

Попечителем учреждения был вице-губернатор Михаил Евграфович Салтыков-Щедрин. В память о нем в фойе библиотеки установлена мемориальная доска.

В 1928 году постановлением президиума Рязанского городского Совета в связи с 60-летием М. Горького Центральной библиотеке было присвоено имя знаменитого писателя.

В 1938 году библиотека получила статус областной.

В годы Великой Отечественной войны работа библиотеки не прекращалась. В 1941 г. были мобилизованы и ушли на фронт с должности директора Г.Т. Королев, А.Л. Степанов. В библиотеке проходили занятия по противовоздушной химической обороне и светомаскировке. Библиотекари Рязанской области развернули формирование небольших книжных коллекций для воинских частей и госпиталей, библиотек районов страны, освобожденных от фашистской оккупации. Активно велась лекционная, информационная и агитационная работа. Число посетителей в это время достигало 12 тысяч в год.

К концу 50-х годов фонд библиотеки составлял около 500 тысяч экземпляров. Размеры помещения не давали возможности полноценно обслуживать читателей

В 1960 году было принято решение построить специальное здание для библиотеки.

В ноябре 1964 года под руководством директора И.М. Сулова библиотека переехала в трехэтажное здание на улице Ленина, 52. Полезная площадь всех помещений составила 4024 квадратных метров. В здании имелось шестиярусное книгохранилище, рассчитанное на 500 тысяч томов книг.

29 октября 1966 года при нотном-музыкальном отделе РОУНБ был создан клуб «ОЛИМП».

28 марта 1968 года к 100-летию со дня рождения писателя открыта стела А.М. Горького.

В 1975 году согласно «Положению об организации депозитарного хранения книжных фондов библиотек страны» на областную библиотеку была возложена функция депозитарного хранения краеведческой литературы, а также создание коллекций местной печати.

В январе 1977 года при библиотеке организован областной клуб краеведов-исследователей, занимающийся изучением и исследованием родного края.

В 1970-х годах в Рязанской области под руководством РОУНБ осуществлялся процесс централизации библиотечного дела.

В 1992 году в библиотеке создан отдел автоматизации, начала формироваться электронная база данных «Краеведение». С 1993 года ведется электронный каталог.

В 1994 году библиотека стала членом Международной федерации библиотечных ассоциаций и учреждений (ИФЛА).

В 1994 году в библиотеке начал работу клуб садоводов.

В 1996 году в отделе литературы на иностранных языках при поддержке посольств Германии и Франции открыт немецко-французский читальный зал. В этом же году создан первый сайт библиотеки.

В 1999 году создан Центр деловой и правовой информации с бесплатным доступом к программам ФАПСИ, НТЦ «Система», «Консультант-плюс», «Гарант», «Референт», «Кодекс».

В 2002 году в Рязанской области учреждена премия имени Гладковой. Заслуженным работником культуры РФ Любовью Николаевной Гладковой, сотрудницей РОУНБ, была создана методическая служба в библиотеках Рязанской области. Ежегодно в общероссийский День библиотек премией награждаются 10 лучших библиотекарей Рязанской области.

В 2004 году в библиотеке открыт региональный Центр консервации библиотечных фондов.

В 2005 году в библиотеке установлена памятная мемориальная доска уроженцу Рязанской земли философу Николаю Федоровичу Федорову.

В 2006 году библиотека получила доступ к базе рефератов и диссертаций Российской государственной библиотеки.

В 2007 году библиотека существенно расширила компьютерный парк и приобрела полнофункциональную автоматизированную библиотечно-информационную систему (АБИС), реализованную в архитектуре стандартных web-серверов и web-клиентов – «ОРАС-Global».

С 2007 года реализуется проект для школьников «Потребительская безопасность».

В 2008–2011 годах велось строительство нового корпуса библиотеки.

12 января 2009 года организован Совет молодых библиотекарей.

С 2009 года в отделе правовой информации и образовательных ресурсов функционирует общественная приемная, созданная совместно с Рязанским филиалом Московского университета МВД России имени В.Я. Кикотя.

С 2009 года РОУНБ является участницей проекта Центра ЛИБНЕТ по созданию Сводного каталога библиотек России. Семь каталогизаторов библиотеки имеют сертификаты, дающие право работать в СКБР.

В 2010 году веден электронный читательский билет.

В 2011 году провел свое первое заседание молодежный клуб краеведов-исследователей.

4 октября 2011 года введен в строй новый корпус библиотеки. Проведена реорганизация отделов, расширился спектр услуг. Читатели библиотеки получили возможность пользоваться бесплатной сетью wi-fi. Работает кафе.

С 2011 года действует региональный проект корпоративной аналитической росписи местных периодических изданий, поступающих в библиотеки области. В корпорацию входят все 25 районов Рязанской области.

С 2011 года работают и пользуются большим спросом курсы компьютерной грамотности для людей старшего и среднего возраста «Альтернатива».

В 2011 году в библиотеке создан Центр молодежных инноваций.

В 2012 году открыт Центр межкультурных информационных ресурсов на иностранных языках (МИР И Я).

С 2012 года проходит конкурс молодых библиотекарей Рязанской области «За новый статус и имидж профессии».

1 июля 2013 года произошло объединение Рязанской областной универсальной научной библиотеки имени Горького и Рязанской областной юношеской библиотеки им. К.Г. Паустовского. Сегодня на ул. Грибоедова, 26/6 работает структурное подразделение библиотеки – Информационно-просветительский центр им. К.Г. Паустовского.

В 2013 году в РОУНБ прошел V Форум молодых библиотекарей России, посвященный 20-летию программы «Молодые в библиотечном деле». Девизом Форума стал тезис «Будущее в настоящем».

С 2013 года библиотека участвует в проекте Министерства культуры Российской Федерации по формированию Общероссийского свода книжных памятников. Создан Региональный центр по работе с книжными памятниками Рязанской области.

Деятельность, направленная на обеспечение сохранности документов фонда библиотеки, осуществляется Центром консервации документов при активной поддержке Федерального центра консервации библиотечных фондов.

С 2013 года на базе Рязанской областной универсальной научной библиотеки им. Горького действует удаленный электронный читальный зал с доступом к информационным ресурсам Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина.

18 – 23 мая 2014 года Рязанская область принимала Всероссийский библиотечный конгресс: XIX Ежегодную конференцию Российской библиотечной ассоциации. В конгрессе приняли участие 810 человек из 67 регионов России.

В октябре 2014 года создан сектор оцифровки документов на базе отдела правовой информации и образовательных ресурсов. Главной задачей сектора является перевод фонда в электронный формат.

Реализуя задачу обеспечения общедоступности информации для жителей России, Министерство культуры Российской Федерации осуществляет проект по созданию Национальной электронной библиотеки (НЭБ). С 2014 года библиотека – участник проекта.

С 2014 года самым активным читателям библиотеки присваивается звание «Почетный читатель».

В 2015 году библиотекой при поддержке министерства культуры и туризма Рязанской области инициирован и успешно реализован самый масштабный областной проект Года литературы – «Регион 62 – территория чтения». В течение года состоялись выезды в 25 районов Рязанской области. В них принимали участие сотрудники областных библиотек, музеев, представители писательских союзов.

С 2015 года Рязанский регион участвует в московском фестивале «Красная площадь» на площадке «Регионы России». Работу на стендах площадки ведут сотрудники библиотеки.

С 2015 года в библиотеке ежемесячно проводятся дни бесплатной юридической помощи, прием граждан ведет Рязанское региональное отделение Ассоциации юристов России. В рамках соглашения о взаимодействии библиотека ведет активную совместную работу с прокуратурой Рязанской области. Проводятся правовые часы с учащимися высших и средних специальных учебных заведений.

Библиотека привлекает своих пользователей к общероссийским ежегодным образовательным акциям «Тотальный диктант», «Есенинский диктант», «Этнографический диктант», проводит конкурсы ораторского мастерства «Ораторы города Р.», совместно с партнерами реализует программу профориентации молодежи «ПрофСтарт».

Ежегодно в РОУНБ и Рязанском государственном университете имени С.А. Есенина проводится Всероссийский патриотический форум «Наука побеждать». Форум посвящен рязанцам, внесшим вклад в великие победы России разных эпох – маршалу Советского Союза С.С. Бирюзову, русскому мореплавателю вице-адмиралу В.М. Головнину, адмиралу А.П. Авинову, путешественнику П.П. Семенову-Тян-Шанскому, генералу М.Д. Скобелеву, композиторам А.В. Александрову и В.И. Агапкину, конструкторам военной техники В.Ф. Уткину и С.П. Непобедимому, национальному герою Италии Ф.А. Полетаеву и другим. В 2017 году форум был приурочен к 80-летию Рязанской области. Особое внимание было уделено 800-летию села Исады Спасского района и писателю-маринисту А.С. Новикову-Прибою. В 2018 году – 175-летию со дня рождения М.Д. Скобелева.

Раз в два года проходит Всероссийская конференция «Символы России: история и современность», организованная региональным правительством и библиотекой при поддержке Геральдического совета при Президенте Российской Федерации.

Ежегодно в сентябре для любителей книги и чтения, рязанцев и гостей города открывает свои двери фестиваль национальной книги «Читающий мир», который проходит при поддержке правительства Рязанской области, министерства культуры и туризма Рязанской области, министерства по делам территорий и информационной политике Рязанской области, региональной Общественной палаты, Ассоциации книгоиздателей России, Рязанского

библиотечного общества. Фестиваль широко известен в России и странах ближнего зарубежья, включен в число 100 проектов по поддержке книги и чтения Фонда президентских грантов.

Библиотека осуществляет проект «Искусство жить вместе», направленный на гармонизацию межнациональных отношений в регионе и культурную адаптацию мигрантов. Он представляет собой комплекс мероприятий и акций, адресованных разному социальному и возрастному группам. Основу проекта составляют мероприятия, направленные на возрождение интереса к культуре национальностей, проживающих в регионе; привлекающие внимание к лучшим образцам национальной литературы; мероприятия для молодежной аудитории и детей.

Проекты реализуются в рамках государственной программы Рязанской области «Развитие местного самоуправления и гражданского общества на 2016-2020 годы» при поддержке правительства и Общественной палаты Рязанской области.

Одно из важнейших направлений работы библиотеки – поддержка молодежных инноваций. Активную работу ведет областной Совет молодых библиотекарей, который является инициатором ярких широкомасштабных акций и проектов.

Библиотекой проводятся акции «Ночь в библиотеке», «Ночь искусств», «Ночь кино», «Читающий троллейбус» и другие акции, направленные на популяризацию книги и чтения.

В библиотеке работают любительские объединения: «Альтернатива», «Свет в окне», где все желающие обучаются компьютерной грамоте, кино клуб «Формат» и «КиноМИР», клубы «Книгочей», клуб садоводов и другие. Совместно с Банком России РОУНБ проводит курсы финансовой грамотности.

В 2017 году библиотека получила государственную лицензию на осуществление образовательной деятельности и активно работает в этом направлении.

В 2018 году библиотекой приобретен новый планетарный сканер для оцифровки изданий большого формата.

В декабре 2018 года в библиотеке открыт новый комплекс, включающий в себя Региональный центр Президентской библиотеки, оснащенный новым оборудованием и современным мультимедийным залом с системой видеоконференцсвязи, сектор оцифровки изданий, Центр редких и ценных изданий и Региональный центр по работе с книжными памятниками, Музей книги, Горьковский зал, Центр межкультурных коммуникаций на иностранных языках МИР И Я и библиографический центр, организующий работу с цифровыми ресурсами и сервисами. Новый комплекс дает возможность расширить спектр проводимых мероприятий, увеличить количество посещений библиотеки.

Библиотека осуществляет внестационарную деятельность, организуя мероприятия и акции на улицах города, в школах, оздоровительных лагерях. РОУНБ – постоянный участник летнего городского праздника «Встречи на Почтовой».

Библиотека является одной из главных площадок международного Форума древних городов, который проходит в августе в Рязанском регионе.

В 2018 году в библиотеке установлена мемориальная доска двум читателям библиотеки, нобелевским лауреатам – Ивану Петровичу Павлову и Александру Исаевичу Солженицыну.

В 2018 году начала работу книжная лавка библиотеки.

В библиотеке активно внедряются принципы «бережливого производства».

В 2018 году региональным правительством подписано соглашение о сотрудничестве с Российским книжным союзом. Библиотека является участницей разработки региональной программы поддержки книги и чтения.

РОУНБ осуществляет свою деятельность на основании Устава, утвержденного учредителем – министерством культуры и туризма Рязанской области.

Фонд РОУНБ составляет более 1 200 000 экземпляров документов. Каждый год в библиотеку поступает около 18 000 новых изданий, из них в краеведческий депозитарий для вечного хранения – 1000 изданий местного обязательного экземпляра документов.

Общая площадь помещений библиотеки составляет 10 971,5 квадратных метров, из них 3 366 квадратных метров предназначены для книгохранения.

Ежегодно библиотека обслуживает 50 000 читателей, работает без выходных за исключением общегосударственных праздников.

В библиотеке ежегодно проходят более 1100 мероприятий. Посещения библиотеки составляют 270 000 в год. Страницы официального сайта пользователи посещают более 700 000 раз в год.

11 сотрудников библиотеки имеют почетные звания заслуженный работник культуры Российской Федерации. Многие сотрудники награждены грамотами правительства Рязанской области, Рязанской областной Думы, Рязанской городской Думы, администрации города Рязани.

Деятельность РОУНБ широко и многопланово представлена в средствах массовой информации.

1. Лидерство

1а. Лидерство в профессиональном сообществе России и Рязанского региона

1а1. Лидирующая роль руководства в обеспечении деятельности

Рязанская областная универсальная научная библиотека имени Горького занимает лидирующие позиции в профессиональном сообществе Рязанского региона, признается библиотечным сообществом России одним из ведущих библиотечных учреждений страны. РОУНБ – член Российской библиотечной ассоциации (РБА). Н. Н. Гришина – член постоянного комитета секции центральных библиотек субъектов Российской Федерации РБА. Библиотека – член секции РБА по международному сотрудничеству. В 2014 году Рязань стала библиотечной столицей России и принимала Конгресс РБА: XIX Ежегодную конференцию Российской библиотечной ассоциации.

В период с 2013 по 2015 год Н. Н. Гришина являлась членом Общественного совета при Министерстве культуры Российской Федерации.

В 2015 году директор библиотеки Н. Н. Гришина получила Благодарность Президента Российской Федерации В.В. Путина и почетную грамоту Председателя Совета Федерации Федерального собрания Российской Федерации В.И. Матвиенко [ПРИЛОЖЕНИЕ №17].

В год десятилетия на посту директора РОУНБ Президент РБА М.Д. Афанасьев направил в адрес Н. Н. Гришиной письмо [ПРИЛОЖЕНИЕ №2].

РОУНБ поддерживает инициативы Национальной библиотечной ассоциации «Библиотеки будущего» (НАББ) по сбору книг для библиотек Донбасса.

Директор библиотеки Н. Н. Гришина с 2010 года является председателем Общественной палаты Рязанской области, осуществляя и координируя широкомасштабную общественную деятельность Рязанского региона.

С 1991 года и по настоящее время Н. Н. Гришина руководит общественной организацией «Рязанский областной Совет женщин».

Заместитель директора по развитию РОУНБ Светлана Алексеевна Винокурова с 2017 года возглавляет профессиональную общественную организацию «Рязанское библиотечное общество», объединяющую библиотечные учреждения региона.

В 2018 году Общественная палата Рязанской области выступила координатором общественного наблюдения за ходом выборов Президента России. 97 представителей Рязанского библиотечного общества работали 18 марта на избирательных участках.

1а2. Поддержка молодежных инициатив и социально значимых проектов

Молодежь в возрасте до 35 лет занимает должности руководителей структурных подразделений. В 12 из 28 подразделений работают молодые руководители (43%).

В структуре библиотеки в 2011 году создан отдел – центр молодежных инноваций (ЦМИ), занимающийся внедрением российских и зарубежных инновационных практик.

В 2009 году Н. Н. Гришина выступила инициатором создания в РОУНБ Совета молодых библиотекарей. Он является сегодня одной из самых значительных и известных в регионе и России молодежных организаций. Партнеры ЦМИ оказывают неоценимую поддержку библиотечным молодежным проектам.

В библиотеке совместно с партнерами реализованы следующие социально значимые проекты.

Проекты, поддержанные Фондом президентских грантов.

Коворкинг «Успешная мама» (2015–2016 гг.).

Первый областной фестиваль «Моя сцена» (2017 г.).

Открытая музыкально-творческая мастерская «Пой с семьей!» (2018 г.).

Федеральной целевой программой «Культура России (2012 – 2018 гг.)» профинансирован проект по созданию электронной библиотеки «Рязанская область: страницы истории» (2014 г.).

В рамках ФЦП «Культура России (2012 – 2018 гг.)» в Федеральном центре консервации библиотечных фондов РНБ проведена массовая нейтрализация кислотности 349 редких документов библиотеки (2015 г.).

Ежегодно Государственной программой Рязанской области «Развитие местного самоуправления и гражданского общества на 2016 – 2020 годы» для реализации задачи по укреплению гражданского единства и гармонизации межнациональных и межконфессиональных отношений в Рязанской области предусмотрены средства на реализацию проектов Фестиваль национальной книги «Читающий мир» и «Искусство жить вместе».

Проекты, поддержанные Фондом Михаила Прохорова.

Просветительский проект «Вправе» (2016–2017 гг.).

Факультет потребительских знаний «Изменим жизнь к лучшему» (2018 г.).

Проекты, поддержанные Росмолодежью.

Образовательный проект для молодых библиотекарей «Культурная монополия» (2018 г.).

Квест-комната «Рабочий кабинет» (2018 г.).

Проекты, поддержанные министерством образования и молодежной политики Рязанской области.

Культурно-образовательный анимационный проект «Семейные сказки» (2018 г.).

Проекты, поддержанные Министерством по делам территорий и информационной политике Рязанской области, программой «Развитие местного самоуправления и гражданского общества».

Региональный конкурс «Самый читающий район / город».

«Символы малой Родины – гордость и слава России» (2018 г.).

В 2018 году в библиотеке создан Ресурсный центр по поддержке добровольчества.

1б. Участие в международных разработках стратегий развития отрасли

В апреле 2018 года сотрудники библиотеки стали участниками мероприятий, проходивших во Всероссийской библиотеке иностранной литературы им. М.И. Рудомино в рамках форсайт-сессии «Формируя будущее библиотек». Состоялись семинар «Библиотеки и Повестка дня ООН в области устойчивого развития до 2030 года. Как российские библиотеки могут способствовать развитию общества?» и рабочая встреча с президентом ИФЛА Глорией Перес-Сальмерон.

Встреча состоялась в рамках участия РБА в Международной программе ИФЛА по защите интересов библиотек (IAP) (<https://www.ifla.org/node/11149>). Международная федерация библиотечных ассоциаций и учреждений уверена, что рост доступа к информации и знанию во всех общественных группах с помощью доступных ИКТ поддерживает устойчивое развитие и улучшает качество жизни людей. Библиотеки поддерживают все цели Повестки дня ООН до 2030 года.

Директор библиотеки Н. Н. Гришина 5 июля 2018 года в качестве эксперта стала участницей встречи-дискуссии «Как единое библиотечное пространство может встретить вызовы будущего – от идей к действиям» по проекту ИФЛА «Глобальное видение» в ВГБИЛ. Работа экспертов осуществлялась в несколько этапов:

- представление десяти ключевых моментов и возможностей;
- голосование и выбор трёх приоритетных направлений для России;
- работа в группах и разработка предложений по реализации выбранных направлений и дальнейших действий, которые войдут во всемирный банк идей ИФЛА.

По результатам дискуссии по проекту ИФЛА «Глобальное видение» разработан итоговый документ [Приложение № 3].

2. Политика и стратегия

2а. Участие в реализации федеральных проектов

Рязанская областная универсальная научная библиотека имени Горького является участницей федеральных проектов в сфере культуры.

Проект Национальная электронная библиотека (НЭБ) разрабатывается ведущими российскими библиотеками при поддержке Министерства культуры Российской Федерации с 2004 года. В 2014 году был реализован новый этап развития НЭБ как Федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей создание единого российского электронного пространства знаний. Организован доступ для читателей к 90% книг, оцифрованных публичными библиотеками, объединены каталоги печатных изданий 33 библиотек России. РОУНБ в числе первых стала участницей проекта.

В 2014 году РОУНБ приобретен планетарный сканер формата А2 для оцифровки документов для электронной библиотеки.

РОУНБ является участницей проекта Центра ЛИБНЕТ по созданию Сводного каталога библиотек России с 2009 года. Семь каталогизаторов библиотеки имеют сертификаты, дающие право работать в СКБР.

«Основные направления развития деятельности по сохранению библиотечных фондов в Российской Федерации на 2011 – 2020 годы» и «Основные направления развития Общероссийской информационно-библиотечной сети ЛИБНЕТ на 2011 – 2020 годы» одобрены решением Минкультуры России от 29 ноября 2011 г. № 16. С 2011 года РОУНБ участвует в их реализации.

С 2013 года библиотека участвует в проекте Министерства культуры Российской Федерации по формированию Общероссийского свода книжных памятников. Создан Региональный центр по работе с книжными памятниками Рязанской области. Специалисты РОУНБ прошли соответствующее обучение в АПРИКТ в 2014 и 2016 годах, они осуществляют повышение квалификации, участвуя в профессиональных мероприятиях общероссийского и международного уровней.

Понимая чрезвычайную важность утверждения и реализации на федеральном уровне Программы поддержки и развития чтения, РОУНБ принимает активное участие в разработке соответствующей региональной программы.

С 2017 года в библиотеке внедряется технология «бережливого производства». РОУНБ стала пилотной площадкой проекта в регионе.

Ставя приоритетом выполнение задач, определенных Указом Президента РФ от 7 мая 2018 года «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», РОУНБ включается в работу по реализации Национального проекта «Культура», выполняя функции регионального проектного офиса.

2б. Стратегия развития библиотеки, политика в области качества

Разработка стратегии развития Рязанской областной универсальной научной библиотеки имени Горького на 2014 – 2025 годы обусловлена необходимостью модернизации деятельности библиотеки, эффективного распределения и использования библиотечных ресурсов, усиления ее роли в культурной и социально-экономической жизни Рязанской области, адаптации к внешней среде.

В 2013 году был сформирован документ, определяющий приоритетные направления деятельности библиотеки на 2014–2025 годы и механизмы их реализации в соответствии с социально-политическими, экономическими, культурными преобразованиями, происходящими в стране и Рязанской области, а также современными тенденциями в библиотечной деятельности. Стратегия стала основой для подготовки планов, проектов, программ и иных документов, определяющих задачи и направления деятельности РОУНБ.

Миссия библиотеки – региональное лидерство в информационном обслуживании населения Рязанской области, создание универсального, многопрофильного, многоцелевого

библиотечного комплекса, обеспечивающего информационно-ресурсную поддержку «экономики знаний», внедрение научных, образовательных и культурных инноваций в динамично развивающуюся социально-экономическую сферу региона.

Целью развития библиотеки определено совершенствование библиотечно-информационного обслуживания населения, утверждение гуманистической роли библиотеки как важнейшей составляющей ее деятельности.

Задачи развития:

реализация региональной политики в области библиотечного дела в целях качественного предоставления государственной услуги по осуществлению библиотечного, библиографического и информационного обслуживания с учетом специфики различных категорий пользователей и выполнения работ в соответствии с государственным заданием;

динамичное развитие РОУНБ как современного информационно-образовательного и социокультурного центра, работающего с различными категориями пользователей;

обновление документных фондов в соответствии с социально-экономическим профилем региона для удовлетворения информационных потребностей различных групп населения;

обеспечение сохранения региональной части национального библиотечного фонда как интеллектуальной основы развития общества;

развитие инновационной деятельности;

внедрение проектного подхода к решению задач учреждения;

активное внедрение новых информационно-коммуникационных технологий во все сферы деятельности;

повышение эффективности использования ресурсов библиотеки (информационных и документных фондов, справочно-поискового аппарата, всех видов библиосервиса, творческого и профессионального потенциала сотрудников при совершенствовании организационно-управленческой и функциональной структуры библиотеки, развитие инновационной деятельности; управление библиотекой на основе системы менеджмента качества);

создание комфортной библиотечной среды, в том числе – формирование безбарьерной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ);

повышение профессионального и творческого потенциала сотрудников, основанное на непрерывном обучении, ротации кадров и работе с кадровым резервом, совершенствовании системы мотивации и стимулирования персонала;

развитие научно-методической деятельности, изучение и трансляция прогрессивного опыта библиотечной деятельности в библиотеки региона, всемерная поддержка муниципальных инициатив;

развитие межрегиональных связей, дальнейшая интеграция библиотеки в единое информационно-библиотечное пространство страны;

участие в реализации туристского потенциала рязанского региона;

изучение мирового библиотечного опыта, развитие международных библиотечных связей.

В 2015 году РОУНБ разработана политика в области качества [Приложение №4].

Достижение заявленных стратегических целей обеспечит РОУНБ положительную динамику развития, улучшение имиджа, упрочение позиций в социокультурном пространстве региона.

В условиях цифровой трансформации всех сфер жизни общества роль и значение библиотечных учреждений как цифровых кураторов значительно возрастает.

Библиотека стремится представлять собой универсальный, многопрофильный, многоцелевой библиотечный комплекс, обеспечивающий информационно-ресурсную поддержку «экономики знаний», внедрение научных, образовательных и культурных инноваций в динамично развивающуюся социально-экономическую сферу региона, в полной мере реализующий свою миссию и способствующий повышению качества жизни населения Рязанской области.

3. Персонал

Формирование стратегии управления персоналом является ключевым фактором развития библиотеки. Совершенствование кадровой политики происходит за счет создания условий для повышения квалификации и переподготовки персонала, привлечения молодых специалистов, выявления и реализации творческого и профессионального потенциала работников, решения комплекса задач, связанных с удовлетворением каждого работника условиями, характером и содержанием труда, выстраивания эффективной системы мотивации и стимулирования персонала.

Социально-трудовые отношения между работниками библиотеки и работодателем регулируются действующим коллективным договором и соглашениями. Коллективный договор на 2015 – 2017 годы в конкурсе «Лучший коллективный договор» получил диплом Рязанского областного союза организаций профсоюзов.

Сегодня в РОУНБ действует коллективный договор на 2018–2020 годы. Он прошел уведомительную регистрацию в министерстве труда и занятости населения Рязанской области 29 января 2018 г. Все пункты коллективного договора выполняются в полном объеме.

3а. Численность и структура

В настоящее время в библиотеке работает 248 человек, штат – 233 человека, из них:

- 148 человек основного персонала, что составляет 63% от общего количества работников;
- 13 человек – административно-управленческий персонал;
- 77 человек – вспомогательный персонал.

Организационная структура учреждения представлена в ПРИЛОЖЕНИИ №1.

Ротация кадров, а также решение вопроса о повышении сотрудников в должности осуществляется по результатам проведения аттестации персонала.

Всесторонняя поддержка со стороны руководства библиотеки, предоставление широких возможностей для профессионального и творческого развития, увеличение заработной платы, организация условий для непрерывного образования и карьерного роста – все это способствует привлечению в библиотеку молодежи и дальнейшему закреплению молодых сотрудников в библиотечной профессии. В настоящее время 43% руководящего состава библиотеки – сотрудники в возрасте до 35 лет.

При библиотеке создан Совет молодых библиотекарей Рязанской области. Раз в два года проводится конкурс молодых библиотекарей Рязанской области «За новый статус и имидж профессии».

Администрация библиотеки активно поощряет инициативы и стремление молодых сотрудников к профессиональному развитию. Ежегодно сотрудники библиотеки имеют возможность раскрыть свой потенциал, участвуя во Всероссийских молодёжных образовательных форумах «Таврида» и «Территория смыслов». Результатом такого участия становится получение грантов на реализацию социально значимых проектов.

Для достижения поставленных целей немаловажную роль играет выстраивание эффективной системы коммуникации руководства с персоналом. Центральным элементом данной системы является проведение еженедельных совещаний с руководителями структурных подразделений по вопросам мониторинга и планирования деятельности библиотеки, с обсуждением актуальных проблем. Служебные совещания носят информационный (доведение информации до исполнителей) и оперативный (получение информации от исполнителей, анализ и решение текущих вопросов, выдача поручений и контроль их исполнения) характер.

3б. Уровень образования

Высшее образование имеют 87% работников библиотеки (203 человека). Высшее профильное профессиональное образование – 84 работника, что составляет 57% от основного библиотечного персонала, 39 специалистов библиотеки (18%) имеют педагогическое образование, 3 сотрудника – ученые степени.

3с. Аттестация и повышение квалификации

3с1. Аттестация кадров

Приоритетной задачей развития менеджмента качества для персонала библиотеки является повышение профессионального уровня сотрудников, обеспечение роста их профессиональной компетентности.

Требования к квалификации работников библиотеки определены в должностных инструкциях.

Итоги аттестации позволяют определить соответствие квалификации работников потребностям учреждения, оценить эффективность работы сотрудников, выявить пробелы в их знаниях, сформировать кадровый резерв библиотеки.

3с2. Повышение квалификации

Повышение квалификации сотрудников библиотеки осуществляется в разнообразных формах. Среди внутренних форм обучения особое место занимает система дополнительного профессионального образования, реализуемая на базе библиотеки в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности № 27-3086 от 17 марта 2017 года.

Сотрудникам предоставлена возможность бесплатно повысить квалификацию и пройти профессиональную переподготовку по следующим направлениям:

- «Современные технологии библиотечно-информационной деятельности»;
- «Российские правила каталогизации. Современное состояние каталогизации»;
- «Консервация и реставрация документов»;
- «Машиночитаемая каталогизация в формате RUSMARC»;
- «Книжные памятники как часть документного культурного наследия»;
- «Современное библиотечно-информационное обслуживание лиц с ограниченными возможностями здоровья».

Обучение в библиотеке подтверждается документом установленного образца – дипломом о профессиональной переподготовке или удостоверением о повышении квалификации.

Сотрудники библиотеки ежегодно повышают свой профессиональный уровень, участвуя в совещаниях, работе научно-методического совета, форумах, семинарах, лекциях, вебинарах и курсах.

Внешними формами повышения квалификации сотрудников является прохождение программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки в вузах, обучение в магистратуре, аспирантуре, участие в работе международных и региональных научно-практических конференций, семинаров, подтвержденное соответствующими документами (удостоверения, сертификаты).

4. Партнерство и ресурсы

4а. Партнерство

Структура внешних связей РОУНБ предусматривает взаимоотношения с органами государственной власти и местного самоуправления, функционирование Общественного совета библиотеки, российское и международное сотрудничество в рамках профессионального сообщества, сотрудничество с заинтересованными учреждениями и организациями, в том числе с учреждениями науки и образования, бизнес-сообществом, информационное содействие деятельности общественных организаций, повышение роли библиотечного сообщества в развитии гражданского общества региона, взаимодействие со средствами массовой информации.

Социальное партнерство – один из ведущих инструментов современной библиотечной политики. Это система действий, основанная на юридически утвержденном, равноправном, долгосрочном и взаимовыгодном сотрудничестве сторон, стремящихся решить общую социальную проблему.

Соглашения о сотрудничестве, заключаемые библиотекой, прорабатываются правовым отделом. Как правило, они носят двусторонний характер, в основе каждого из них – социально значимая проблема, одинаково интересная обеим сторонам.

РОУНБ активно развивает следующие виды социального партнерства:

- гражданское партнерство (с государственными и муниципальными органами власти);
- партнерство со СМИ, книгоиздательскими, книготорговыми, информационными организациями;
- партнерство с организациями культуры;
- партнерство с религиозными организациями России;
- партнерство с образовательными организациями;
- партнерство с общественными организациями;
- профессиональное партнерство.

В библиотеке сложилась практика социального взаимодействия с органами власти. Правительство Рязанской области, администрация города Рязани высоко оценивают значимость и эффективность совместной работы по удовлетворению информационных потребностей населения, формированию гражданского общества.

Губернатор Рязанской области Н.В. Любимов выбирает библиотеку для встреч с представителями общественности, участвует в заседаниях дискуссионного клуба «Коловрат». Он является читателем библиотеки.

В проекте РОУНБ «С книгой по жизни» представители власти, известные ученые, политики, общественные деятели делятся с молодежью своими литературными предпочтениями, читают отрывки из любимых произведений, рассказывают о влиянии книги и чтения на формирование личности, карьерный рост, достижение поставленных целей. В разное время в этом проекте участвовали Губернатор области, заместитель председателя Правительства, министры социальной защиты, образования и молодежной политики, культуры и туризма, ректоры ведущих вузов региона, руководители общественных организаций.

Региональное министерство по делам территорий и информационной политике является партнером библиотеки в организации конкурса «Самый читающий район / город», в реализации национальной политики на территории региона.

Министерство труда и социальной защиты населения – партнер библиотеки по организации регионального этапа Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров, по проведению ежегодной областной научно-практической конференции, посвященной Всемирному дню качества и Европейской неделе качества; министерство промышленности и экономического развития – в реализации проекта «Бережливое производство».

Одной из важнейших форм социального партнерства с местной властью является целевая финансовая поддержка проектной деятельности библиотеки. Такую поддержку со стороны министерства по делам территорий и информационной политике получили социокультурные проекты «Дорогой добра», «Я люблю Россию», «Символы малой родины – слава и гордость России».

Посетители библиотеки имеют возможность пользоваться сайтами органов власти разных уровней для личных обращений. Организована сопровождаемая сотрудниками РОУНБ регистрация на портале государственных услуг. Консультационные возможности подкреплены партнерством с Рязанским региональным отделением Ассоциации юристов России, а также Рязанским филиалом Московского университета МВД России имени В.Я. Кикотя. Две эти организации по расписанию осуществляют юридические приемы граждан. Правовое просвещение населения ведется также в сотрудничестве с Прокуратурой области и фирмами-распространителями правовых систем «Гарант», «Консультант-Ока».

Партнерство со СМИ, книгоиздательскими и книготорговыми организациями позволяет осуществлять библиотечный маркетинг, формировать положительный имидж учреждения в регионе. РОУНБ тесно сотрудничает с газетами «Рязанские ведомости», «Комсомольская правда», телерадиовещательной компанией «Ока», телеканалом «Город», электронными средствами массовой информации «7 новостей», «Вездекультура». Деятельность библиотеки широко освещается в СМИ.

Партнёрами библиотеки являются все региональные издательства и издающие организации, а также творческие Союзы писателей и поэтов, которым библиотека создает условия для продвижения книжной продукции, информирует обо всех нормативно-правовых актах в области книгоиздания и книгораспространения, организует широкое общение с читателями.

В настоящее время прорабатывается алгоритм сотрудничества с книготорговой фирмой «ЧитайГород» – систематическое анонсирование библиотекарями литературных новинок, имеющихся в ассортименте магазина, размещаемые в социальных сетях.

Партнерские взаимоотношения с организациями культуры (музеями, театрами, домами культуры, учреждениями образования в сфере культуры) закономерны. Выставки из фонда Государственного музея-заповедника С.А. Есенина, творческие встречи с актерами областного театра кукол, спектакли молодёжного экспериментального театра Рязанского филиала Московского государственного института культуры, театра песка «Брим», участие в культурно-просветительских программах библиотеки актеров студенческого театра «Переход», детских школ искусств, литературные балы танцевальной студии «Белый балъ» – все это украшает афишу библиотеки, способствует росту ее популярности у различных слоев населения.

Соглашение о партнерстве с Рязанским государственным областным театром кукол дало возможность организовывать бесплатное посещение спектаклей детьми с ограниченными возможностями здоровья.

В последнее время активно развивается партнерство в сфере духовного воспитания и сохранения семейных ценностей с Рязанской Епархией Русской Православной Церкви. На площадках библиотеки ежегодно проходят Рождественские чтения, Ильинские чтения, мероприятия Форумов православной молодёжи. Здесь отмечают значимые события своей жизни Православная гимназия, Рязанская Православная Духовная Семинария, проходят встречи с авторами книг и фильмов, раскрывающих острые социальные проблемы современности, экстремистскую сущность сектантства. Ежегодно на фестивале «Читающий мир» работает православная площадка, организуются презентации новых православных изданий, выставки православной книги.

В 2019 году началась реализация проекта РПЦ, театра песка «Брим» и библиотеки «Таковых есть Царствие Божие», представляющего собой беседы с батюшкой о вере с песочными иллюстрациями.

Партнерство с образовательными учреждениями и организациями направлено на поддержку образовательного процесса и решает, прежде всего, задачи, связанные с самым

широким спектром информационных запросов в сфере образования и воспитания. В роли партнеров выступают учреждения всех типов образования (учреждения дошкольного образования, общеобразовательные школы, ССУЗЫ, ВУЗЫ). Весьма показательным примером такого сотрудничества на основании договора, заключенного с 2015 по 2018 годы, является взаимодействие библиотеки и РГМУ имени академика И.П. Павлова. Будущие медики под руководством библиографов изучают основы информационной грамотности. За время действия договора обучение прошли более 3000 студентов.

В практику работы библиотеки прочно вошли такие формы работы, как проведение тематических педагогических советов и конференций, родительских собраний, экскурсий для родителей, мероприятий патриотической, экологической, эстетической, правовой направленности для учащихся и студентов. Цикл семинаров по проекту «Изменим жизнь к лучшему» объединил старшеклассников четырех городских школ. Итогом изучения потребительского права станет межшкольный конкурс «Простыми словами о правах потребителей».

В ряду общественных организаций, с которыми сотрудничает библиотека, лидирующую позицию занимает областной Совет женщин. Его много лет возглавляет директор библиотеки Н.Н. Гришина. В марте 2018 года Союз женщин России стал организатором выставки «Великие города России» творческого объединения женщин-художников «Ирида» (г. Москва) в РОУНБ, а в феврале 2019 года в Союзе женщин России открылась выставка «Символы Рязанского края», организованная библиотекой.

Задачи повышения роли женщин в обществе, поддержки семьи и сохранения семейных ценностей решает также партнер библиотеки – Рязанская региональная общественная организация «Равновесие».

Структурным подразделением, наиболее продуктивно осуществляющим социальное партнерство, является центр молодёжных инноваций. Масштабные акции «Ночь в библиотеке», «Ночь искусств», «Читающий троллейбус», «Литературный квартал», фестиваль молодёжной поэзии «МУЗА» и многие другие проводятся при активной партнерской поддержке. Это – молодёжное Правительство Рязанской области, молодёжные общественные организации: ассоциация молодых предпринимателей Рязанской области, ассоциация детских и молодёжных общественных объединений, клуб «Успех в твоих руках», Совет молодых педагогов Рязанской области, региональное отделение Российского Союза Молодежи, центр развития социальной активности молодежи «Потенциал», «Волонтеры Победы». Совместно с ассоциацией молодых предпринимателей осуществлен проект «Читаем книги по предпринимательству».

Социальное партнерство значительно расширяет возможности библиотеки в работе по патриотическому воспитанию молодежи. РОУНБ сотрудничает с областным Центром гражданского и военно-патриотического воспитания молодежи, совместно с которым проводятся акции «Помним Беслан», «Афганистан: правда и вымыслы», конкурс «Исторический калейдоскоп» и другие мероприятия.

Решению проблемы гармонизации межнациональных отношений способствует развитие партнерства с национальными общественными объединениями «Луйс» (армянское), «Алмаз» (узбекское), «Нур» (татарское), Ассамблея народов России. Дни восточной поэзии, вечера памяти армянской поэтессы Сильвы Капутикян и татарского поэта Мусы Джалиля, уроки мужества «Победа одна на всех», тематические программы о национальностях, проживающих на территории Рязанской области, «Читающий троллейбус», посвященный Дню народного единства, – эти мероприятия органично вошли в рабочие планы библиотеки.

Профессиональное библиотечное партнерство – одно из ведущих направлений библиотечной политики в России. Оно способствует формированию единого информационного пространства страны. В настоящее время самым крупным сообществом библиотекарей России является Российская библиотечная ассоциация. РОУНБ является членом РБА.

В регионе успешно работает Рязанское библиотечное общество, членом которого также является РОУНБ.

Взаимодействие с коллегами из областных и муниципальных библиотек Рязанской области, а также из других регионов России и зарубежья для РОУНБ чрезвычайно важно. В 2017 году заключены соглашения о сотрудничестве и взаимодействии с Сахалинской областной универсальной научной библиотекой, с Дворцом книги – Ульяновской областной научной библиотекой имени В.И. Ленина, 2018 году - с Донецкой Республиканской научной библиотекой имени Крупской, Луганской Республиканской универсальной научной библиотекой имени М. Горького, с Тульской централизованной библиотечной системой. Это сотрудничество результативно и плодотворно для обеих сторон, позволяет формировать положительный образ библиотек в обществе, позиционировать их как жизненно необходимый обществу социальный институт.

4б. Ресурсы

4б1. Информационные ресурсы

Формирование фонда РОУНБ началось с коллекций, ранее принадлежавших Губернской центральной библиотеке Рязани, библиотекам Благородного собрания, Нежинского и Болховского полков, рязанской мужской гимназии № 1, рязанской Мариинской гимназии, частной женской гимназии им. Екимецкой, частных собраний, о чем свидетельствуют сохранившиеся на листах владельческие записи, экслибрисы, штампы, печати. Среди них особый интерес представляют издания, относящиеся к книжным памятникам. Это единичные издания XVIII – первой трети XIX вв., такие как «Универсальная арифметика» Н. Курганова, изданная в Санкт-Петербурге в 1757 году, «Словарь исторический, или сокращенная библиотека...», вышедший в Москве в 1790-1798 гг. как приложение к «Московским ведомостям», «Древняя российская Вивлиофика», изданная в Москве в 1788-1791 гг. и др.

В фонде РОУНБ хранится более 15 000 экземпляров редких и ценных изданий.

Широко представлены прижизненные издания классиков русской и зарубежной литературы, факсимильные и репринтные издания, а также книжные коллекции, на некоторые из которых созданы каталоги: «Книги издательства «УМСА-Press», «Фонд Горького», «Коллекция редких и ценных изданий С.А. Есенина», «Издано в годы Великой Отечественной войны», «Издано в годы Гражданской войны».

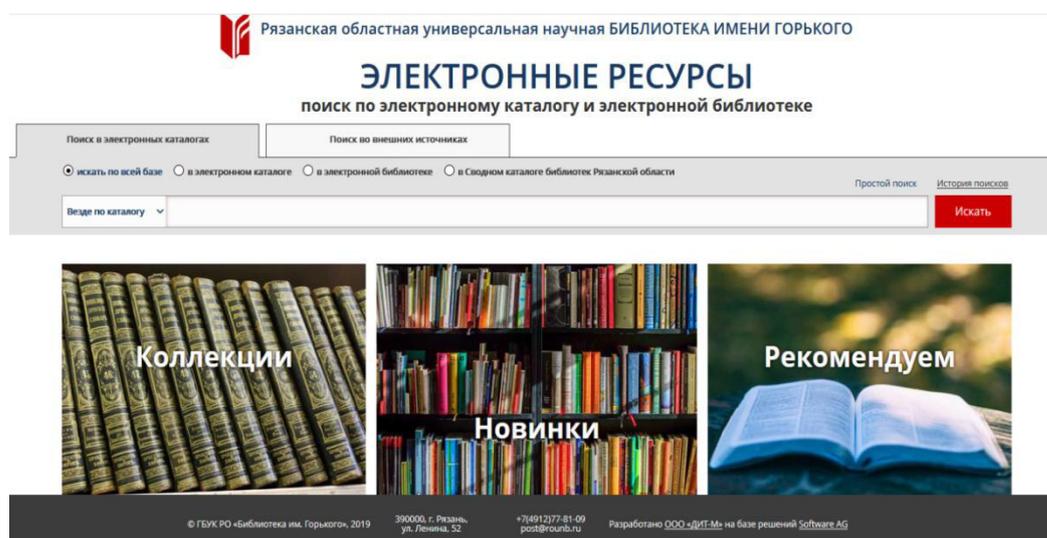
В фонде имеются экземпляры с автографами и дарственными надписями известных людей: В.М. Головина, Л.А. Загоскина, Н.Н. Баженова, В.В. Жерве, А.И. Солженицына, С.В. Михалкова, А.А. Вознесенского, акад. Б.А. Рыбакова, С.О. Шмидта и других.

Приоритетной задачей комплектования остается создание исчерпывающе полной коллекции краеведческих изданий.

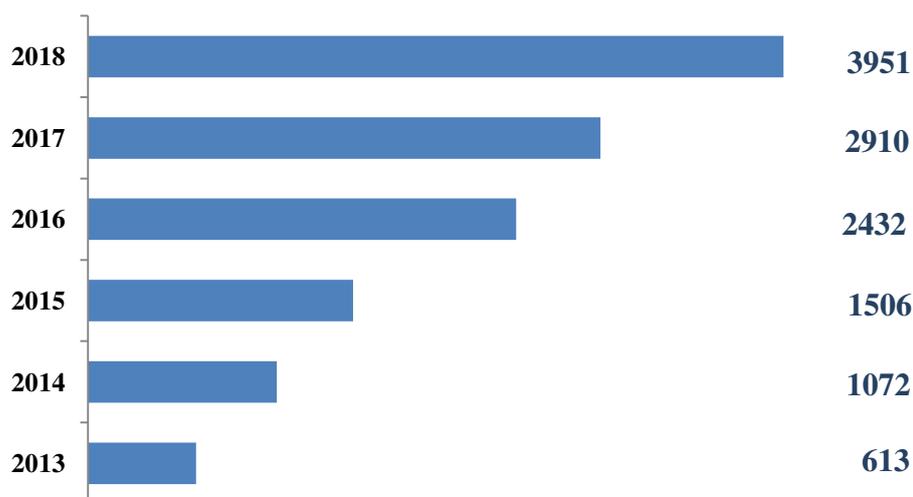
В декабре 2018 года был открыт Музей книги.



С 2014 года началось формирование собственной электронной библиотеки «Рязанская область: страницы истории», которая содержит оцифрованные документы из краеведческого фонда библиотеки. В состав электронной библиотеки вошли издания, оцифрованные при финансовой поддержке Министерства культуры РФ в рамках ФЦП «Культура России (2012 – 2018 годы)».



Рост объема электронной библиотеки представлен на диаграмме.



Библиотека предлагает читателям возможность работы с лицензионными электронными ресурсами удаленного доступа, содержащими библиографические и полнотекстовые источники: законодательные и нормативные документы, монографии, учебники, статьи из газет и журналов, описания изобретений, словари и энциклопедии. Доступ к ним предоставляется бесплатно.

Ресурсами свободного доступа можно воспользоваться с любых компьютеров, подключенных к Интернету. С цифрового портала РОУНБ можно перейти на сайты органов государственной власти, сайты по культуре, образовательные сайты и другие.

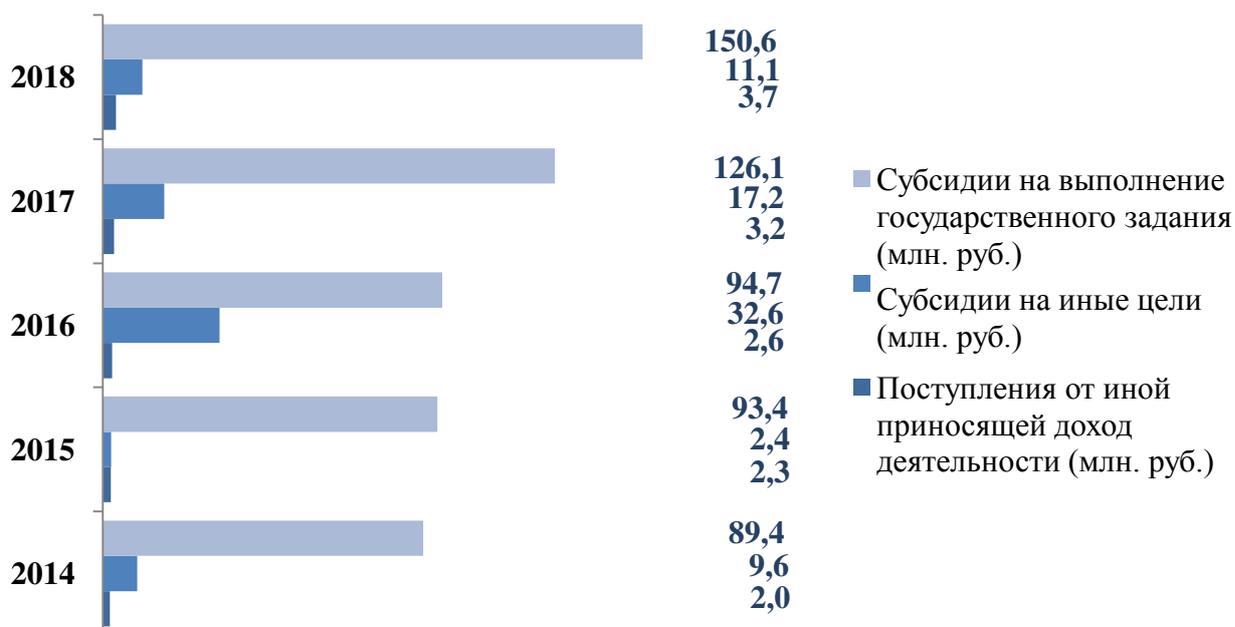
К некоторым полнотекстовым ресурсам открыт удаленный доступ с домашних компьютеров. Индивидуальный логин и пароль выдается читателям в библиотеке и по почте rounb.reg@gmail.com.

Список электронных ресурсов, которые предлагаются читателям, размещен на сайте библиотеки <https://rounb.ru/resursy/resursy-udalennogo-dostupa.html>.

[ПРИЛОЖЕНИЕ № 11]

4б2. Финансовые и материальные ресурсы

Финансирование библиотеки осуществляется за счет субсидии на выполнение государственного задания, субсидий на иные цели из государственной программы Рязанской области «Развитие культуры и туризма на 2015 – 2020 годы», государственной программы Рязанской области «Развитие местного самоуправления и гражданского общества на 2016 – 2020 годы», Государственной программы Рязанской области «Развитие информационного общества, инновационной деятельности и промышленности (2015 – 2020 годы)», поступлений от приносящей доход деятельности и по итогам реализации грантовых проектов. В течение последних пяти лет наблюдается рост объемов общего бюджетного финансирования.



В 2016 году рост финансирования за счет субсидий на иные цели связан с поступлениями инвестиций на строительство (первый этап реконструкции третьего этажа основного здания библиотеки) и ремонт помещений библиотеки по ул. Грибоедова 26/6. В 2017 году рост финансирования связан с финансовыми поступлениями из резервного фонда Президента РФ (второй этап реконструкции третьего этажа, приобретение мебели и оборудования). В 2018 году для ввода в эксплуатацию и оснащения третьего этажа здания библиотека также получила дополнительное финансирование из резервного фонда Правительства Рязанской области.

Общие затраты на ввод в эксплуатацию третьего этажа РОУНБ (млн. руб.)

Вид затрат	Сумма затрат	Доля от общей стоимости затрат
Реконструкция	34,0	73%
Оборудование	12,8	27%
Итого:	46,8	

Источники финансирования

Источник финансирования	Объем финансирования (млн. руб.)	Доля от общего объема финансирования
Федеральный бюджет	12,6	26,9%
Бюджет Рязанской области	34	72,6%
Иные средства	0,2	0,4%
Итого	46,8	

Поступления внебюджетных средств (тыс. руб.)

Вид доходов	2014	2015	2016	2017	2018
Репродуцирование	200,0	237,5	233,7	248,4	217,0
Библиотечный сервис	1250,6	771,8	959,7	1878,5	1524,4
Книжная лавка					844,0
Иные источники, не запрещенные законодательством, пожертвования	272,2	542,4	939,6	684,6	682,6
Аренда	240,3	660,4	484,7	357,0	350,0
Доходы от операций с активами	19,6	72,5	34,0	14,0	10,0
Доходы от штрафных санкций					38,1
Всего:	1982,7	2284,6	2651,7	3182,5	3666,1

Руководство библиотеки ведет постоянную работу по совершенствованию пространства учреждения, организации удобных зон для клубных занятий, коворкинга, образовательной и досуговой деятельности.



Для обеспечения сохранности фонда помещения книгохранения библиотеки оснащаются системой автоматического пожаротушения. На эти цели предусмотрено ежегодное выделение средств в размере 500 000 – 700 000 руб.

Комната охраны оборудована установкой «Стриж» для оповещения о пожаре. В качестве звукоизлучателей используются настенные колонки мощностью 3 Вт.

Эвакуационные выходы и пути эвакуации обозначены световыми указателями «Выход».

Для персонала и пользователей библиотеки в соответствии с п. 1.13 ППБ-01-93 разработана инструкция по пожарной безопасности.

Своевременно проводятся работы, связанные с организацией подготовки здания к эксплуатации в отопительный период.

В библиотеке ведется работа по противодействию антитеррористическим угрозам. Подготовлен Паспорт безопасности мест массового пребывания людей.

По решению межведомственной комиссии на основании Акта обследования антитеррористической защищенности объекта с массовым пребыванием людей ГБУК РО «Библиотека им. Горького» признана объектом 2-й категории.

Сотрудники библиотеки ознакомлены с инструкцией по действиям в случае получения информации об эвакуации и возникновении угрозы совершения террористического акта в здании и на территории библиотеки.

По периметру территории, прилегающей к библиотеке, и внутри здания установлены 54 камеры видеонаблюдения. Кнопка тревожной сигнализации подключена на пульт отдела вневедомственной охраны по городу Рязани.

В библиотеке ежедневно проводится влажная уборка помещений.

Прилегающая к зданию библиотеки территория полностью благоустроена. Здесь производится регулярная уборка. В весенне-летний период в библиосквере ежедневно проводится полив газонов и зеленых насаждений, очистка и влажная уборка скамеек сквера. Обновляются цветочные композиции в вазонах для цветов. Осуществляется сезонная подрезка кустарников и стрижка газонов.



Библиотека является достопримечательным местом города Рязани, она продолжает привлекать внимание гостей и жителей областного центра.

Парк Горького – зона встреч.



Кафе для персонала



Кафе «Пешков»



5. Процессы, продукция, услуги

Услуги, которые оказывает РОУНБ, перечень и объем выполняемых работ определены государственным заданием, утверждаемым ежегодно учредителем – Министерством культуры и туризма Рязанской области.

Перечень основных и дополнительных услуг размещен на сайте библиотеки.

<https://rounb.ru/chitateljam/uslugi.html>

5а. Технологические карты

Для организации качественной и эффективной работы РОУНБ составлен ряд нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность структурных подразделений и персонала библиотеки, в том числе технологические карты на процессы, матрицы ответственности и другая документация.

В течение 2015 года в библиотеке командой профессионалов были разработаны технологии основных процессов библиотечной деятельности – циклов «Путь книги», «Путь справки», «Путь читательского требования» [ПРИЛОЖЕНИЯ № 6, 7, 8].

К числу основных процессов отнесены:

1. Формирование фондов (комплектование, прием книг взамен утерянных, списание).
2. Обеспечение сохранности фондов (расстановка фонда, проверка фонда, передача фонда из одного подразделения в другое, сдача документов в переплет, отбор книг для списания, анализ востребованности фонда).
3. Каталогизация. Организация справочно-поискового аппарата (СПА).
4. Библиотечное обслуживание читателей (регистрация, путь читательского требования, работа с отказами, обслуживание пользователей в библиотеке и удаленно).
5. Обслуживание пользователей по МБА и ЭДД.
6. Справочно-библиографическое обслуживание (СБО) (путь справки, инструкция дежурного библиографа, виртуальная справка).
7. Информационно-библиографическая работа (ИРИ, ДОР, подготовка библиографического издания).
8. Культурно-массовая работа (методика подготовки и проведения мероприятия, методика подготовки книжной выставки).

Описаны также процессы:

9. Редакционно-издательская деятельность.
10. Научно-методическая работа (подготовка исследования, методического издания, массового методического мероприятия, организация выездного мероприятия).
11. Организация труда сотрудников и управление библиотекой (документооборот, правила внутреннего трудового распорядка, положение о персональных данных, корпоративная культура, охрана труда и санитария, техника безопасности, правила противопожарной безопасности и другие документы).
12. Маркетинг и реклама (экскурсия по библиотеке, порядок предоставления информации в СМИ, на сайт и страницы в социальных сетях).
13. Финансовая деятельность (положение об оплате труда, порядок списания материальных ценностей и другие документы).

Технологические карты содержат перечень трудовых процессов структурных подразделений библиотеки и представлены в последовательности выполнения этих процессов. Это дает возможность увидеть и оценить всю технологию в целом, а также место каждого работника в общем производственном цикле, проанализировать технологическую целесообразность того или иного процесса, операции, выявить наличие неоправданного дублирования и т. п.

Технологические карты могут быть использованы как основа для углубленной аналитической работы по совершенствованию выполняемых процессов, для уточнения их номенклатуры, в целях нормирования, как пособие для обучения новых сотрудников.

Технологические карты на библиотечные процессы составлены в следующих подразделениях:

- центр консервации документов – 16 технологических карт;
- центр редких и ценных документов – 8 технологических карт;
- центр межбиблиотечного абонементов и электронной доставки документов – 8 технологических карт;
- зал книги и чтения – 28 технологических карт;
- отдел формирования фондов – 11 технологических карт;
- отдел хранения основного фонда – 14 технологических карт;
- отдел организационно-методической и издательской деятельности – 13 технологических карт;
- центр формирования информационных ресурсов библиотек области – 8 технологических карт;
- центр литературы по искусству – 2 технологические карты;
- универсальный читальный зал – 6 технологических карт;
- центр молодежных инноваций – 2 технологические карты;
- библиографический центр – 6 технологических карт;
- краеведческий информационный отдел – 25 технологических карт;
- делопроизводство – 1 технологическая карта;
- охрана труда – 3 технологические карты;
- составление публичного отчета – 1 технологическая карта.

Составлены 152 карты процессов.

Нагрузка сотрудников библиотеки рассчитывается на основе «Типовых отраслевых норм труда на работы, выполняемые в библиотеках» (Приказ Минкультуры России от 30.12.2014 г. № 2477).

Составлены 23 матрицы ответственности персонала за процессы, выполняемые в библиотеке, в том числе по структурным подразделениям: отдел кадров, центр формирования информационных ресурсов библиотек области, отдел организационно-методической и издательской деятельности, кафедра регистрации, учета и контроля читателей, краеведческий информационный отдел, центр межбиблиотечного абонементов и электронной доставки документов (МБА и ЭДД), отдел формирования фондов, отдел правовой информации и образовательных ресурсов, универсальный читальный зал со специализированными кафедрами обслуживания, отдел хранения основного фонда, центр редких и ценных документов и центр по работе с книжными памятниками, Центр консервации документов, отдел библиотечных информационных коммуникаций и дополнительного обслуживания.

За каждым выполняемым в библиотеке процессом закреплен ответственный, его заместитель и исполнители.

Разработаны правила использования компьютерной техники, предоставляемой пользователям.

В библиотеке активно внедряются автоматизированные технологии создания электронных каталогов и баз данных, электронной библиотеки, регистрации пользователей, создания мультимедийных продуктов и буктрейлеров, ведения сайта и порталов, страниц социальных сетей, используется видеоконференцсвязь для дистанционного общения и трансляций.

5b. Научно-методическая и исследовательская деятельность

РОУНБ реализует функции методического центра для муниципальных библиотек Рязанской области. Она является проводником государственной политики в сфере культуры в регионе, обеспечивает единство и взаимодействие всех библиотек региона, реализует программы переподготовки и повышения квалификации кадров государственных и муниципальных библиотек, собирает, обобщает и анализирует опыт муниципальных библиотек

в их инновационной деятельности, оказывает практическую помощь и поддержку библиотекам региона, организует проведение научных исследований в области библиотечного дела.

Функцию координации методической деятельности выполняет отдел организационно-методической и образовательной деятельности. Подразделения библиотеки выступают инициаторами и исполнителями научно-исследовательской и научно-методической работы, внедряющими в практику работы библиотек научно-практические разработки (методики, модели, технологии и т.д.).

Вопросами научно-исследовательской и научно-методической работы занимаются профессиональные коллегиальные органы. Совет методистов призван способствовать подготовке методистов библиотечного дела, а также координировать разработку и реализацию основных направлений научно-исследовательской и научно-методической работы библиотек, Научно-методический совет библиотеки – совещательный орган для коллегиального рассмотрения и координации основных вопросов научной, научно-методической и информационно-издательской работы библиотеки, укрепления и развития контактов с научной общественностью.

Совет молодых библиотекарей Рязанской области, коллегиальный совещательный орган, содействует становлению, развитию и саморазвитию в профессиональной деятельности, оказывает помощь молодым библиотекарям в овладении знаниями, умениями и навыками, соответствующими специфике работы современной библиотеки, организует конкурсы профессионального мастерства.

РОУНБ ежегодно становится площадкой для проведения крупнейших общероссийских профессиональных конференций, организованных совместно с Российской библиотечной ассоциацией.

В 2014 году состоялся Конгресс РБА: XIX Ежегодная Конференция Российской библиотечной ассоциации. Впервые РОУНБ принимала столь представительное библиотечное сообщество: более 800 коллег из 67 регионов Российской Федерации, в том числе из Крыма и Севастополя. Было проведено 70 заседаний, сделано около 450 докладов по актуальным профессиональным вопросам. Активно обсуждались проект «Основ государственной культурной политики», «Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки», тема реформирования обязательного экземпляра в России, Программа развития национальной библиографии в Российской Федерации на период до 2020 года и многие другие темы.

В 2014 году совместно с Государственной публичной исторической библиотекой России была подготовлена научно-практическая конференция «Пространство и коллекции: трансформация, технология, оснащение, сохранность», на которой состоялся межрегиональный и межведомственный диалог специалистов, направленный на технологическое и функциональное обновление объектов культуры и формирование новой концепции обслуживания пользователей, переосмысление роли учреждений культуры как центров культурного пространства, формирующих сознание человека и направленных на развитие свободной гармоничной личности.

В 2015 РОУНБ был осуществлен международный просветительский проект «За веру и Отечество!», направленный на восстановление исторической памяти о роли России и русских воинов в Первой и Второй мировых войнах и на укрепление национального самосознания. Центральным событием проекта стал Международный круглый стол «Уроки мировых войн XX века для консолидации общества и преодоления международной розни». Главными участниками разговора стали Губернатор Рязанской области О.И. Ковалев, Чрезвычайный и Полномочный Посол Республики Сербия в Российской Федерации С. Терзич, министр культуры и туризма Рязанской области В.Ю. Попов, президент Фонда исторической перспективы, руководитель Института демократии и сотрудничества Н.А. Нарочницкая.

Значительным событием 2015 года стала Всероссийская научно-практическая конференция «Библиотечные фонды: проблемы и решения» организованная совместно с секцией по формированию библиотечных фондов РБА. В ее работе приняли участие 130 человек из 18 регионов страны.

Важным профессиональным событием 2016 года стал XVII Всероссийский научно-практический семинар «Проблемы краеведческой деятельности библиотек». Его организаторами наряду с РОУНБ выступили Российская национальная библиотека, секция «Краеведение в современных библиотеках» РБА. Участниками семинара стали представители 63 регионов страны.

В 2016 году в библиотеке прошел круглый стол с участием Е. И. Кузьмина, председателя Российского национального комитета Межправительственной программы ЮНЕСКО «Информация для всех», председателя рабочей группы ЮНЕСКО по сохранению языков и их развитию в киберпространстве «Оценка эффективности реализации проектов в поддержку чтения».

В 2017 году – Всероссийская научно-практическая конференция «Чтение в системе ценностей современного общества», подготовленная совместно с Российской национальной библиотекой и Секцией по чтению РБА. В ней приняли участие представители 14 субъектов Российской Федерации. С докладами выступили такие известные специалисты в области изучения и продвижения чтения, как В. П. Чудинова, главный научный сотрудник Российской государственной детской библиотеки, кандидат педагогических наук, В. Я. Аскарлова, профессор Челябинского государственного института культуры, доктор филологических наук, В. В. Ялышева, заведующий Центром чтения Российской национальной библиотеки, председатель Секции по чтению Российской библиотечной ассоциации, кандидат педагогических наук и другие.

В 2018 году состоялся обучающий семинар «Сохранение библиотечных фондов в процессе их использования», организованный совместно с Государственной публичной исторической библиотекой России. Интернет трансляцию смогли посмотреть специалисты всех библиотек страны.

С 2015 года ежегодно в РОУНБ проходит научно-практическая конференция «Корпоративные проекты: проблемы, перспективы, приоритеты», объединяющая библиотечное сообщество Рязанского региона.

С 2013 года к Дню славянской письменности и культуры РОУНБ проводит Ежегодные чтения «Памятники книжной культуры».

В целях совершенствования научно-методической деятельности библиотеки предполагается:

- участие в формировании и реализации региональной библиотечной политики на территории области;
- активизация научно-исследовательской деятельности в области библиотечного дела региона;
- разработка и ведение сайтов государственных и муниципальных библиотек Рязанской области;
- актуализация и развитие профессиональных знаний специалистов библиотек с учетом модернизации библиотечной деятельности и внедрения инновационных технологий;
- внедрение системы дистанционного обучения библиотечных работников муниципальных образований региона;
- усиление координации и кооперации деятельности библиотечного сообщества: укрепление сотрудничества с Международной федерацией библиотечных ассоциаций (ИФЛА), Российской библиотечной ассоциацией и активизация деятельности Рязанского библиотечного общества.

РОУНБ ведет активную научно-исследовательскую деятельность. Список проведенных исследований с 2014 по 2018 годы представлен в ПРИЛОЖЕНИИ №10.

5с. Издательская деятельность, медиаресурсы

Развитие издательской деятельности обусловлено необходимостью производства и распространения издательской продукции, направленной на выявление и обобщение передового опыта в области библиотечного дела, повышение имиджа библиотеки, продвижение чтения, реализацию научно-просветительских проектов библиотеки.

Библиотека занимается издательской деятельностью, выпуская «Ежегодник рязанской печати», «Календарь знаменательных и памятных дат», буклеты и полиграфическую продукцию малых форм. Коллективом библиотеки совместно с партнерами подготовлены к выпуску книжные издания «Богатыри Земли Рязанской», ежегодник «Литературная Рязань», «Святитель Феофан и книги» и другие.

Выпускаются электронные издания, которые представлены на сайте в разделе Издания РОУНБ <https://rounb.ru/resursy/izdaniya.html>.

Специалисты РОУНБ создают медиаресурсы, снимают видеорепортажи, осуществляют запись лекториев, транслируют мероприятия библиотеки через видеохостинг «You Tube», собирают телерепортажи о деятельности библиотеки на страничке сайта Медиа <https://rounb.ru/media>.

5е. Основные и дополнительные услуги

В соответствии с государственным заданием согласно приказу министерства культуры и туризма Рязанской области от 13.01.2015 г. № 6 государственной услугой Рязанской областной универсальной научной библиотеки имени Горького является услуга по осуществлению библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки.

Согласно государственному заданию библиотека выполняет девять видов работ:

«Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» (стационарно, внестационарно, удаленно, через интернет), «Формирование, учет, изучение, обеспечение физической сохранности и безопасности фондов библиотеки, включая оцифровку фондов», «Осуществление стабилизации, реставрации и консервации фондов, включая книжные памятники», «Библиографическая обработка документов и организация каталогов», «Организация и проведение культурно-массовых мероприятий (творческих, методических, культурно-массовых в стационаре и вне стационара)».

Дополнительные услуги оказываются пользователям РОУНБ на основании Устава и Прейскуранта на услуги, размещенном на сайте библиотек

http://info.rounb.ru/elbibl/document/bibl/comprice_new.pdf.

6. Результаты для потребителей

6а. Бесплатный доступ к информации и знаниям, посещаемость учреждения и ресурсов

Совершенствование библиотечно-библиографического обслуживания с целью повышения доступности услуг и расширения возможностей использования ресурсов РОУНБ при сочетании традиционных и инновационных форм обслуживания предполагает решение следующих задач:

- развитие автоматизированной системы записи пользователей;
- совершенствование справочно-библиографического аппарата, перевод СПА в электронную форму;
- обеспечение сетевого доступа к отечественным и зарубежным информационным ресурсам;
- организация справочно-информационного обслуживания пользователей в сетевой среде (виртуальная справка);
- оперативное информирование о новых поступлениях;
- организация максимально открытого доступа к библиотечным фондам;
- увеличение числа автоматизированных рабочих мест для пользователей;
- развитие внестанционных форм обслуживания;
- развитие системы межбиблиотечного абонемента и электронной доставки документов;
- расширение спектра услуг в соответствии с запросами пользователей;
- создание комфортной библиотечной среды;
- организация рекламно-информационных мероприятий по продвижению ресурсов и услуг библиотеки;
- формирование информационной культуры пользователей;
- организация интеллектуального досуга;
- поддержка творческой деятельности.

Все вышеназванные задачи библиотекой успешно реализуются.

Библиотека выполняет роль навигатора в информационной среде, обеспечивая 100% удовлетворение тематических запросов пользователей.

Успешно работает «Библиогид» – курсы использования ресурсов библиотеки, которые регулярно проводят для новых пользователей сотрудники Библиографического центра.

Организован доступ к электронным библиотекам и оформлена подписка на лицензионные ресурсы удаленного доступа [ПРИЛОЖЕНИЕ № 11].

Завершается ретроконверсия – перевод карточного каталога в электронную форму.

Услугами Межбиблиотечного абонемента и электронной доставки документов РОУНБ в 2018 году воспользовались читатели **288** российских библиотек: РГБ и РНБ, **88** библиотек Рязани и области, **198** библиотек из других регионов.

Количество абанентов МБА и ЭДД

2014	2015	2016	2017	2018
234	218	225	228	288

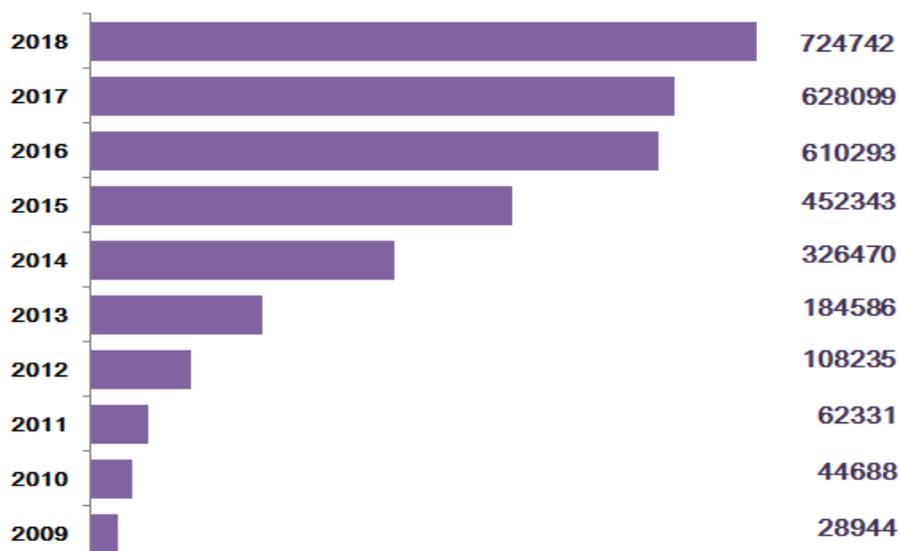
С 2010 года введен электронный читательский билет.

Осуществляется услуга продления книг по электронной почте.

Число посещений библиотеки

2014	2015	2016	2017	2018
228642	229731	230151	244292	264071

О востребованности библиотеки и ее услуг говорит рост посещений страниц сайта.



Пространство библиотеки постоянно меняется. Организовываются новые читательские зоны и выставочные пространства.

С 2018 года работает книжная лавка, где можно приобрести издания региональных издательств России, недоступных в широкой рознице.

В библиотеке работает кафе, где читатели могут пообедать, выпить чай и кофе, послушать приятную музыку. Это делает пребывание в библиотеке комфортным, удобным и приятным.

6б. Культурно-просветительские мероприятия и организация досуга

Осознавая свою роль в пропаганде гуманистических ценностей, формировании личности, воспитании патриотизма и чувства национальной гордости, укреплении авторитета страны на международной арене, библиотека реализует профессиональные и социально значимые проекты.

В 2015 году были проведены: Всероссийская научно-практическая конференция «Константин Симонов – писатель, воин, человек, гражданин – в общественно-политическом контексте эпохи», посвященная 100-летию К. М. Симонова и 70-летию Великой Победы; межрегиональная научно-практическая конференция «Единство фронта и тыла – фундамент Великой Победы. Рязанский край в годы Великой Отечественной войны», посвященная 70-летию Победы советского народа в Великой Отечественной войне.

В 2016 году Правительство Рязанской области, Рязанская областная универсальная научная библиотека имени Горького совместно с Общественной палатой Рязанской области, Рязанским региональным отделением Российского военно-исторического общества при поддержке Геральдического совета при Президенте Российской Федерации, Общественной палаты Российской Федерации выступили организаторами V Всероссийской научно-практической конференции «Символы России: история и современность».

Расширяются и крепнут международные связи библиотеки, увеличивается круг ее партнеров, в числе которых творческие союзы, образовательные учреждения различных уровней, некоммерческие организации, научные сообщества, национальные общественные объединения, религиозные организации.

Всероссийский патриотический форум «Наука побеждать» проводился в библиотеке в рамках Всероссийской патриотической акции «Дороги Победы» при поддержке Российского военно-исторического общества и Министерства культуры РФ. Главным событием форума 2016 года стала Международная научно-практическая конференция к 240-летию со дня рождения выдающегося мореплавателя, уроженца Рязанской области Василия Михайловича Головнина.

Ключевым книжным событием Рязанского региона является фестиваль национальной книги «Читающий Мир» и ежегодный конкурс «Книга года».

В библиотеке проводятся «Ночь в библиотеке», «Ночь искусств», «Читающий троллейбус», регулярно проходят акции, направленные на популяризацию чтения. Осуществляется проект «Искусство жить вместе».

Работают любительские объединения: «Альтернатива», «Свет в окне», где все желающие обучаются компьютерной грамоте, кино клуб «Формат» и «КиноМИР», клубы «Книгочей», «Читаем и обсуждаем», клуб краеведов-исследователей, клуб садоводов и другие.

Огромной популярностью пользуются курсы компьютерной и финансовой грамотности для людей пожилого возраста.

В библиотеке ежегодно проходит до 1 200 мероприятий различной направленности, работают 23 клуба по интересам.

Сведения о них публикуются в ежеквартальном информационном сборнике «Библиотечный хронограф» и его тематических выпусках на сайте.

Библиотека осуществляет внестационарную деятельность, проводя мероприятия в общеобразовательных школах, средних специальных учебных заведениях, вузах, летних оздоровительных лагерях.

В книгах отзывов структурных подразделений библиотеки собираются отзывы о проведенных мероприятиях.

Библиотекой ведется регулярное анкетирование пользователей. Заполняется не менее 650 анкет ежеквартально. На сайте РОУНБ размещена анкета для пользователей, которую можно заполнить удаленно.

Результаты анкетирования представляются в отчетах учредителю.

Ежеквартально заполняется оценочная форма [ПРИЛОЖЕНИЕ №11].

В период с 2014 по 2018 годы уровень удовлетворенности потребителей качеством услуг составляет 97 – 98%.

бс. Доступная среда для людей с ОВЗ

Вход в библиотеку оборудован пандусами. Имеется кнопка вызова помощника. На автомобильной стоянке предусмотрены места для машин инвалидов. Санитарные зоны оборудованы специальными кабинами. Работают лифты и подъемники. В системе навигации предусмотрены тактильные таблички для слабовидящих, цветовые ограничители на лестницах и у лифтов. В малом конференц-зале библиотеки установлена индукционная петля, помогающая участвовать в мероприятиях слабослышащим людям.

Главную задачу – обеспечение свободного, равного, оперативного и комфортного доступа к информации всем категориям пользователей – библиотека решает в полной мере.

7. Результаты для персонала

В феврале 2019 года в РОУНБ проведено анкетирование «Удовлетворенность персонала Рязанской областной универсальной научной библиотеке имени Горького трудовой деятельностью». Результаты представлены в ПРИЛОЖЕНИИ № 5.

Администрация и профсоюзный комитет библиотеки уделяют повышенное внимание созданию комфортных условий для работы и отдыха сотрудников.

В 2017 году открыта комната для приема пищи персонала, укомплектованная всем необходимым оборудованием.

В учреждении действует спортивно-тренажерный клуб, который пользуется большой популярностью у сотрудников библиотеки.

7а. Условия труда, охрана труда

Большое внимание в РОУНБ уделяется охране труда. Разработаны инструкции по оказанию первой доврачебной помощи. Во всех структурных подразделениях библиотеки имеются медицинские аптечки, которые каждые шесть месяцев просматриваются и обновляются.

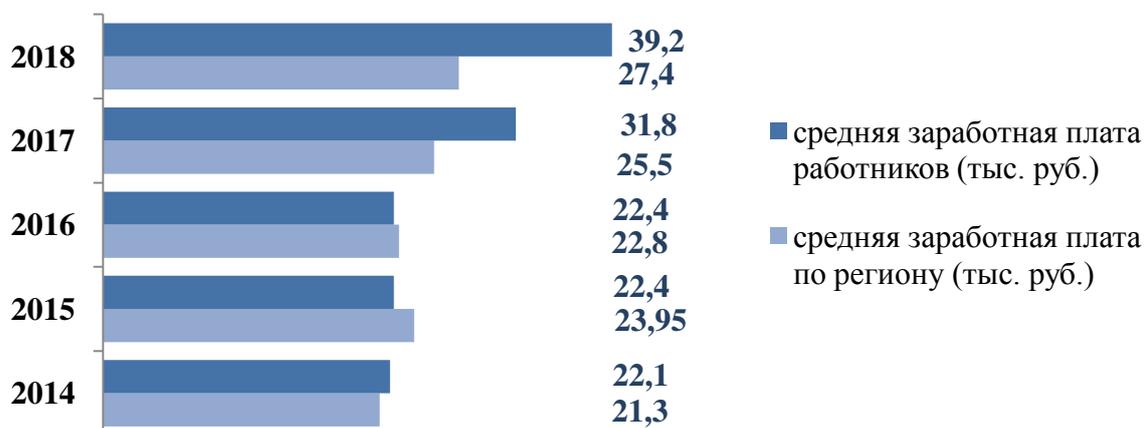
Хозяйственно-технический персонал обеспечен сертифицированной специальной одеждой и средствами индивидуальной защиты. В санитарно-бытовых помещениях обеспечено постоянное наличие туалетного мыла или дозатора с жидким смывающим веществом.

С целью выявления и предотвращения профессиональных заболеваний проводятся медицинские осмотры сотрудников, ежедневно проводятся предрейсовые и послерейсовые медосмотры водителя. Практикуется ежегодная вакцинация от гриппа.

7б. Заработная плата, поощрения и льготы

В целях осуществления мониторинга эффективности деятельности структурных подразделений и сопоставимого анализа их работы создана схема оценки [ПРИЛОЖЕНИЕ №14]. Форма заполняется руководителями отделов ежеквартально и предоставляется в администрацию для оценки и принятия решений о поощрении.

Заработная плата сотрудников библиотеки выше средней по экономике региона.



Система поощрения персонала включает в себя следующие денежные выплаты:

- премия за образцовое качество выполняемых работ;
- премия за интенсивность и высокие результаты работ;
- премия по итогам работы структурных подразделений (месяц, квартал, год).

Материальное стимулирование сотрудников осуществляется также посредством выплаты единовременного денежного поощрения за выполнение особо важных и срочных работ, за выслугу лет работы в библиотеке, в связи с юбилейными датами сотрудников, выплаты денежного вознаграждения на основании Положения о Почетной грамоте и Благодарности ГБУК РО «Библиотека им. Горького». Сотрудникам и бывшим работникам библиотеки оказывается материальная помощь.

Одиннадцать сотрудников библиотеки имеют звание «Заслуженный работник культуры Российской Федерации», шесть сотрудников РОУНБ награждены знаками «За наивысшие достижения», восемь человек имеют награды «За усердие», в коллективе – пять почетных работников культуры и искусства Рязанской области, двенадцать лауреатов премии Рязанской области имени Л.Н. Гладковой в области библиотечного дела. Ежегодно самые достойные сотрудники РОУНБ награждаются почетными грамотами министерства культуры Рязанской области, Рязанской областной Думы, администрации города Рязани.

Ежегодно на Доску Почета Рязанской области заносятся граждане и юридические лица, внесшие значительный вклад в развитие региона. В 2014 году этой чести удостоилась Л.И. Палачева, заведующая отделом правовой информации и образовательных ресурсов РОУНБ, в 2016 году – Н. С. Выропаева, заведующая универсальным читальным залом библиотеки.

В 2015 на Доску Почета Рязанской области было занесено Государственное бюджетное учреждение культуры Рязанской области «Рязанская областная универсальная научная библиотека имени Горького».

7с. Праздники и профессиональные туры

Ежегодно администрацией РОУНБ организуются профессиональные туры, повышающие профессиональные компетенции и расширяющие кругозор сотрудников библиотеки.

В 2014 году сотрудники РОУНБ посетили Центральную московскую библиотеку № 197 им. Анны Ахматовой. В 2017 году сотрудники библиотеки совершили библиотечный тур в город Выборг Ленинградской области, в ходе которого посетили библиотеку Алвара Аалто, историко-культурный комплекс «Форт Константин» и Санкт-Петербург. В этом же году состоялся выезд коллектива в г. Коломну для участия в фестивале «Антоновские яблоки». В августе 2018 года, в год 150-летия А. М. Горького сотрудники библиотеки посетили его родину Нижний Новгород и город Гороховец Владимирской области.

8. Результаты для общества

Российское общество заинтересовано в получении информации, соответствующей высокому интеллектуальному уровню развития граждан нашей страны. Библиотеки являются точками доступа к проверенным, качественным знаниям и активными участниками создания национального пространства знаний, компетенций, расширения кругозора своих пользователей.

Рязанская областная универсальная научная библиотека имени Горького как центральная библиотека региона является лидером в информационном обслуживании населения Рязанской области, центром, обеспечивающим информационно-ресурсную поддержку научных, образовательных и культурных инноваций социально-экономической сферы региона.

Социокультурная деятельность РОУНБ нацелена на закрепление статуса активного общественно-культурного и информационного центра, площадки актуального информирования и коммуникации различных общественных групп и социальных слоев. Значительна роль библиотеки в формировании информационных и интеллектуально-творческих ресурсов гражданского общества региона.

8а. Социальная эффективность

РОУНБ участвует в конкурсе «Российская организация высокой социальной эффективности» и на протяжении последних лет является победителем и призером регионального этапа этого конкурса:

2015 год. РОУНБ победила в номинации «За развитие кадрового потенциала в организациях непромышленной сферы» и заняла второе место в номинации «За сокращение производственного травматизма и профессиональной заболеваемости в организациях непромышленной сферы».

2016 год. Библиотека победила в номинации «За развитие социального партнерства в организациях непромышленной сферы».

2017 год. Библиотека стала призером конкурса в номинации «За формирование здорового образа жизни в организациях непромышленной сферы».

2018 год. Библиотека заняла вторые места в номинациях «За сокращение производственного травматизма и профессиональной заболеваемости в организациях непромышленной сферы», «За формирование здорового образа жизни в организациях непромышленной сферы», «За развитие социального партнерства в организациях непромышленной сферы».



Губернатор Рязанской области Н. В. Любимов и директор библиотеки Н. Н. Гришина на награждении организаций – победителей конкурса.

8b. Продвижение книги и чтения

В Рязанской области ведется работа по созданию региональной программы продвижения книги и чтения. Создана межведомственная рабочая группа, которую возглавляет Заместитель Председателя Правительства Рязанской области Л. А. Крохалева. В состав группы входят директор РОУНБ Н. Н. Гришина и заместитель директора по развитию, председатель Рязанского библиотечного общества С. А. Винокурова.

8с. Восприятие библиотеки обществом

Представители различных профессий, лидеры общественных организаций, государственные деятели оставляют в Книге почетных гостей отзывы о деятельности библиотеки [ПРИЛОЖЕНИЕ № 16].

8d. Профессиональная переподготовка и повышение квалификации

В 2017 году РОУНБ получила лицензию на осуществление образовательной деятельности. Специалисты библиотек региона имеют возможность пройти профессиональную переподготовку и курсы повышения квалификации по направлению «Современные технологии библиотечно-информационной деятельности» и получить дипломы и удостоверения государственного образца, подтверждающие полученную квалификацию. В период с 2017 по 2018 годы выдано 27 удостоверений и 5 дипломов.

Учебным центром формируется банк отзывов. Некоторые из них приведены в отчете [ПРИЛОЖЕНИЕ №13].

Информация об образовательных услугах размещена на сайте библиотеки <http://rounb.ru/newsWork/obrazovatel'naja-deyatelnost.html>.

8e. Библиотека в средствах массовой информации

РОУНБ широко и многопланово представлена в средствах массовой информации. Число печатных публикаций о библиотеке ежегодно растет.



В 2014 году вышло 40 сюжетов о библиотеке, в 2015 – 70, в 2016 – 80, в 2017 – 93, в 2018 – 65 сюжетов. Ведутся представительства в социальных сетях.

Библиотека активно анонсирует свои мероприятия и выставочные проекты, размещая уличную рекламу. Афиша мероприятий ежемесячно размещается на информационном стенде и в линейке анонсов на сайте. Для удобства читателей издается печатный вариант «Библиотечного календаря» карманного формата. Читатели получают электронную рассылку мероприятий.

На сайте размещены публичные отчеты о деятельности учреждения.

<https://rounb.ru/aktualnie-sobitiya/publichnye-otchety.html>

9. Ключевые результаты

Указом Президента РФ «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» от 7 мая 2018 г. № 204 и национальным проектом «Культура» определены задачи развития сферы культуры, сохранения традиционной системы ценностей, обеспечения развития человеческого капитала.

Рязанская областная универсальная научная библиотека имени Горького как центральная библиотека региона является лидером в информационном обслуживании населения Рязанской области, центром, обеспечивающим информационно-ресурсную поддержку научных, образовательных и культурных инноваций социально-экономической сферы региона.

Региональное правительство видит в библиотеке надежного партнера и рассматривает ее как важнейшую из площадок в реализации социальной и культурной политики.

В целях повышения качества работы в РОУНБ внедряется научная организация труда по направлениям:

- повышение эффективности разделения и кооперации библиотечного труда;
- совершенствование технологий и внедрение эффективных методов труда;
- совершенствование организации рабочих мест и улучшение условий труда;
- укрепление трудовой дисциплины и воспитание творческого отношения к работе; стимулирование труда; переподготовка и повышение квалификации персонала;
- совершенствование системы управления;
- совершенствование нормирования библиотечного труда.

Деятельность библиотеки по внедрению системы менеджмента качества строится на основе международного стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования».

Коллектив библиотеки старается предоставлять пользователям услуги и ресурсы наивысшего качества, постоянно повышая степень удовлетворенности потребителей, приводя библиотечную работу в соответствие принципам менеджмента качества: ориентации на потребителя; лидерство руководителя организации; вовлечение работников во внедрение системы менеджмента качества; процессный подход; системный подход к менеджменту; постоянное улучшение деятельности; принятие решений, основанных на объективных данных; установление эффективного взаимоотношения с общественностью.

Деятельность библиотеки основана на постоянном изучении спроса и мнения пользователей о библиотечном обслуживании. Обратная связь с потребителями библиотечных ресурсов и услуг – одно из основных требований для организации качественной деятельности библиотечного учреждения. Мониторинг восприятия библиотеки потребителями организуется всевозможными способами: на библиотечном сайте и в здании библиотеки, с помощью опросов на улицах города. Многочисленные положительные отзывы населения о библиотеке, оставленные в Книгах отзывов, также свидетельствуют о качественной ее работе.

Внутренние аудиты помогают контролировать качество деятельности библиотеки и своевременно вносить необходимые корректировки в ее организацию, чтобы максимизировать эффективность.

Национальный стандарт Р ИСО 9004-2010 «Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества» является руководством по проведению самооценки, которая позволяет оценить уровень внедрения системы менеджмента качества.

Управление качеством работы библиотеки возможно только при условии достаточного уровня компетентности и мотивации персонала. Кадровый потенциал библиотеки постоянно изучается, специалисты своевременно проходят переподготовку и повышение квалификации. Изучение удовлетворенности персонала условиями работы стало традиционным. Администрация старается удовлетворить требования сотрудников библиотеки в целях повышения эффективности их труда.

В библиотеке систематически анализируются разделение и кооперация труда, нормы времени, технологии библиотечных процессов, приемы и методы труда для выявления возможностей сокращения времени выполнения технологических процессов, внедрения средств автоматизации, повышения производительности труда, снижения и устранения брака в работе, повышения комфортности библиотечного обслуживания пользователей.

Культурно-просветительская деятельность библиотеки построена на информации и знаниях, сосредоточенных в фонде библиотеки, краеведческих коллекциях. РОУНБ постоянно работает над повышением качества своей работы, совершенствованием библиотечного пространства и технологических процессов обслуживания пользователей на основе новых информационных технологий и принципов бережливого производства.

В 2018 году благодаря вводу в строй нового комплекса существенно расширились возможности библиотеки. Появилось дополнительное пространство для читателей, работающих с редкими и ценными изданиями и литературой на иностранных языках, студии для изучения языков, новые экспозиционные площадки и киноконцертный зал. Современное оборудование дает возможность вести прямые онлайн-трансляции из лучших концертных залов, осуществлять кинопоказы, проводить видеоконференции, вебинары, предоставляя возможность оперативного общения со всеми муниципальными образованиями Рязанского региона, а также партнерами на всей территории России и за ее пределами, что способствует встраиванию региона в цифровую среду.

РОУНБ выполняет функции регионального ресурсного центра по реализации национального проекта «Культура», являясь региональным проектным офисом, способствующим развитию сети муниципальных библиотек и внедрению модельного стандарта библиотек нового типа, предусмотренного федеральным проектом «Культурная среда». Библиотеки Рязанского региона должны стать центрами формирования единого пространства знаний на базе сетевой информационной инфраструктуры в условиях развития современной цифровой экономики, реализуя федеральный проект «Цифровая культура». Цифровое кураторство как направление работы с населением региона остаются важнейшими стратегическими задачами деятельности РОУНБ.

Рязанская областная универсальная научная библиотека имени Горького готова и дальше, активно взаимодействуя с партнерами, работать над созданием и совершенствованием единого социокультурного пространства страны, поддерживая федеральный проект «Творческие люди» и предоставляя возможность жителям города и области – детям и их родителям, молодежи и людям старшего возраста – реализовывать свой творческий потенциал.

Организационная структура**Рязанской областной универсальной научной библиотеки имени Горького**

- 1. Администрация**
- 2. Отдел бухгалтерского учета и экономического планирования**
- 3. Отдел правовой и организационно-кадровой работы**
 - 3.1. Сектор организационного обеспечения управленческой деятельности
 - 3.2. Сектор организации материально-технического обеспечения
- 4. Региональный центр Президентской библиотеки имени Б.Н. Ельцина**
 - 4.1. Электронный читальный зал
 - 4.2. Сектор оцифровки документов
- 5. Отдел организационно-методической и образовательной деятельности**
 - 5.1. Сектор планирования и отчетности деятельности библиотеки
 - 5.2. Научно-методический центр
 - 5.3. Структурное образовательное подразделение – Центр дополнительного образования
- 6. Отдел библиотечных информационных коммуникаций, издательско-полиграфической деятельности и дополнительного обслуживания**
 - 6.1. Центр межбиблиотечного абонементов и электронной доставки документов
- 7. Отдел формирования фондов**
 - 7.1. Центр формирования фондов
 - 7.1.1 Группа ретроконверсии
 - 7.2. Центр формирования информационных ресурсов библиотек области
- 8. Отдел хранения основного фонда**
 - 8.1. Центр хранения основного фонда
 - 8.2. Центр редких и ценных изданий
 - 8.2.1 Сектор редких книг на иностранных языках
 - 8.3. Центр консервации библиотечных фондов
- 9. Универсальный читальный зал**
 - 9.1. Библиографический центр
 - 9.2. Кафедра социально-экономической и гуманитарной литературы
 - 9.3. Кафедра производственной литературы
 - 9.4. Кафедра периодических изданий
 - 9.5. Центр литературы по искусству
- 10. Зал книги и чтения**
 - 10.1. Кафедра регистрации, учета и контроля читателей
 - 10.2. Центр книги и чтения
 - 10.3. Центр межкультурных информационных ресурсов на иностранных языках
 - 10.3.1 Франко-немецкий читальный зал
 - 10.3.2 Группа национальных культур
 - 10.4. Кафедра абонементов зала книги и чтения по ул. Грибоедова, 26/6
 - 10.5. Кафедра детской литературы по ул. Грибоедова, 26/6
- 11. Отдел правовой информации и образовательных ресурсов**
- 12. Краеведческий информационный отдел**
- 13. Отдел автоматизации**
 - 13.1. Сектор информационных технологий
 - 13.1. Сектор технического обеспечения
- 14. Хозяйственный отдел**
- 15. Отдел культурных программ и коммуникаций**
 - 15.1. Центр молодежных инноваций
 - 15.2. Сектор социальных коммуникаций
 - 15.3. Ресурсный центр по поддержке добровольчества

РБА

Российская библиотечная ассоциация
Russian Library Association

Штаб-квартира:
 190069, Санкт-Петербург,
 Садовая ул., д.18

RBA Headquarters:
 18, Sadovaya st.,
 St.-Petersburg, 191069, Russia

тэл. (812) 718 85 36 факс (812) 310 01 95 e-mail: rba@nlb.ru www.rba.ru

№ 96-м от 27.09.2018 г.

Директору
 ГУК «Рязанская областная универсальная
 научная библиотека имени Горького»
 Н.Н. Гришиной

Уважаемая Наталья Николаевна!

От имени Российской библиотечной ассоциации сердечно поздравляю Вас с десятилетием директорства – непростого, но очень важного дела.

Вы обладаете такими личными и деловыми качествами, которые не только позволяют наиболее эффективно планировать и координировать работу, но и пестовать и подбирать креативные и надёжные кадры, поэтому поздравляю весь Ваш коллектив Библиотеки: ему несказанно повезло с лидером, умеющим решать сложные задачи, которые нередко ставит перед нами жизнь.

Ваша общественная активность восхищает: будучи Председателем Общественной палаты Рязанской области, Председателем Рязанского областного Совета женщин, активно работая в Секции центральных библиотек субъектов Российской Федерации РБА, в других общественных объединениях, Вы успешно возглавляете главную библиотеку области, создавая единое библиотечно-информационное пространство Рязанской области, поддерживаете библиотеку на самом высоком профессиональном уровне.

Вы заслуженно снискали почет и уважение Ваших коллег и всей библиотечной общественности не только нашей страны, но и ближнего и дальнего зарубежья.

Позвольте выразить Вам благодарность за то, как в 2014 году в Рязани замечательно прошел Всероссийский библиотечный конгресс: XIX Ежегодная Конференция Российской библиотечной ассоциации, в организации которых Библиотека под Вашим руководством сыграла первостепенную роль.

Примите наши самые теплые пожелания успехов и плодотворной работы на библиотечной ниве, в Российской библиотечной ассоциации, на всех участках общественной деятельности, где Вы нашли приложение своим силам!

Дорогая Наталья Николаевна! Разрешите также пожелать Вам здоровья, неиссякаемой энергии, новых искрометных идей, творческих побед и всего самого доброго!

Президент РБА



Михаил Дмитриевич Афанасьев



ДИСКУССИЯ ПО ПРОЕКТУ ИФЛА «ГЛОБАЛЬНОЕ ВИДЕНИЕ»

Отчет о РОССИЙСКОЙ
самостоятельно-организованной встрече
"Как единое библиотечное пространство
может встретить вызовы будущего –
от идей к действиям"

05 июля 2018 года



Авторы

Отчет подготовили: В. В. Дуда, С. А. Горохова, Л. Н. Зайцева, Д. А. Белякова, М.В. Захаренко, И В. Гайшун.

Перевод на английский язык: М. В. Береславская, ведущий методист Всероссийской государственной библиотеки иностранной литературы имени М. И. Рудомино, при содействии И В. Гайшун, координатора Русскоязычного центра ИФЛА при Российской государственной библиотеке.

В российской встрече приняли участие:

1. **Адамович Ольга Борисовна**, директор Тюменской областной научной библиотеки имени Д. И. Менделеева, Тюмень;
2. **Афанасьев Михаил Дмитриевич**, президент Российской библиотечной ассоциации (РБА); директор Государственной публичной исторической библиотеки России, Москва;
3. **Бейлина Елена Николаевна**, генеральный директор ООО «ИД Университетская книга», главный редактор журнала «Университетская книга», Москва;
4. **Белякова Дарья Александровна**, заместитель директора Академии «Рудомино» Всероссийской государственной библиотеки иностранной литературы имени М. И. Рудомино, *координатор российской рабочей встречи в рамках проекта ИФЛА «Глобальное видение»*, Москва;
5. **Васильев Артем Викторович**, заведующий отделом рукописей и книжных памятников Научной библиотеки Томского государственного университета, Томск;
6. **Галеева Анна Рамилевна**, помощник директора Новосибирской государственной областной научной библиотеки, Новосибирск;
7. **Горохова Светлана Анатольевна**, директор Академии «Рудомино» Всероссийской государственной библиотеки иностранной литературы имени М. И. Рудомино; член ПК секции Секции по международному сотрудничеству Российской библиотечной ассоциации (РБА); член ПК секции ИФЛА по непрерывному профессиональному развитию и обучению на рабочем месте; *координатор и модератор российской рабочей встречи в рамках проекта ИФЛА «Глобальное видение»*, Москва;
8. **Гришина Наталья Николаевна**, директор Рязанской областной универсальной научной библиотеки имени Горького; председатель Общественной палаты Рязанской области, Рязань;
9. **Гусева Евгения Николаевна**, советник дирекции Российской государственной библиотеки; член Национальной библиотечной ассоциации «Библиотеки будущего» (НАББ), Москва;
10. **Гуськов Андрей Евгеньевич**, директор Государственной публичной научно-технической библиотеки СО РАН; член правления Национальной библиотечной ассоциации «Библиотеки будущего» (НАББ), Новосибирск;
11. **Дмитриева Карина Александровна**, заведующий комплексным научно-исследовательским отделом Всероссийской государственной библиотеки иностранной литературы имени М. И. Рудомино, Москва;
12. **Дуда Вадим Валерьевич**, генеральный директор Всероссийской государственной библиотеки иностранной литературы имени М. И. Рудомино; вице-президент Национальной библиотечной ассоциации (НАББ); председатель Секции по международному сотрудничеству Российской библиотечной ассоциации (РБА); член-корреспондент ПК Секции ИФЛА по управлению библиотечными ассоциациями, Москва;
13. **Елфимова Галина Сергеевна**, заместитель директора по научной работе Российской государственной библиотеки для слепых, Москва;

14. **Зайцева Людмила Николаевна**, заместитель начальника финансово-экономического управления – начальник отдела сводного планирования и отчетности Российской государственной библиотеки; председатель Секции по библиотечному менеджменту и маркетингу Российской библиотечной ассоциации (РБА); член-корреспондент ПК Секции ИФЛА по менеджменту и маркетингу, член ПК Секции ИФЛА по статистике и оценке; *координатор российской рабочей встречи в рамках проекта ИФЛА «Глобальное видение»*, Москва;
15. **Захаренко Марина Павловна**, заместитель директора по научной и методической работе Российской государственной библиотеки для молодёжи; председатель Молодёжной секции Российской библиотечной ассоциации (РБА); *координатор и модератор российской рабочей встречи в рамках проекта ИФЛА «Глобальное видение»*, Москва;
16. **Капт-Голушко Мария Андреевна**, директор по работе с пользователями Всероссийской государственной библиотеки иностранной литературы имени М. И. Рудомино, Москва;
17. **Клюев Владимир Константинович**, заведующий кафедрой управления информационно-библиотечной деятельностью Московского государственного института культуры (МГИК); профессор Московского государственного лингвистического университета (МГЛУ); председатель Учебно-методического совета вузов России по образованию в области библиотечно-информационной деятельности; член постоянного комитета Секции по библиотечному менеджменту и маркетингу Российской библиотечной ассоциации (РБА), Москва;
18. **Кудряшов Сергей Михайлович**, заведующий отделом зарубежного взаимодействия и международных библиотечных связей Российской государственной библиотеки; член Международного совета музеев (ИКОМ), Москва;
19. **Леншина Мария Сергеевна**, заведующий отделом электронных коммуникаций Российской национальной библиотеки, Санкт-Петербург;
20. **Линдеман Елена Владиславовна**, заместитель генерального директора по научно-методической образовательной и издательской деятельности Государственной публичной научно-технической библиотеки России; исполнительный директор Национальной библиотечной ассоциации «Библиотеки будущего» (НАББ), Москва;
21. **Лисицкий Андрей Викторович**, директор Библиотеки имени Ф. М. Достоевского, Москва;
22. **Орлова Ольга Анатольевна**, генеральный директор Центральной библиотечной системы Западного Административного округа г. Москвы;
23. **Переходцева Ольга Всеволодовна**, главный библиотекарь отдела культурных программ и проектной деятельности Российской государственной детской библиотеки, Москва;
24. **Привалова Мария Александровна**, генеральный директор Центральной универсальной научной библиотеки имени Н. А. Некрасова, Москва;
25. **Степанов Вадим Константинович**, доцент кафедры информатизации культуры и электронных библиотек Московского государственного института культуры (МГИК), Москва;
26. **Теймуров Эльвин Сахаватович**, директор библиотеки Московского государственного юридического университета имени О. Е. Кутафина (МГЮА), Москва;
27. **Шибеева Екатерина Александровна**, директор управления проектов и программ Центра библиотечных инновационных технологий, ответственный секретарь отдела периодических изданий Российской государственной библиотеки; координатор рабочей группы «Библиотеки и социальные медиа» Российской библиотечной ассоциации (РБА), Москва;
28. **Яйцова Наталья Викторовна**, заместитель начальника Отдела библиотек Департамента информационного и цифрового развития Министерства культуры Российской Федерации, Москва.

Содержание

Авторы	2
Содержание.....	4
Введение	5
Информация об участниках	5
Возможности для страны и региона	Error! Bookmark not defined.
Приоритеты для страны	6
Приоритеты для региона.....	Error! Bookmark not defined.
Разработка идей к дальнейшим действиям.....	8
Разработка идей для реализации возможности 2: Роли библиотек в цифровую эпоху	8
Разработка идей для реализации возможности 3: Потребности общества и эффективные услуги	9
Разработка идей для реализации возможности 5: Защитников интересов библиотек (адвокация).....	10
Разработка идей для реализации возможности 7: Сотрудничество.. ..	11
Разработка идей для реализации возможности 10: Молодые профессионалы	12
Обсуждение на глобальном уровне	13

Введение

05 июля 2018 года, в Москве 28 библиотекарей обсудили, как единое библиотечное сообщество может противостоять вызовам современности. Встреча проходила во Всероссийской государственной библиотеке иностранной литературы имени М. И. Рудомино. Все вместе участники встречи имеют 495 лет опыта работы в библиотеках.

Мы собрались, чтобы на основе результатов первого этапа проекта обсудить идеи для дальнейших действий ИФЛА, которые смогут способствовать преодолению вызовов будущего. Это наш вклад в крупнейший банк идей.

Российская региональная рабочая встреча была организована по инициативе Секции по международному сотрудничеству Российской библиотечной ассоциации (РБА) силами Всероссийской государственной библиотеки иностранной литературы имени М. И. Рудомино при содействии Российской государственной библиотеки и Российской государственной библиотеки для молодежи.

Во встрече принимали участие представители органов государственной власти в лице Министерства культуры Российской Федерации, руководители и специалисты библиотек разных типов и видов: публичных (общедоступных) библиотек национального, регионального и муниципального уровней, а также научно-технических, вузовских (академических) и специальных библиотек из Москвы, Новосибирска, Рязани, Санкт-Петербурга, Томска, Тюмени. Были представлены крупнейшие национальные профессионально-общественные объединения: в числе участников встречи президент Российской библиотечной ассоциации М.Д. Афанасьев, руководители ряда секций РБА (Секции по международному сотрудничеству, Секции по библиотечному менеджменту и маркетингу, Молодёжной секции и других), вице-президент Национальной библиотечной ассоциации «Библиотеки будущего» (НАББ) В.В. Дуда, исполнительный директор НАББ и члены правления НАББ, члены постоянных комитетов 4-х секций ИФЛА (по менеджменту и маркетингу, по статистике и оценке, по непрерывному профессиональному развитию и обучению на рабочем месте, по управлению библиотечными ассоциациями), председатель Учебно-методического совета вузов России по образованию в области библиотечно-информационной деятельности, а также представители издательского бизнеса и журналисты.

Основываясь на итогах первого года дискуссии по «Глобальному видению» ИФЛА, участники российской встречи в 2018 году обсуждали приоритетные направления развития библиотек в России и в Европе, предлагали возможные решения задач, стоящих перед российским библиотечным сообществом. В результате были предложены идеи для дальнейших действий ИФЛА, которые смогут способствовать преодолению вызовов будущего, которые станут вкладом России в крупнейший банк идей, создаваемый ИФЛА.

Информация об участниках

Стаж работы в библиотеке участников распределился следующим образом:

Количество лет, проработанных в библиотеке	Количество участников
1-10 лет	[10]
11-20 лет	[6]
21-30 лет	[5]
31+ лет	[7]

Каждый участник рассказал, в библиотеке какого типа проработал дольше всего:

Стаж работы в библиотеке	Количество лет
Национальные библиотеки	[76]
Вузовские и научно-исследовательские библиотеки	[20]
Публичные библиотеки	[252]
Школьные библиотеки	[0]
Специальные библиотеки	[49]
Другие типы библиотек	[18]
Не библиотека	[80]

Возможности для страны и региона

В ходе первого этапа обсуждения по проекту «Глобальное видение» были выделены 10 потенциальных возможностей решения задач, стоящих перед мировым библиотечным сообществом. Эти возможности являются глобальными, их приоритетность может отличаться на региональном, национальном и локальном уровнях. На нашем заседании мы обсудили приоритетные возможности для России и для Европы.

Приоритеты для страны

Участники выделили следующие 3 приоритетные возможности для страны:

• [2]	Мы должны усовершенствовать наши традиционные роли в цифровую эпоху
• [3]	Нам необходимо лучше понимать потребности сообщества и разрабатывать эффективные услуги.
• [10]	Мы должны предоставить молодым профессионалам реальные возможности для обучения, развития и лидерства

Комментарии:

<p>Путём открытого голосования после обсуждения каждой из 10 потенциальных возможностей, участники определили приоритеты для России. Эксперты определили, что все обозначенные в отчёте возможности важны и актуальны для решения стоящих перед библиотеками задач, и дополняют друг друга. Наибольшее число голосов было отдано за возможность 3 «Нам необходимо лучше понимать потребности сообщества и разрабатывать эффективные услуги».</p>
--

Приоритеты для региона

Участники определили 5 приоритетных возможностей для своего региона:

• [1]	Мы должны стать активными защитниками интеллектуальной свободы
• [3]	Нам необходимо лучше понимать потребности сообщества и разрабатывать эффективные услуги
• [5]	Нам нужно больше опытных защитников интересов библиотек на всех уровнях
• [7]	Нам необходимо формировать дух сотрудничества
• [10]	Мы должны предоставить молодым профессионалам реальные возможности для обучения, развития и лидерства

Комментарии:

Ощущая себя частью единого глобального библиотечного сообщества, российские участники дискуссии были единодушны в выборе приоритетов для европейского региона. По мнению экспертов, всем библиотекам важно сконцентрироваться на обеспечении равного и свободного доступа к информации и знаниям, развитии сервисов и методов работы в соответствии с меняющимися потребностями пользователей в цифровую эпоху; усилении роли библиотек в местном сообществе и разработке новых эффективных услуг; продвижении интересов библиотек разными способами и на разных уровнях; преодолении возникающих барьеров для понимания общих целей развития всего мирового библиотечного сообщества; выявлении и объединении молодых библиотечных профессионалов как будущих лидеров отрасли.

Разработка идей к дальнейшим действиям

Чтобы понять актуальные для нашей страны возможности, мы сосредоточились на разработке идей к дальнейшим действиям. Наши идеи войдут в банк идей ИФЛА. Наши рекомендованные действия по каждой из трех приоритетных возможностей и отдельно выделенным возможностям 5 (адвокация библиотек) и 7 (сотрудничество):

Разработка идей для реализации возможности 2: Роли библиотек в цифровую эпоху

Топ-5 идей к реализации этой возможности библиотекарями в России:

1. Создание концепции развития библиотечного дела на основе современной парадигмы: акцент не на фонд, а на людей; приоритет экспертно-оценочной функции библиотеки.
2. Изменение нормативно-правовой базы деятельности, в том числе международных и стратегических документов, регламентирующих работу библиотек разных типов и видов.
3. Создание системы оценки эффективности деятельности библиотек, в том числе регулярное проведение мониторинга работы библиотек.

4. Формирование постоянно действующей удаленной системы переподготовки кадров для библиотечной отрасли.

5. Внедрение модели изучения и оценки общественных ожиданий в отношении библиотек. Как библиотека может удовлетворять потребностям местного сообщества?

Комментарии:

1. Новая концепция современного библиотечного дела должна строиться вокруг интересов местного сообщества. В соответствии с обслуживанием потребностей местного сообщества в концепции должны быть зафиксированы современные библиотечные сервисы.

2. Нормативно-правовая база, в том числе Закон о библиотечном деле, устарели настолько, что библиотеки XXI века не могут работать в соответствии с ними. Системы оценки эффективности деятельности библиотек должны быть приведены в соответствие с современной ситуацией.

3. В целях совершенствования системы оценки эффективности деятельности библиотек предлагается система удаленного мониторинга. Содержащиеся в ней критерии должны стать также и ориентирами для работы библиотек. Всего три критерия: библиотечные сервисы, организация библиотечного пространства, персонал библиотеки.

4. Создание платформы дистанционного обучения на примере массового открытого онлайн курса – MOOC (massive open online course). На основе этой системы необходимо регулярно проводить повышение квалификации и переподготовку персонала всех российских библиотек.

Разработка идей для реализации возможности [3]: Потребности общества и эффективные услуги

Топ-5 идей к реализации этой возможности библиотекарями в России:

1. «Библиотека без стен».

2. Библиотека как ресурсный центр для науки и бизнеса.

3. Библиоакадемия.

4. В фокусе работы библиотеки житель малого населенного пункта.

5. Необходимо разработать современную методiku для изучения потребностей сообществ.

Комментарии:

В начале обсуждения было отмечено отставание современного профессионального языка: трудно объяснить предлагаемые инновации традиционными понятиями. В библиотечную профессиональную жизнь активно вторгаются маркетинговые, PR- и бизнес-технологии, понятия из информатики, англоязычная терминология, которая зачастую используется без адекватного перевода, и смысл которой толкуется разными библиотекарями по-разному.

1. Библиотека должна находиться там, где проводит время её читатель. Модель взаимоотношений «читатель» – «библиотека» претерпела существенные изменения. В настоящее время читателю совершенно необязательно приходить в физическое пространство библиотеки, чтобы получить её услуги. Речь идёт не только о виртуальном доступе к электронным фондам и не только об удаленном получении услуг, но и о физическом доступе к библиотечным фондам и услугам. В XX веке многие публичные библиотеки в России практиковали «внестационарное обслуживание». Были организованы и успешно функционировали филиалы библиотек на производствах, в парках. В начале XXI века стали успешно внедряться такие формы выездного библиотечного обслуживания как библиотеки в торговых центрах, в поездах и на аэровокзалах, летние филиалы библиотек на открытых площадках: в парках, скверах, на пляжах. Идея «библиотеки без стен» подразумевает нахождение книжного фонда библиотеки в местах, наиболее часто посещаемых потенциальными пользователями, проведение в них просветительских мероприятий, предоставление доступа к ресурсам интернет и выполнение информационных запросов пользователей. В данном случае ждёт своей проработки вопрос эффективного контроля и учёта книговыдачи, посещаемости и обработанных информационных запросов.

2. В научно-исследовательских институтах, на производстве и в бизнес-структурах библиотека становится не просто держателем специализированного фонда, а интеллектуальным ресурсным центром, отвечающим информационным, образовательным и производственным потребностям корпорации. Сотрудниками такой библиотеки должны быть сотрудники данной структуры, не обязательно имеющие профильное образование, которые являются участниками производственных процессов и, вследствие этого, понимают, какого должно быть содержание фонда, какие потребности пользователей и каким образом библиотека может удовлетворять.

3. Кратким термином «Библиоакадемия» были определены образовательные и просветительские задачи библиотеки XXI века: Библиотека как неперенный элемент непрерывного образования; Библиотека как площадка для самосовершенствования в течение всей жизни для всех возрастных категорий; Библиотека как инклюзивная среда. Инклюзивность должна стать одним из черт, присущих каждой публичной библиотеке, поскольку большая группа населения имеет специфические потребности: люди с ограниченными возможностями жизнедеятельности нуждаются в специальных условиях для получения информации для получения образования и удовлетворения повседневных информационных потребностей.

4. Работа публичных библиотек сёл и малых городов должна строиться вокруг информационных, образовательных и культурных потребностей их жителей.

5. Методика изучения потребностей местного сообщества в XXI веке должна быть включать в себя не только изучение читательских запросов. Она в первую очередь должна быть направлена на выявление проблем и «болевых точек» в социальной жизни местного сообщества. Ответом на эти вызовы может быть повышение информированности местного сообщества, создание возможностей для диалога между социальными группами и представителями властных структур на базе библиотеки, разработка эффективных инновационных услуг, а также создание обратной связи и измерение результатов.

Разработка идей для реализации возможности 5: Защита интересов библиотек (адвокация)

Чтобы улучшить ситуацию с защитой интересов библиотек в России, нам необходимо предпринять 5 решительных действий:

1. Необходимо сформулировать общую концепцию развития глобального библиотечного сообщества: цели+ценности+задачи.
2. Определить ключевые категории защитников интересов библиотек и привлечь их к адвокации библиотек.
3. Разработать механизм связей защитников интересов библиотек с целевой аудиторией: пользователи, СМИ, учредитель, профессиональные сообщества.
4. Создать единую базу историй успеха.
5. Стать переводчиком мнений для трансляции в СМИ и защитником своих интересов.

Комментарии:

В начале обсуждения участники дискутировали о том, что означает термин «адвокация библиотек». В России «адвокация» связана как правило с защитой обвиняемого в ходе судебного процесса, с защитой от агрессии внешней среды. В то время как под адвокацией библиотек понимается именно поддержка и продвижение интересов библиотек в обществе.

1. Глобальному библиотечному сообществу необходимо разработать и принять общую концепцию своей деятельности и развития, которая будет понятна потенциальным партнерам: властным структурам, средствам массовой информации, бизнесу. Именно на основе этой концепции могут строиться эффективные долгосрочные отношения.
2. Для успешного процесса адвокации библиотек необходимо определить ключевые категории защитников (люди, принимающие решения: чиновники высокого уровня, местная администрация, медийные лица, представители СМИ, блогеры и т.д.). Это поможет определить, какие виды поддержки могут оказать те или иные категории и выстроить с ними конкретные отношения.
4. Создание единой базы историй успеха по примеру проекта ИФЛА «Библиотечная карта мира» позволит наглядно демонстрировать конкретные достижения библиотек тем людям, которые поддерживают и продвигают интересы библиотек. Это поможет партнерам и защитникам библиотек по достоинству оценить возможности библиотек, их потенциал и ценность сотрудничества с ними.
5. Библиотекари употребляют профессиональный язык, «слэнг», не понятный внешним партнерам, которые могли бы активнее поддерживать библиотеки, если бы лучше понимали их.

Разработка идей для реализации возможности 7: Сотрудничество

Чтобы развивать сотрудничество среди библиотек в России, нам необходимо предпринять 5 решительных действий:

1. Основа сотрудничества - полнота и прозрачность информации о деятельности библиотек. Демонстрация возможностей библиотек. Необходимость формирования базы для оценки деятельности библиотек.
2. Совместные проекты с другими институтами памяти.
3. Участие в разработке и реализации стратегий территориального и отраслевого развития.
4. Библиотека как институт гуманитарного развития: работа с НКО и сообществами.
5. Усиление роли Российской библиотечной ассоциации для формирования единого библиотечного сообщества

Комментарии:

1. Основа сотрудничества (как библиотек между собой, так и библиотек с внешним миром) - полнота и прозрачность информации о деятельности библиотек, позволяющей продемонстрировать уникальные возможности библиотек, донести успешные истории. Необходимо разработать единые стандарты отчётности, формирующие доказательную базу для оценки вклада библиотек в развитие человеческого капитала, территории и пр.
2. Создание совместных проектов и стандартов работы с другими агентами хранения культурного наследия (музеи, архивы) и институтами памяти (включая крупные мультимедийные проекты). Это позволяет актуализировать одну из базовых функций библиотеки и предложить новые основы для объединения библиотек и других организаций.
3. Участие библиотек в разработке стратегий и планов социально-экономического развития территорий и отдельных отраслей. Библиотеки могут взять на себя роль организаторов единых информационных пространств для их дальнейшей реализации.
4. Библиотека – как институт гуманитарного развития – участвует в решении широкого спектра социальных вопросов. Совместная работа с НКО, включение в работу сообществ, создание общих протоколов и обмен опытом могли бы укрепить позиции библиотек в общественном мнении и объединить библиотеки друг с другом.
5. Усиление роли Российской библиотечной ассоциации как корпоративного лидера в формировании единого сплоченного библиотечного сообщества. При этом необходима интеграция как можно большего числа библиотек в жизнь сообщества и привлечение возможных партнёров из числа не-библиотек.

В целях развития библиотечного сотрудничества в Европе мы, библиотекари, могли бы осуществить следующую смелую инициативу:

Принять активное участие в разработке единых KPI и индикаторов для мониторинга деятельности библиотек по всему миру, что сделает их более открытыми и понятными

обществу.

Активизация международного обмена специалистами. Создание международных площадок для обмена опытом и приобретения новых профессиональных компетенций, таких как Школа библиотечных лидеров». При этом особое внимание уделять программам непрерывного профессионального развития молодых специалистов и коучингу.

Разработка идей для реализации возможности 10: Молодые профессионалы

Топ-5 идей к реализации этой возможности библиотеками в России:

1. Создание современных HR-служб в библиотеках. Проведение конкурсов на замещение управленческих должностей специалистов среднего звена. Библиотечный коучинг.

2. Изменение системы библиотечного образования. Изучение управленческих технологий, финансовая и юридическая грамотность, навыки работы по связям с общественностью.

3. Разработка программ международных стажировок в ведущих библиотеках мира, программ профессионального обмена специалистами в целях проведения исследовательской и практической работы.

4. Проведение грантовых конкурсов (библиотечные проекты и исследования).

5. Библиотеки как общероссийские и международные площадки, на базе которых молодые библиотекари обмениваются опытом.

Комментарии:

1. Создание HR-служб в библиотеках.

Зачастую в библиотеках остро ощущается нехватка квалифицированных кадров. Для решения данной проблемы в библиотеках предлагается создать специальные службы, отвечающие за: проведение тестирования при поступлении новых сотрудников на работу для отбора кадров, обладающих как минимум базовыми профессиональными навыками; профессиональное развитие уже работающих сотрудников (своевременное предоставление возможности повышения квалификации для сотрудников); коучинг в библиотеке (для новых сотрудников).

2. Изменение системы библиотечного образования.

На сегодняшний день система библиотечного образования в России устарела. Содержание преподаваемых дисциплин не соответствует запросам современности. Требуется внедрение в систему библиотечного образования новых дисциплин, таких как: управленческие технологии, финансы, юридических аспекты библиотечного дела, связи с общественностью и маркетинг, социальные коммуникации.

3. Разработка программ международных стажировок по обучению, исследовательской и практической работе.

Международные стажировки позволят молодым специалистам обрести новые знания и опыт, а также внедрить в свою деятельность передовые практики зарубежных коллег.

4. Проведение грантовых конкурсов (библиотечные проекты и исследования).

Благодаря грантовым конкурсам молодые профессионалы получают дополнительное стимулирование, а также финансовую поддержку для реализации инновационных проектов и исследований в библиотечном деле.

5. Создание общероссийских и международных площадок для обмена опытом среди специалистов.

В России развито молодёжное библиотечное движение (создано более 90 общественных объединений), действует система патронирования молодых лидеров, проводятся общероссийские, региональные и локальные мероприятия с участием молодых специалистов библиотек. Вместе с тем, необходимо создать организационно-управленческие условия и направить финансовые ресурсы (грантовая поддержка) на привлечение и закрепление молодёжи в профессии.

Предлагается на примере уже существующих в России крупных молодежных форумов (таких как «Селигер», «Таврида», «Территория смыслов») создать площадки для молодых библиотекарей - библиотечные резиденции, школы библиотечных лидеров.

Обсуждение на глобальном уровне

Настоящий отчет подготовлен в рамках интерактивного процесса во Всероссийской государственной библиотеке иностранной литературы имени М.И. Рудомино при содействии Российской государственной библиотеки и Российской государственной библиотеки для молодёжи 5 июля 2018 г. Он является частью инициированного ИФЛА глобального обсуждения вопроса о том, как единое библиотечное сообщество может противостоять вызовам будущего.

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА**Государственного бюджетного учреждения культуры Рязанской области
«Рязанская областная универсальная научная библиотека имени Горького»**

Рязанская областная универсальная научная библиотека имени Горького – модернизированная общедоступная библиотека, стремящаяся занять и сохранить ведущее положение в социокультурной жизни региона, всех его общественных групп и социальных слоев. Библиотека намерена перейти на новый уровень деятельности, основанной на соответствии и подчинении запросам и интересам общества. Наиболее полное и оперативное удовлетворение информационных, образовательных, социокультурных и коммуникативно-досуговых потребностей граждан – наша основная цель в области качества, для достижения которой мы ставим перед собой следующие задачи:

- быть лидером в социокультурной сфере, возглавлять внедрение новаций и усовершенствований в библиотечном деле региона. Сотрудничать с другими учреждениями и организациями, заинтересованными в повышении эффективности библиотечного обслуживания граждан;
- быть в процессе постоянного изменения - развития, развивать и совершенствовать информационно-технологические системы и библиотечные процессы, своевременно реагировать на перемены и возникновение новых запросов пользователей, создавать новые виды услуг и совершенствовать традиционные, повышать уровень умений и навыков, приобретать и распространять новые знания, использовать последние достижения в области управления и современные технологии;
- в своей деятельности использовать не только бюджетное финансирование, но и внебюджетные средства; реализовывать совместные проекты с партнерами и инвесторами, взаимноиспользовать объекты интеллектуальной собственности, помещения и оборудование;
- ориентироваться не только на текущие, но и перспективные потребности пользователей, предвидеть возможные их изменения;
- поощрять деятельность специалистов, направленную на повышение качества библиотечных услуг и ресурсов.

В целях повышения результативности системы менеджмента качества мы будем руководствоваться следующими принципами:

- конструктивные и доверительные взаимоотношения с партнерами;
- каждый сотрудник, от технического персонала до директора, отвечает за качество своего труда.

Руководство библиотеки берет на себя ответственность за реализацию этих целей и обязуется принимать меры, необходимые для достижения наивысших результатов в удовлетворении потребностей пользователей.

Март 2015 г.

**Удовлетворенность персонала Рязанской областной универсальной научной библиотеке имени Горького трудовой деятельностью
(по материалам анкетирования 2019 г.)**

В феврале 2019 года в Рязанской областной универсальной научной библиотеке имени Горького проведено анкетирование персонала, в котором приняли участие 184 сотрудника структурных подразделений библиотеки.

Анкетирование было анонимным и включало вопросы об участии в управлении библиотекой, развитии потенциала, психологическом климате в коллективе, социальном обеспечении и т.п.

Обобщенные результаты представлены в Приложении.

Анализ анкет показал, что практически все респонденты безоговорочно удовлетворены ролью и имиджем библиотеки в обществе (96,2 %), миссией, политикой и стратегией библиотеки (94 %), деятельностью руководства в реализации стратегии (95,1 %), доступностью информации в осуществлении профессиональной деятельности (94 %), отношениями с непосредственным руководителем (94,6 %).

92% анкетированных ответили, что техническое оснащение соответствует выполняемым ими процессам.

98 % опрошенных удовлетворены санитарно-гигиеническими условиями труда в библиотеке.

99 % респондентов ответили, что их удовлетворяет охрана здоровья в библиотеке.

Три человека (1,6% респондентов) считают, что в библиотеке неудовлетворительная система поощрений за проявленную инициативу.

Распределением надбавок недоволен 1 человек (0,5%) от опрошенных.

Результаты анкетирования. Свод

№ п/п	Факторы удовлетворенности	да	скорее да	затрудняюсь с ответом	скорее нет	нет
1	2	3	4	5	6	7
	Удовлетворены ли Вы: 1 блок. Участие персонала в управлении					
1	Участием в достижении общей цели? (Осознанное, активное участие в деятельности организации)	151 (82%)	25 (13,6 %)	8 (4,3 %)		
2	Участием в принятии управленческих решений? (Управление основывается на четком определении функций всех должностных лиц и сотрудников и их взаимосвязи при выполнении своих функций, включая их ответственность и полномочия, которые должны быть им хорошо известны)	129 (70,1%)	44 (23,9%)	9 (4,9 %)	1 (0,5%)	1 (0,5 %)
3	Доступностью информации, необходимой для осуществления профессиональной деятельности? (Интернет-ресурсы, книги, журналы, тематическое информирование)	173 (94 %)	9 (4,9 %)	2 (1 %)		

4	Методами и каналами связи и их эффективностью при обмене информации внутри подразделения/организации? (еженедельные совещания, отчеты, личная беседа, обмен информации по телефону, компьютерной сети, электронная почта, тематическое информирование и т.д.)	159 (86,4%)	18 (9,8%)	4 (2,2 %)	3 (1,6 %)	
5	Поощрением за проявленную инициативу? (похвала, благодарность, материальные стимулы, индивидуальный график работы, дополнительные дни к отпуску)	155 (84,2%)	19 (10,3%)	7 (3,8 %)	2 (1 %)	1 (0,5 %)
	Удовлетворены ли Вы: 2 блок. Развитие потенциала					
6	Профессией, полученной в учебном заведении?	147 (79,9%)	30 (16,5%)	5 (2,7%)	1 (0,5%)	1 (0,5 %)
7	Соответствием работы личным способностям?	152 (82,6%)	28 (15,2%)	4 (2,2 %)		
8	Возможностью продвижения по службе? (Занятия вакантных должностей)	136 (73,9%)	31 (16,8%)	15 (8,2%)	1 (0,5%)	1 (0,5 %)
9	Взаимозаменяемостью в коллективе? (Взаимозаменяемость — это когда нормальное функционирование процесса работы в случае болезни или ухода одного из сотрудников не будет затруднено)	143 (77,7%)	31 (16,8%)	7 (3,8 %)	3 (1,6 %)	
10	Существующей системой повышения квалификации? (лекции, семинары, участие в конференциях, предоставление руководством возможности самообразования в рабочее время)	157 (85,3%)	16 (8,7%)	10 (5,4%)	1 (0,5%)	
11	Эффективностью повышения квалификации? (Самооценка Вашего профессионального уровня после обучения)	137 (74,4 %)	33 (17,9%)	14 (7,6 %)		
12	Реализацией своих творческих способностей?	130 (70,6%)	44 (23,9%)	7 (3,8 %)	2 (1 %)	1 (0,5 %)
	Удовлетворены ли Вы: 3 блок. Психологический климат в коллективе					
13	Отношениями с коллегами в коллективе?	160 (87 %)	23 (12,5%)		1 (0,5%)	
14	Отношениями с непосредственным руководителем?	174 (94,6%)	8 (4,3%)	1 (0,5 %)		1 (0,5 %)
15	Трудовым настроением коллектива (творчество, инициативность, желание работать)?	152 (82,6%)	28 (15,2%)	4 (2,2%)		

16	Возможностью профессионального общения в процессе работы с целью передачи опыта?	154 (83,7%)	23 (12,5%)	5 (2,7 %)	1 (0,5%)	1 (0,5 %)
17	Психологическим климатом в коллективе?	143 (77,7%)	35 (19 %)	3 (1,6 %)	3 (1,6 %)	
Удовлетворены ли Вы: 4 блок. Социальные вопросы						
18	Санитарно-гигиеническими условиями? (Уровень освещенности, отсутствие запыленности, наличие вентиляции помещений, уровень шума, вибрации)	133 (72,3%)	47 (25,5%)	1 (0,5%)	3 (1,6%)	
19	Уровнем технической оснащённости? (Соответствие технических средств выполняемым процессам)	107 (58,2%)	58 (31,5%)	5 (2,7 %)	8 (4,3 %)	6 (3,3 %)
20	Безопасностью труда? (Обеспечение электро- и пожаробезопасности, средства индивидуальной защиты, уровни излучений компьютерной техники)	160 (87 %)	19 (10,3%)	5 (2,7 %)		
21	Оснащённостью рабочего места? (технические средства, мебель, ручки, степлер, папки, карандаши, клей, тетради, ножницы, телефон и т.д.)	130 (70,6%)	41 (22,3%)	6 (3,3 %)	5 (2,7%)	2 (1 %)
22	Равными возможностями при занятии должностей?	153 (83,1%)	19 (10,3%)	11 (6 %)	1 (0,5%)	
23	Справедливым разделением материальных надбавок за интенсивность и участие в рабочих группах?	149 (81 %)	23 (12,5%)	11 (6 %)		1 (0,5 %)
24	Охраной здоровья (диспансеризация, флюорография)?	157 (85,3%)	23 (12,5%)	2 (1 %)	2 (1 %)	
25	Культурно-досуговой деятельностью коллектива (проведение праздников, поздравление юбиляров)?	159 (86,4%)	17 (9,2%)	6 (3,3 %)	1 (0,5 %)	1 (0,5 %)
Удовлетворены ли Вы: 5 блок. Общий имидж организации						
26	Ролью РОУНБ в обществе? (Плодотворная деятельность, направленная на повышение имиджа за счет активного участия в общественных профессиональных организациях, конкурсах, конгрессах, симпозиумах и т.п.)	177 (96,2%)	6 (3,3 %)	1 (0,5 %)		
27	Деятельностью руководства в реализации стратегии развития РОУНБ?	175 (95,1%)	5 (2,7%)	4 (2,2 %)		
28	Миссией, политикой и стратегией организации?	173 (94 %)	7 (3,8%)	4 (2,2 %)		

Всего заполнено анкет	184
------------------------------	------------

**Технология цикла «Путь книги»
в государственном бюджетном учреждении культуры Рязанской области
«Рязанская областная универсальная научная библиотека имени Горького»**

Путь книги в процессе учета

1. Распаковка поступившей партии книг.
2. Прием поступившей партии по сопроводительным первичным учетным документам (накладная, акт, договор пожертвования): сверка с учетным документом каждого названия, указание цены экземпляра, подсчет числа и общей стоимости поступивших изданий. Цена книги указывается на третьей или четвертой странице обложки (переплета).
3. Составление акта приема документов на книги, поступившие без сопроводительного (первичного) документа.
4. Организация выставки поступивших по одному первичному документу изданий для их отбора сотрудниками отделов обслуживания. Просмотр выставки сотрудниками отделов обслуживания для уточнения заказов. Заказ (сигла фонда) ставится карандашом на второй странице обложки (переплета), либо на фронтисписе.
5. Проверка документов на дублетность и повторность издания по каталогам (электронному и, при необходимости, карточному генеральному алфавитному каталогам).
6. Определение фонда, в который направляется книга, указание сиглы фонда подразделения на книге. Сигла ставится карандашом в верхнем правом углу форзаца, либо в левом верхнем углу титульного листа.
7. Заимствование записей на впервые поступившие издания из Сводного каталога библиотек России (при их наличии в каталоге). Отбор книг, записи на которые отсутствуют в СКБР, в отдельную партию.
8. Штемпелевание книг, проставление инвентарных номеров. Штемпель с наименованием библиотеки ставится на титульном листе (на высокохудожественные, редкие и ценные издания – на обороте титульного листа) и на 17-й странице под текстом. Инвентарный номер проставляется автоматическим нумератором рядом со штемпелем. На документах, являющихся приложением к книге и её неотъемлемой частью, также проставляется штемпель. Электронные документы на съемных носителях подлежат маркировке мягкими фломастерами или маркерами: данные заносятся на верхнюю (не рабочую) поверхность диска или на этикетку, на которую наносится штемпель, инвентарный номер.
9. Формирование записей (дополнение заимствованных из СКБР или создание на документы, отсутствующие в СКБР) для электронной инвентарной книги, печать листов инвентарной книги.
10. Запись о партии изданий, поступивших по одному первичному учетному документу в первую часть книги суммарного учета на отдельной строке под очередным порядковым номером.
11. Запись на первичных учетных документах, подтверждающая, что поступившие документы приняты в библиотечный фонд. На учетный документ ставится штемпель, где указывается номер записи в КСУ, инвентарные номера и общая стоимость поступивших изданий.
12. Первичные учетные документы, подтверждающие факт поступления, передаются в бухгалтерию для включения в учет библиотечного фонда. Факт передачи фиксируется в «Тетради учета передачи документов в бухгалтерию».

13. Партия, прошедшая учет, передается для дальнейшей обработки литературы (техническая обработка, систематизация, каталогизация) в группу формирования и ведения каталогов.
14. Распечатанные листы электронной инвентарной книги в конце каждого полугодия переплетаются; книга оформляется соответствующим образом: на лицевой стороне переплета инвентарной книги указываются первый и последний в книге инвентарные номера, даты первой и последней инвентарной записи. Книга утверждается руководителем библиотеки (подпись, гербовая печать). На обороте последнего листа инвентарной книги делается заверительная запись по форме: «В этой инвентарной книге ... пронумерованных страниц, что подписью и печатью удостоверяется: Дата. Подпись директора (заместителя). Печать библиотеки».

Прием и регистрационный учет журналов и газет

1. Сверка поступивших периодических изданий с сопроводительным документом (накладная).
2. Регистрация журналов и газет в регистрационной картотеке.
3. Штемпелевание журналов. Штемпель с наименованием библиотеки ставится на титульном листе и на 17-й странице под текстом.
4. Распределение изданий по структурным подразделениям.

Путь книги в процессе автоматизированной обработки

1. Партия поступивших документов передается из группы комплектования в группу формирования и ведения каталогов с сопроводительным документом – рабочей запиской, содержащей дату и номер записи в «Книге суммарного учета библиотечного фонда», первый и последний в партии инвентарные номера, общее число документов в партии, число документов по видам издания (ноты, диски, иллюстрации, брошюры и т.п.).
2. Сотрудники группы формирования и ведения каталогов сверяют партию документов с сопроводительной рабочей запиской и делают запись в тетради приема книг.
3. Подбор изданий по отраслям знаний для систематизации.
4. Каждый сотрудник группы формирования и ведения каталогов сверяет документы своего раздела полученной партии с электронным каталогом для выявления дублетов.
5. Фиксирование дублетов в каталоге: перенесение шифра на повторное издание.
6. Отбор новых изданий для максимального дополнения библиографических записей в ЭК, созданных группой комплектования. Библиографические записи дополняются в соответствии с требованиями формата.
7. Распечатка книжных формуляров и карточек для топографического, генерального алфавитного, читательских каталогов.
8. Наклейка на издание листка срока возврата, кармашка, ярлыка с шифром издания.
9. Передача изданий в отдел книгохранения для их распределения по структурным подразделениям библиотеки. Издания подбираются в порядке возрастания инвентарных номеров. Заведующая отделом книгохранения расписывается в тетради сдачи книг из ОФФ.
10. Подбор карточек по алфавиту, и расстановка их в генеральный и читательские каталоги.
11. Подбор карточек по индексам для их расстановки в систематический каталог.

Прием изданий в структурных подразделениях

1. Сверить издания с карточками.
2. Сделать записи в «Книгу суммарного учета библиотечного фонда» подразделения. (Разобрать издания по видам – гр. 1-10; по отраслям знаний – гр. 11-18).

3. На топографических карточках проставить штамп структурного подразделения. Подобрать карточки по инвентарному номеру и передать их в топографический каталог (отдел хранения основного фонда).
4. Влить карточки в АК и СК подразделения (при их наличии).
5. Подобрать издания по классификационным индексам, авторским знакам для расстановки в подсобном фонде отдела обслуживания.
6. Расставить издания в алфавитно-систематическом порядке.

Прием – передача изданий из одного структурного подразделения в другое

1. Сотрудники передающего подразделения отбирают книги, предназначенные для передачи.
2. Сотрудники подразделения, принимающего документы, знакомятся с отобранными изданиями и дают согласие на их прием.
3. Отобранные книги перемещаются из одного структурного подразделения в другое.
4. Из перемещенных книг извлекаются книжные формуляры и передаются в отдел хранения основного фонда.
5. На основании книжных формуляров топографические карточки на переданные книги извлекаются из топографического каталога, на них гасится штамп предыдущего структурного подразделения и проставляется штамп подразделения, принявшего книги. Карточки расставляются в раздел нового подразделения.
6. В Книгах суммарного учета библиотечного фонда делаются соответствующие записи: в книге подразделения, передающего документы, заполняется строка в разделе 2 «Выбытие из фонда»; в книге подразделения, принимающего фонд, заполняется строка в разделе 1 «Поступление в фонд».
7. Представители отделов подтверждают прием – передачу книг своими подписями в заполненных строках «Книг суммарного учета библиотечного фонда».
8. Для передачи изданий из подразделений библиотеки в отдел хранения основного фонда изучается генеральный каталог на предмет экзemplярности каждого передаваемого издания. Последний экземпляр изданий передается в обязательном порядке. Исключение составляют морально устаревшие брошюры и малостраничные издания временного характера, не относящиеся к краеведческому фонду.
9. Работники группы формирования и ведения каталогов вносят изменения в Генеральный алфавитный каталог (сигла места хранения). Сотрудники структурного подразделения, передающего издания, вносят изменения в читательские алфавитный и систематический каталоги (сигла места хранения).

Проверка библиотечного фонда

1. Написание контрольных талонов на издания (инв. номер, ФИО автора, заглавие, шифр, год изд., цена изд.). Отметка проверки на издании (год – на обороте титульного листа документа).
2. Подбор контрольных талонов по инвентарным номерам, сверка с топографическим каталогом (отметка проверки).
3. Выявление недостающих изданий (по инвентарным книгам, генеральному каталогу, топографическому каталогу).
4. Составление акта проверки.
5. Составление акта на списание документов.
6. К акту прилагается список документов, подлежащих исключению. (Список составляется по инвентарным номерам: от меньшего – к большему).
7. Для изъятия карточек на списанные документы из топографического каталога на издания без инвентарных номеров (не состоящих на бухгалтерском учете) вместо составления списка допустим подбор книжных формуляров (или контрольных талонов) в алфавитном порядке.

Исключение изданий из фондов и каталогов библиотеки

1. Для изъятия из топографического каталога карточек на документы, подлежащие списанию, книжные формуляры (в отделах обслуживания, работающих в режиме читального зала) или контрольные талоны (в отделах обслуживания, выдающих документы на дом) подбираются по инвентарным номерам и передаются в отдел книгохранения.
2. Карточки на документы, подлежащие списанию, выбираются из топографического каталога и передаются в группу комплектования отдела формирования фондов.
3. Сотрудники группы комплектования отдела формирования фондов исключают записи на списываемую литературу из инвентарных книг в соответствии с выбранными топографическими карточками.
4. Топографические карточки передаются в отдел обслуживания для составления списка – приложения к акту на списание документов.
5. Составление акта на списание документов (в 3 экземплярах). В отдельном акте фиксируются сведения о документах, исключаемых по одной причине: ветхость (физический износ), дефектность, устарелость по содержанию, дублетность, непрофильность, утрата (с указанием конкретных обстоятельств утраты: пропажа из фондов открытого доступа или по МБА, утеря читателями, хищение, в результате бедствий стихийного и техногенного характера, по неустановленным причинам (недостача)). Понятия «ветхость», «дефектность», «устарелость», «дублетность», «непрофильность», «утрата» определяются в соответствии с терминологическими словарными нормами и стандартами СИБИД.
6. К акту прилагается список документов, подлежащих исключению. (Список составляется по инвентарным номерам – от меньшего – к большему).
7. Группа комплектования принимает акты на списание от структурных подразделений. Акты на списание документов изучаются и подписываются всеми членами комиссии по сохранности фондов.
8. Акты утверждаются руководителем библиотеки и передаются для согласования учредителю (Министерство культуры и туризма Рязанской области).
9. После согласования партия документов, подлежащих списанию, готовится к передаче в пункт вторичного сырья (отрывается обложка или переплет каждого издания).
10. Акты о списании документов регистрируются в «Книгах суммарного учета библиотечного фонда» – общебиблиотечной (в группе комплектования) и в отделе обслуживания. (Заполняется строка в Ч. 2 «Книги суммарного учета библиотечного фонда»).
11. Первый экземпляр каждого акта (без списка) передается в бухгалтерию; второй экземпляр (со списком документов) – остается в отделе обслуживания; третий экземпляр (со списком документов) направляется в группу комплектования отдела формирования фондов на вечное хранение.
12. Топографические карточки на списанные документы из отдела обслуживания передаются в группу формирования и ведения каталогов отдела формирования фондов.
13. Сотрудниками группы формирования и ведения каталогов отдела формирования фондов изымаются карточки (или исключаются инвентарные номера) на списанные издания из генерального алфавитного каталога, читательских каталогов.

**Технология цикла «Путь справки»
в государственном бюджетном учреждении культуры Рязанской области
«Рязанская областная универсальная научная библиотека имени Горького»**

Выполнение **тематической** справки – составление списка литературы по определенной теме, сформулированной потребителем в запросе:

1. Прием запроса, формулировка и предварительное уточнение: определение цели запроса, выявление известной пользователю информации.
2. Анализ темы запроса: определение предмета поиска, поисковых признаков.
3. Разработка программы поиска: определение круга источников, установление последовательности их просмотра.
4. Поиск информации с помощью систематического каталога, картотек, ресурсов удаленного доступа и баз данных.
5. Анализ источников: оценка и отбор библиографических записей по заданным условиям (ключевое слово, рубрика, ...).
6. Вывод библиографических описаний на экран монитора, группировка их в список.
7. Распечатка результатов поиска (списка) на принтере или заполнение бланков читательского требования.
8. Выдача списка (бланков) пользователю.
9. Регистрация справки в журнале регистрации.

Выполнение **адресно-библиографической** справки – установление наличия или местонахождения документа или его части в фонде библиотеки, других библиотек и органов информации.

1. Прием запроса, выявление известной пользователю информации.
2. Поиск информации в каталогах и картотеках, ресурсах удаленного доступа, базах данных библиотеки, СКБРО, СКБР, МАРС и других электронных каталогах и картотеках в интернете, выявление местонахождения информации.
3. Выдача справки пользователю.
4. Регистрация справки в журнале регистрации.

Выполнение **уточняющей** библиографической справки – установление и уточнение элементов библиографического описания, которые отсутствуют или искажены в запросе читателя.

1. Определение круга источников поиска: каталоги (ЭК), картотеки, указатели, ...
2. Поиск информации в базах данных, выявление информации.
3. Вывод библиографического описания на экран монитора.
4. Распечатка результатов поиска (библиографического описания) на принтере или заполнение читательского требования.
5. Выдача найденной информации пользователю.
6. Регистрация справки в журнале регистрации.

Выполнение **фактографической** справки – установление конкретных сведений о тех или иных объектах, событиях, процессах, датах и т.д.

1. Прием запроса, формулировка и предварительное уточнение: определение цели запроса, выявление известной пользователю информации.
2. Анализ темы запроса: определение предмета поиска, поисковых признаков.
3. Разработка программы поиска: определение круга источников, установление последовательности их просмотра.
4. Поиск информации в базах данных, справочниках и т.п., выявление информации.
5. Распечатка результатов поиска на принтере
6. Выдача найденной информации пользователю.
7. Регистрация справки в журнале регистрации.

**Технология цикла «Путь читательского требования»
в государственном бюджетном учреждении культуры Рязанской области
«Рязанская областная универсальная научная библиотека имени Горького»**

1. Для получения книг пользователями заполняются читательские требования.
2. Читательские требования выдаются пользователям на кафедре дежурного библиографа или на кафедрах отделов обслуживания.
3. Для получения документа из фонда библиотеки пользователь должен заполнить читательское требование на каждую единицу требуемого документа.
4. В читательском требовании заполняются все указанные в бланке данные: автор книги (при его наличии); заглавие; индекс (шифр) или инвентарный номер, формат, год издания – для книг; год, номер, число (месяц), страницы – для периодических изданий; фамилия читателя; номер читательского билета; дата заполнения требования. Консультацию по вопросу заполнения требований дает дежурящий у каталога библиограф-консультант или библиотекарь отдела обслуживания, который: уточняет шифр (инвентарный номер, местонахождение) издания; информирует пользователя, в каком отделе можно получить необходимое издание; объясняет пользователю местонахождение нужного отдела библиотеки.
5. Приняв от читателя требование, библиотекарь отдела обслуживания проверяет правильность его заполнения. При выдаче литературы из подсобного фонда отдела обслуживания библиотекарь по требованию находит документ на полке, сверяет шифр, автора (редактора), заглавие, год издания на документе с шифром и др. вышперечисленными данными на требовании, если шифр не совпадает, то данные книги проверяются по каталогу и исправляются библиотекарем на требовании. Требование вкладывается в книгу, а читатель заполняет книжный формуляр, в котором указывает дату и свою фамилию. Книжный формуляр вкладывается в контрольный листок, а документ выдается пользователю.
6. В случае, когда на требовании не полностью указаны данные о документе, библиотекарь отдела обслуживания просит читателя уточнить их у дежурного библиографа-консультанта или уточняет их сам по электронному каталогу.
7. В отделах обслуживания, если есть рабочая картотека на подсобный фонд, в случае отсутствия требуемого документа на полке, библиотекарь проверяет его наличие по данной картотеке или по электронному каталогу. Если документ в фонде отдела обслуживания отсутствует, то требование, подписанное библиотекарем отдела обслуживания, посылается в отдел хранения основного фонда.
8. Библиотекарь отдела хранения основного фонда, получив требование, идет к полке, на которой находится нужный документ, сверяет инвентарный номер на документе и на требовании, и если все данные на требовании и документе совпадают, подписав требование и отметив выдачу на листке срока возврата в документе (число и номер читательского билета), требование вкладывает в документ. После этого документ считается оформленным и отправляется в отдел обслуживания. В отделе хранения основного фонда остается книжный формуляр.
9. В случае, если нужного документа, указанного в требовании, нет на месте, библиотекарь отдела хранения основного фонда проверяет его наличие по индикатору, рабочим картотекам отдела, а затем по каталогам: электронному, генеральному или читательскому, и вносит изменения в читательское требование. После этого библиотекарь повторно разыскивает документ в фонде отдела и отправляет его в отдел обслуживания.
10. Если документ не удается найти и после проверки, то дается отказ «нет на месте» (или «списано актом», «не числится в отделе хранения основного фонда», «за другим

- отделом» и др. в зависимости от причины отказа), что фиксируется на требовании. Требование отправляется в отдел обслуживания; продублированная библиографическая запись расставляется в картотеку отказов в отделе хранения основного фонда.
11. При выдаче из отдела хранения основного фонда периодических изданий в целях их сохранности на дубликате требования, остающегося в отделе хранения основного фонда, указываются номера журналов или месяцы для газет (подшивка за год, полугодие и т.п.).
 12. При выдаче пользователю документа, полученного из отдела хранения основного фонда, библиотекарь отдела обслуживания сверяет требование с инвентарным номером книги. При выдаче газет или журналов на требовании проставляет номера журналов или месяцы газет.
 13. Полученное с документом требование вкладывается в читательский билет или контрольный листок. На контрольном листке указывается отдел, число выданных экземпляров документов и подпись библиотекаря, выдавшего литературу.
 14. Требования, возвращенные из отдела хранения основного фонда в отдел обслуживания с отказом «за отделом», анализируются. По ним принимаются срочные меры к разысканию данного документа. Если документ найден, то в левом углу требования делается отметка о ликвидации отказа, если не найден – о причине отказа. Требования с отказами «за отделом» остаются в отделе для дальнейшего разыскания. (Если читатель желает требование с отказом получить обратно, библиотекарь должен переписать сведения на отказанный документ на новый бланк требования для последующего анализа).
 15. При приеме документов от пользователя, библиотекарь отдела обслуживания сверяет инвентарный номер документов, принятых от пользователя с инвентарным номером, проставленным на требовании. Отметка о числе выданных документов на контрольном листке погашается штампом отдела.
 16. Ежедневно отделы обслуживания отправляют документы, полученные из отдела хранения основного фонда, обратно, на бронеполку, где требования на данные документы изымаются из текущей картотеки путем сверки инвентарного номера книги с инвентарным номером, указанным на требовании.
 17. Требования на документы, оставленные в отделе хранения основного фонда на бронеполке, расставляются по инвентарным номерам в картотеку временной задолженности в отделе хранения основного фонда.
 18. Ежемесячно отдел хранения основного фонда сверяет временную задолженность с отделами обслуживания по картотеке временной задолженности.
 19. При отсутствии документов в фондах библиотеки дальнейшая работа с читательским требованием ведется в подразделении межбиблиотечного абонемента и электронной доставки документов.

Услуги РОУНБ

Государственные услуги

В соответствии с государственным заданием согласно приказу министерства культуры и туризма Рязанской области от 13.01.2015 г. № 6 государственной услугой Рязанской областной универсальной научной библиотеки имени Горького является услуга по осуществлению библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки.

Основные услуги

В соответствии со статьей 4, закона Рязанской области «О библиотечном деле» от 03.08.1999 г. № 41-ОЗ (в ред. от 30.12.2014 № 107-ОЗ) Центральной библиотекой Рязанской области является Государственное бюджетное учреждение культуры Рязанской области «Рязанская областная универсальная научная библиотека имени Горького», которая формирует, хранит и предоставляет пользователям библиотеки наиболее полное универсальное собрание документов, организует взаимодействие библиотечных ресурсов, в том числе осуществляет функции межбиблиотечного абонементов и обеспечивает ведение сводного каталога, оказывает методическую помощь библиотекам.

Библиотека предоставляет доступ к информации, знаниям, культуре посредством возможности получения в читальных залах документов из фондов библиотеки, рабочие места для читателей, оперативную информацию на выставках новых поступлений, возможность знакомства с документами из подсобных и основных фондов на тематических выставках, информацию о наличии конкретных документов в фондах библиотеки, наиболее полную информацию о составе библиотечных фондов через систему каталогов и картотек, включая электронные, и другие формы библиотечного информирования, справочную и консультационную помощь в поиске и выборе источников информации.

Дополнительные услуги

Дополнительные услуги оказываются пользователям Библиотеки им. Горького на основании Устава и Прейскуранта на услуги, предоставляемые Рязанской областной универсальной научной библиотекой.

Услуги по копированию, сканированию, печати

- [Ксерокопирование, цветная печать на бумаге](#)
- [Запись информации на носитель пользователя из справочно-правовых систем, запись информации на диск](#)
- [Копирование документов из фонда редких книг путем фотографирования без вспышки](#)
- [Сканирование документов на сканере «Элар ПланСкан А2В» \(кроме редкого фонда библиотеки\)](#)

Библиотечно-информационные услуги

- [Справочно-библиографическое обслуживание](#)
- [Услуги по предварительным заказам документов](#)

Издательские (полиграфические) услуги

- [Набор текста на компьютере](#)
- [Брошюрование с применением пластиковых пружин, термоброшюровка, ламинирование](#)
- [Изготовление оригинал-макетов буклетов, листовок и визитных карточек](#)
- [Переплет и ремонт документов](#)

Организация мероприятий библиотечно-информационного, образовательного, просветительского, выставочного и рекламного профиля

- [Услуги по организации проведения мероприятий](#)
- [Экскурсионная деятельность](#)
- [Размещение рекламы на фасаде здания о мероприятиях, проводимых совместно с Библиотекой и на ее территории](#)

Образовательная деятельность

- [Студия иностранных языков](#)
- [Образовательная деятельность по программам дополнительного профессионального образования](#)
- [Оказание консультативной и практической помощи в написании заявок на получение грантов](#)
- [Консультационные услуги по сопровождению работы пользователя на компьютере](#)

Прочие услуги

- [Фото- видеосъемка в интерьерах библиотеки](#)
- [Услуги по разработке, эксплуатации и сопровождению программного обеспечения и автоматизированных систем](#)
- [Реализация входных билетов и абонементов на посещение мероприятий](#)

Научно-исследовательская деятельность РОУНБ, 2014-2018 годы**2014 год**

1. Анализ отчетов по самооценке деятельности библиотек «Оценка качества работы муниципальной библиотеки Рязанской области» (Антоненко С.А., Бартенева Т.В., Гаранина Т.И.).
2. Анкета по изучению удовлетворенностью работой для персонала (Антоненко С.А.).
3. Информационная культура сотрудников библиотеки (библиографический центр).
4. Итоги исследования «Методическая деятельность РОУНБ и пути ее совершенствования» (Самандина Н.С., Антоненко С.А.).

2015 год

5. Анализ анкетирования «Кадровый потенциал библиотек Рязанской области» (Самандина Н.С., Антоненко С.А., Гаранина Т.И.).
6. Анализ анкетирования персонала РОУНБ им. Горького (Антоненко С.А., Гаранина Т.И.).
7. Исследование информационных запросов виртуальных пользователей (Гаранина Т.И.).
8. Итоги исследования «Библиотечное обслуживание мультикультурного населения» (Антоненко С.А., Самандина Н.С.).
9. Экспресс опрос «Проблемы – Успехи – Новации» (секции ПБ РБА) (Антоненко С.А.).
10. Экспресс-самооценка деятельности РОУНБ им. Горького (Антоненко С.А.).

2016 год

11. Анализ отчетов по самооценке деятельности библиотек «Оценка качества работы муниципальной библиотеки Рязанской области» (Антоненко С.А.).
12. Анализ публикаций в сборнике «Библиотечное дело Рязанской области» (Антоненко С.А.).
13. Анкета РГБМ по обслуживанию молодежи (Выропаева Н.С., Антоненко С.А.).
14. Изучение информационных потребностей пользователей центральных библиотек Рязанской области (Епишина Е.Н.).
15. Непрерывное образование библиотечных работников: проблемы и перспективы: исследование (Антоненко С.А., Бартенева Т.В.).

2017 год

16. Исследование РГБ «Кадры методистов» (Антоненко С.А.).
17. Мониторинг внедрения «Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки» в библиотеках Рязанской области (Антоненко С.А.).
18. Анализ неудовлетворенного спроса в библиотеках Рязанской области (Шевлякова Т.Б.).
19. Информационная таблица о деятельности библиотек России (2016 г., Антоненко С.А.).
20. Итоги деятельности библиотек Рязанской области за 1 полугодие 2017 г. (Антоненко С.А.).
21. Сравнительный анализ основных показателей деятельности библиотек системы Министерства культуры РФ (Антоненко С.А.).
22. Фонд художественной литературы в муниципальных библиотеках: результаты исследования (Максимкина С.А.).

2018 год

23. Анализ использования ЭБС «ЛитРес» библиотеками Рязанской области (Шевлякова Т.Б., Максимкина С.А.).
24. Аналитический доклад «Итоги деятельности муниципальных библиотек Рязанской области» (Антоненко С.А.).
25. Основные данные о работе библиотек за 2017 г. (Иванова Н.Е., Антоненко С.А.).
26. Предложение по редактированию ГОСТа «Библиотечно-информационное обслуживание» (Антоненко С.А.).
27. Сравнительный анализ основных показателей деятельности библиотек системы МК РФ по России и Рязанской области (Антоненко С.А.).
28. Таблицы к «Итогам деятельности библиотек» (Антоненко С.А., Бартенева Т.В.).

Информационные системы, электронные библиотеки и ресурсы удаленного доступа

• **Национальная электронная библиотека (НЭБ)**

Федеральная государственная информационная система, обеспечивающая создание единого российского электронного пространства знаний.

Национальная электронная библиотека объединяет фонды публичных библиотек России федерального, регионального, муниципального уровней, библиотек научных и образовательных учреждений, а также правообладателей.

Пользователи НЭБ могут:

- найти или заказать интересующее их печатное издание в библиотеке- фондодержателе этого издания;
- найти электронную копию издания в НЭБ для удаленной работы из читального зала ближайшей библиотеки или из дома;
- просматривать на законных основаниях оцифрованные издания, охраняемые авторским правом из читального зала ближайшей библиотеки, подключенной к НЭБ;
- найти диссертации, защищенные в России и странах ближнего зарубежья.

• **[Национальная электронная детская библиотека. Архив оцифрованных материалов](#)**

С 2012 года Российская государственная детская библиотека занимается созданием «Национальной электронной детской библиотеки».

НЭДБ – это ежедневно пополняемая коллекция оцифрованных изданий (книг, журналов, диафильмов) XVIII–XX веков для детей и о детях.

Оцифрованные издания доступны всем у кого есть интернет, так же доступ осуществляется с компьютеров РОУНБ им. Горького.

• **[Электронно-библиотечная система «Перспект»](#)**

ЭБС содержит 5 коллекций, включающих более чем 1 240 позиций.

Юридическая коллекция охватывает все области права, включает в себя как законодательные акты, так и теоретические основы юриспруденции. Более 710 наименований.

Экономическая коллекция будет полезна всем, кто интересуется менеджментом, логистикой, финансами и бухгалтерским учетом. Более 220 наименований.

В коллекции гуманитарных наук представлена учебная и научная литература по различным гуманитарным направлениям. Более 150 наименований.

Коллекция, посвященная иностранным языкам, включает в себя словари, учебную литературу и самоучители, которые помогут в изучении языков. Более 40 наименований.

Коллекция, посвященная естественным и техническим наукам, содержит нормативную, учебную, справочную и научно-популярную литературу по отдельным дисциплинам. Более 110 наименований.

Доступ предоставляется по логину и паролю с любого компьютера, подключенного к интернету.

• **[Федеральный институт промышленной собственности \(ФИПС\)](#)**

Базы данных ФИПС предоставляют полную информацию по объектам промышленной собственности, зарегистрированным в России. В информационно-поисковой системе на сайте ФИПС осуществляется поиск по изобретениям на русском и английском языках, полезным моделям, общеизвестным товарным знакам, наименованиям мест происхождения товаров, промышленным образцам.

Доступ осуществляется с компьютеров кафедры производственной литературы и отдела правовой информации и образовательных ресурсов.

- **Электронная библиотека диссертаций РГБ** представляет полнотекстовый архив диссертаций, защищенных в России и странах ближнего зарубежья, содержит свыше 700 тыс. документов. Создается Российской государственной библиотекой.

Доступ с компьютеров Центра правовой информации и образовательных ресурсов (ЦПИиОР) и Зала периодических изданий.

- **[Polpred.com Обзор СМИ](#)**

В рубрикаторе: 53 отрасли / 600 источников / 8 федеральных округов РФ / 235 стран и территорий / главные материалы / статьи и интервью 16000 первых лиц. Ежедневно тысяча новостей, полный текст на русском языке. Миллионы сюжетов информагентств и деловой прессы за 15 лет.

Polpred.com открыт со всех компьютеров библиотеки и внутренней сети. Кнопка «Доступ из дома» в шапке polpred.com.

- **[Электронная библиотечная система «ЛитРес: Библиотека»](#)**

Полнотекстовый ресурс «ЛитРес: библиотека» содержит художественную и деловую литературу, располагает образовательной литературой, является лидером распространения лицензионных электронных книг в России и странах СНГ.

Для чтения электронных книг нужно получить логин и пароль у сотрудников библиотеки и осуществить доступ с любого устройства пользователя через интернет.

- **[Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU»](#)**

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – это крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 14 млн научных статей и публикаций.

Доступ осуществляется со всех компьютеров библиотеки.

- **[Электронная библиотека Университетская информационная система РОССИЯ](#)**

Полнотекстовая Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – тематическая электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. Включает около 60 коллекций, представленных в ретроспективе и обновляемых на регулярной основе.

Доступ возможен со всех компьютеров библиотеки.

- **[Библиотечное дело и информационное обслуживание](#)**

База данных, включающая наиболее важные профессиональные периодические издания на русском языке, посвященные теории и практике библиотечного дела. В ней представлены ключевые библиотечные журналы России и Украины.

Доступ предоставляется со всех компьютеров библиотеки. Возможна регистрация с домашнего компьютера для доступа к ресурсу. При одновременной работе большого количества пользователей возможно ограничение доступа.

- **[База данных «Российские журналы по медицине»](#)**

База данных компании EastView – это периодические издания по общим вопросам медицины, детских болезней, наркологии, психиатрии, инфекционных заболеваний и др. В базу включены как официальные, так и независимые издания, выходящие в России.

Доступ предоставляется со всех компьютеров библиотеки. Возможна регистрация с домашнего компьютера для доступа к ресурсу. При одновременной работе большого количества пользователей возможно ограничение доступа.

- **[Электронная библиотека ИД «Гребенников»](#)** полнотекстовый ресурс, который содержит статьи из журналов по маркетингу, менеджменту, финансам, управлению персоналом, брендингу, консалтингу и др. Ресурс имеет удобный рубрикатор по 250 темам, подробные аннотации к статьям, обладает возможностью поиска статей по авторам, названию и ключевым словам.

Доступ осуществляется со всех компьютеров библиотеки. Возможна регистрация с домашнего компьютера для доступа к ресурсу.

- [Elsevier](#)

Издательство «Эльзевир» (Elsevier) – крупнейший в мире издатель научно-технической, медицинской литературы и провайдер информационных решений в области науки и образования. База данных содержит полнотекстовые ресурсы.

Доступ осуществляется с компьютеров кафедры Центра межкультурных информационных ресурсов на иностранных языках.

- [Springer](#)

Электронные книги Springer – это ценнейший ресурс для научных исследований. Коллекция электронных книг от Springer открывает доступ к обширному собранию научных, технических и медицинских публикаций, включая монографии, учебные пособия, рукописи, атласы, справочные издания, книжные серии.

Доступ осуществляется с компьютеров кафедры Центра межкультурных информационных ресурсов на иностранных языках.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 12

**Оценка выполнения критериев деятельности
государственного учреждения культуры и образования в сфере культуры,
подведомственного министерству культуры и туризма Рязанской области
за .. квартал 20... г.**

ГБУК РО «Библиотека им. Горького»

№ п/п	Наименование показателя эффективности деятельности учреждения (руководителя)	Количество баллов	Информация о выполнении показателя	Количество баллов (проставляется ответственным за оценку)
1	Выполнение государственного задания	0-1		
2	Обеспечение качества предоставленных услуг (наличие благодарностей, жалоб), отсутствие замечаний по итогам проведения внутреннего аудита	0-1		
3	Наличие/отсутствие замечаний проверяющих органов	0-1		
4	Обеспечение информационной открытости учреждения	0-1		
5	Соблюдение требований комплексной безопасности, охраны и антитеррористической защищенности учреждения	0-1		
6	Выполнение поручений и указаний министерства культуры и туризма Рязанской области, наличие /отсутствие дисциплинарного взыскания у руководителя	0-2		
7	Наличие/отсутствие замечаний министерства культуры и туризма Рязанской области по использованию бюджетных средств учреждения, по использованию областного имущества, находящегося в ведении (управлении) учреждения	0-1		
8	Участие в федеральных государственных программах, конкурсах грантов	0-1		
9	Соблюдение сроков и качественного уровня исполнения программных мероприятий, мероприятий, реализуемых совместно с СОНКО, мероприятий, проводимых в рамках средств Резервного фонда	0-3		

	Правительства Рязанской области, общественных фондов; своевременность предоставления отчетов, планов финансово-хозяйственной деятельности, статистической, бухгалтерской и бюджетной отчетности, других сведений и их качество			
10	Наличие/отсутствие просроченной кредиторской и дебиторской задолженности	0-1		
11	Качество деятельности по размещению заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг	0-1		
12	Объем средств , полученных учреждением от приносящей доход деятельности	0-1	(заполняется по итогам года)	
13	Соблюдение предельной доли административно- управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда учреждения	0-1		
14	Повышение квалификации (переподготовка) сотрудников	0-1		
15	Доведение средней заработной платы работников учреждения до установленного соотношения среднемесячной заработной платы в соответствии с «дорожной картой»	0-1		
16	Соблюдение предельного уровня (кратность) соотношения средней заработной платы руководителя учреждения к средней заработной плате работников учреждения. (Средняя заработная плата для расчета кратности руководителя берется за предшествующий отчетный период (год))	0-1		
17	Профориентационная работа, в том числе заключение договоров о целевом обучении	0-1		
18	Выполнение критериев эффективности деятельности учреждения	0-2		
	Суммарное количество баллов			

Максимальное количество баллов: 16 – за квартал, 22 – за год.

Ответственный за оценку

/ /
(подпись)

(расшифровка подписи)

« ___ »

20__ г.

Отзывы об образовательной деятельности РОУНБ, 2017 – 2018 годы

Спасибо огромное организаторам и преподавателям курса профессиональной переподготовки «Современные технологии библиотечно-информационной деятельности». Каждый из них проделал огромную работу и потратил немало времени, чтобы сделать этот курс таким интересным и важным! В учебный период почерпнула много необходимой и важной информации. Задания курсов были разработаны с учетом профессиональной направленности и необходимости теоретических знаний и практических навыков. В дальнейшей работе буду использовать знания, полученные в ходе теоретических и практических занятий переподготовки. В качестве методических и практических рекомендаций для специалистов библиотек свое применение найдет материал, наработанный в ходе написания дипломной работы. Обязательно порекомендую курс своим коллегам!

Колчина Юлия Юрьевна,
библиотекарь МБУК «Центральная районная
библиотека им. Б.А. Можаяева»

Я очень благодарна коллективу преподавателей РОУНБ, которые читали лекции, проводили по теме практические занятия. Я многому научилась и буду применять это на рабочем месте. Хочу выделить качества, присущие каждому работнику библиотеки – это доброта, компетентность, профессионализм, чувство ответственности. Дорогие коллеги! Низкий вам поклон и огромное спасибо. Буду рекомендовать своим сотрудникам и руководству именно вашу библиотеку для прохождения курсов профессиональной переподготовки.

Евдокимова Лидия Михайловна,
ведущий библиотекарь секретной библиотеки РВВДКУ

Огромное спасибо администрации библиотеки и руководителям курсов «Современные технологии библиотечно-информационной деятельности» за интересную, актуальную информацию, потрясающих педагогов, которые бескорыстно делились с нами своим опытом и секретами мастерства. Эти курсы способствовали творческому подъему, который я использую в своей работе. Желаю всем сотрудникам РОУНБ им. Горького успехов во всех начинаниях, творческого роста и благодарных посетителей.

Кондрашина Людмила Александровна,
главный библиотекарь Исковской сельской библиотеки
МБУК «Центральная библиотека Рязанского муниципального района»

На курсах «Современное библиотечно-информационное обслуживание лиц с ОВЗ» было получено очень много важной информации по работе с инвалидами. Мы узнали об особенностях общения с инвалидами разных категорий (инвалиды с нарушением зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата и др.). Узнали о том, как создать безбарьерную библиосреду, как помочь людям с ограниченными возможностями здоровья компенсировать имеющиеся нарушения с помощью книг и мероприятий, узнали об основных направлениях социокультурной реабилитации инвалидов. Огромное спасибо всем, кто принимал участие в проведении этих курсов, спасибо за профессионализм, отзывчивость и доброту! И еще хотелось бы отметить важность и нужность этой программы для всех библиотекарей. Эти курсы не только содействуют формированию толерантного отношения к людям с ОВЗ, но и нас делают добрее и милосерднее!

Крючкова Евгения Бруновна, главный библиотекарь Центра литературы по искусству
универсального читального зала библиотеки имени Горького

Форма эффективности для структурных подразделений РОУНБ

№ п/п	ФИО	Должность	Выполнение государственного задания	Качество выполнения работ, предоставления услуг					% перевыполнения утвержденного плана (от 1 до 5% - 1 балл, от 6% - 2 балла)	Итого
				Полнота использования фонда рабочего времени (0-1)	Наличие/отсутствие претензий со стороны руководителя к качеству и эффективности работы сотрудника (0-1)	Наличие/отсутствие претензий от потребителей услуг к качеству работы работника (0-1)	Инициативность в работе, обмен опытом, а также другие показатели эффективности работы в зависимости от специфики работы отдела (0-3)	Результативность участия (содействия) в конкурсах, получение грантов, в реализации проектов и программ федерального и международного уровня, выполнение плана по доходам (0-1)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.										
2.										
3.										
4.										
5.										
6.										
7.										
8.										
9.										
10.										
11.										
12.										
13.										
14.										
15.										
16.										
17.										

Сокращения и обозначения

Академия переподготовки работников искусства, культуры и туризма – АПРИКТ
Ассоциация библиотек ЮНЕСКО – ЮНАЛ
Ассоциация юристов России – АЮР
Всероссийская государственная библиотека иностранной литературы им. М.И. Рудомино – ВГБИЛ
Высшие учебные заведения – ВУЗЫ
Государственная публичная историческая библиотека России – ГПИБ
Государственная публичная научно-техническая библиотека России – ГПНТБ
Дифференцированное обслуживание руководителей – ДОР
Избирательное распространение информации – ИРИ
Информационно-коммуникационные технологии – ИКТ
Межбиблиотечный абонемент – МБА
Международная федерация библиотечных ассоциаций и учреждений (International Federation of Library Associations) – ИФЛА
Министерство внутренних дел – МВД
Национальная библиотечная ассоциация «Библиотеки будущего» – НАББ
Общественная палата Рязанской области – ОП РО
Ограниченные возможности здоровья – ОВЗ
Российская библиотечная ассоциация – РБА
Российская государственная библиотека – РГБ
Российская национальная библиотека – РНБ
Русская православная церковь – РПЦ
Рязанская областная универсальная научная библиотека имени Горького – РОУНБ
Рязанский государственный медицинский университет имени академика И.П. Павлова – РГМУ
Рязанский государственный университет имени С.А. Есенина – РГУ
Рязанское библиотечное общество – РБО
Сводный каталог библиотек России – СКБР
Свожный каталог библиотек Рязанской области – СКБРО
Справочно-библиографическое обслуживание – СБО
Справочно-поисковый аппарат – СПА
Средние специальные учебные заведения – ССУЗЫ
Средства массовой информации – СМИ
Учреждение Организации Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры – ЮНЕСКО
Федеральная целевая программа – ФЦП
Федеральное агентство по делам молодежи – Росмолодежь
Федеральное агентство правительственной связи и информации – ФАПСИ
Центр молодежных инноваций – ЦМИ
Электронная доставка документов – ЭДД

Отзывы пользователей РОУНБ

2014

28 апреля

Совет молодых педагогов Рязанской области в лице его председателя М. Г. Викуловой оставил следующую запись в Книге почетных гостей: «Уважаемая Наталья Николаевна! Библиотека – это именно то место, где каждый человек находит не только информацию, но и открывает для себя целый мир! Благодарим Вас за уют, доброжелательность, приветливость уже на протяжении пяти лет. Каждый раз мы испытываем невероятное чувство восторга и благолепия перед храмом великого знания! Желаем Вам развития, новых грандиозных проектов, благодарных читателей в невероятном количестве. Надеемся на сотрудничество, сотворчество и взаимопонимание».

23 мая

Сетон Стибертиз из Оттавы (Канада): «Я получил удовольствие от посещения областной библиотеки имени Горького. Я нашел, что библиотека очень светлая и комфортная, со множеством уникальных и больших сервисов (услуг). Я хотел бы, чтобы дома мы тоже развивали общественные услуги. Большое спасибо за экскурсию и гостеприимство. Мы надеемся, что у нас будет возможность посетить вас ещё раз». (Запись сделана на английском языке).

23 мая

Участник экспедиции Рязань-Онтарио Сергей Чельцов: «Очень рад, что библиотека не только не умерла, но и стала гораздо лучше. Те же замечательные люди, гораздо более совершенная техника, о чем еще можно мечтать?! Большое спасибо за то, что по-прежнему являетесь храмом знаний и мудрости!»

22 августа

Профессор Государственного института русского языка имени А. С. Пушкина В. Аннушкин: «Ваша библиотека производит сильнейшее впечатление, свидетельствуя о том, как многое может сделать инициативность, преданность и любовь к делу, заинтересованность и умение воплотить замыслы в реальном книжно-библиотечном деле. Спасибо за удовольствие общения с настоящими специалистами своего дела, прославляющими сегодняшнюю Рязань. Пусть святой Сергей Радонежский, которому посвящена сегодняшняя конференция, будет всем работникам Библиотеки скорым помощником и чудодейственным покровителем».

24 сентября

Корреспонденты «Российской газеты» Светлана Биткина и Мария Городова выражают благодарность сотрудникам областной библиотеки имени Горького «за любовь к нашей «Российской газете»!!! и подвижническую деятельность, за отзывчивость и горячую заинтересованность в русском слове, литературе, в том, чтобы не угасла наша культура, и наши дети были восприимчивыми великой русской, российской культуры!»

7 октября

Бывшая читательница Рязанской областной библиотеки имени Горького Валентина Осемян: «Восхищена и поражена великолепием обновленной библиотеки имени Горького! Это самое любимое мое место в Рязани! Очень мало библиотек Европы могут соперничать с нашей

библиотекой. Благодарю всех работников этого храма цивилизации и высокой культуры за их внимание и самоотверженный труд. Удачи в деяниях, радости и здоровья всем!»

25 ноября

Сестры Кравковы: «Очень приятно было посетить Рязанскую областную универсальную научную библиотеку имени Горького, подлинный центр интеллектуальной культуры Рязанского края. Библиотека чудесная! Остались под большим впечатлением. Наилучшие пожелания всем сотрудникам».

2015

23 января

Участник боевых действий в Афганистане, полковник И. Васильев в книге отзывов кафедры периодических изданий написал: «Хочу выразить искреннюю признательность руководству и всем сотрудникам библиотеки за истинную радость, которую мы все получили на открытии Года литературы в Рязанской области. Очень удачно выбрана тема А. С. Пушкина, которого знает не только Россия, но и большинство стран мира. Это произошло потому, что у нас не просто библиотека, а (назовем своим именем) – храм науки».

27 января

Первый секретарь посольства Израиля в РФ Давид Манишваров: «Сногшибательная библиотека, сочетающая тепло и знания, привлекающая молодежь и не только, выполняющая разнообразные полезные функции помимо прямой составляющей. Огромное спасибо профессиональной команде за найтеплейший прием».

15 февраля

Генерал-лейтенант Вооруженных сил СССР, РФ, ветеран войны в Афганистане Н. Г. Тер-Григорьянц: «Я с большим интересом и удовольствием изучил работу областной универсальной научной библиотеки имени Горького и убедился, что она действительно научная. Огромная работа просветительского характера, патриотической направленности, клубная работа по интересам – все это воспитывает человека в духе любви, преданности к Родине, в братской дружбе народов бывшего СССР».

16 февраля

Студенты 1 курса факультета социологии и управления Рязанского государственного университета имени С. А. Есенина (ГМУ-1) выразили огромную благодарность сотрудникам библиотеки за проведенную экскурсию: «Очень важным показалось для нас то, что наследие предков не умирает, а продолжает храниться в закромах библиотеки. Приятно видеть, в каком прекрасном состоянии находятся и содержатся книги. Я думаю, что мои одноклассники поддержат меня в том, что служащие библиотеки заслуживают наивысшей похвалы и аплодисментов! Еще раз спасибо!»

18 февраля

Член Совета Федерации Федерального Собрания РФ И. Н. Морозов: «Потрясающая атмосфера культуры, духа знаний и исследовательской мотивации! Проникаешься поневоле этой культурой и стремлением к новой информации о рязанском крае, людях... Огромное Вам спасибо, дорогие сотрудники библиотеки, что даете нам возможность насладиться запахом книг и архивом знаний!»

1 апреля

Советник Российского военно-исторического общества Р. И. Мединский: «Благодарю организаторов конференции, посвященной 85-летию создания Воздушно-десантных войск,

проходившей в стенах гостеприимной библиотеки имени Горького. Чрезвычайно актуальна тема конференции, направленная против попыток фальсификации истории, на воспитание подрастающего поколения на примере героической истории ВДВ, подвигах предков и современников! Приятно видеть современные технологии, применяемые сегодня в библиотеке, прекрасное состояние читальных залов, равнодушие и энтузиазм всех сотрудников учреждения. Больше читателей, больше детей, любви к рязанской земле и всей России».

7 августа

Выпускники Рязанского государственного педагогического института 1974 года Т. Н. Грибоедова (г. Москва) и Н. П. Кургаева (г. Тольятти): «Мы много слышали о вашей библиотеке, видели интересную тематическую передачу по телевидению. Но очень хотелось увидеть все своими глазами. Экскурсия по библиотеке, проведенная главным библиотекарем кафедры периодических изданий В. А. Буковской, нас просто потрясла. С какой любовью Вера Анатольевна рассказала о каждом отделе библиотеки. Здесь продуман каждый уголок. Любой человек, придя сюда, найдет себе такое место, где ему будет очень комфортно работать. Здесь все способствует творческому раскрепощению личности, будит мысль, заставляет думать. Как хорошо, что в России есть такие библиотеки!»

3 октября

Читатель библиотеки, корреспондент Алексей Матвейчик: «Дорогая любимая библиотека! Уже несколько лет я посещаю вашу библиотеку не только из-за своей деятельности, но и из-за того, что, конечно же, мне здесь очень нравится! Сейчас библиотека находится в отличном состоянии с огромным кладом информации, творческим коллективом и удобными функциями. Спасибо за то, что Вы есть».

9 ноября

Чрезвычайный и Полномочный посол Республики Сербия в РФ Славенко Терзич: «9 ноября 2015 года я имел большое счастье посетить Рязанскую областную научную библиотеку имени Горького. Поздравляю с такой великолепной организацией международного круглого стола «Уроки мировых войн XX века для консолидации общества и преодоления международной розни». Восхищен заботой и вниманием к культурному наследию России и рязанской земле. Ваша библиотека должна навсегда остаться сокровищницей нашего исторического самосознания и нашего духовного богатства! Желаю библиотеке процветания и всего самого-самого доброго!»

2016

28 января

Студенты медицинского университета им. академика И. П. Павлова: «Проходя практику в библиотеке, мы в очередной раз были удивлены, насколько ее персонал с каждым днем развивается и делает свою работу профессионально. Благодаря уважительному и внимательному отношению, создается потрясающее ощущение комфорта, в котором приятно работать. Можно увидеть невооруженным глазом, насколько вас волнует качество обслуживания посетителей библиотеки. И нам безумно приятно, что здесь мы можем найти любую информацию, интересующую нас. Мы не можем выразить полного восхищения от пребывания в библиотеке. Стойкое желание появляться здесь снова и снова, не покидает нас. Спасибо за ваш профессионализм и помощь».

18 марта

Доцент РГУ имени С. А. Есенина, преподаватель РязГМУ имени И. П. Павлова О. Г. Тимченко: «Огромная благодарность сотрудникам библиотеки за профессионализм и

доброжелательное отношение к посетителям библиотеки. Сейчас, когда компьютерные технологии заменили чтение, библиотека имени Горького – островок культуры, спокойствия, приятного времяпрепровождения. Идя в ногу со временем, используя компьютеризацию и автоматизацию, вы сумели сохранить дух, атмосферу старых публичных библиотек, в которых можно было отдохнуть душой, получить нужную информацию и дельный совет, просто почитать хорошую книгу. Особая благодарность библиографическому отделу за организацию занятий со студентами Рязанского государственного медицинского университета имени И. П. Павлова. Ваша помощь неоценима!

Желаю библиотеке процветания, сотрудникам – здоровья и успеха, вечной весны в душе, активности и творческого подъема. Надеюсь на дальнейшее сотрудничество!»

21 июля

Французский писатель, публицист, эксперт-политолог Ксавье Моро: «Благодарю Вас за эту презентацию, я впечатлен уровнем участников этой конференции и организацией Натальей Николаевной рабочего помещения в областной библиотеке имени Горького. С наилучшими воспоминаниями о Рязани, Ксавье Моро». (Запись сделана на французском языке).

13 сентября

Профессор русского языка и литературы Кембриджского университета И. А. Кириллова: «Теплая, радостная встреча. Никогда не забуду той сосредоточенности, с которой полный зал слушал мою «исповедь» о великом нашем Достоевском. Слушали вдумчиво, напряженно и, знаю, будут думать о вечных вопросах, к которым призывает нас Достоевский. А какая роскошная, великолепная библиотека! Спасибо за незабываемую встречу!»

2017

23 июня

«Дорогие, талантливые до бесконечной гениальности трудолюбущки и литературницы, краеведицы и языкознаюшки... От всей души благодарим за радость общения с Вами и хранимый теплом сердечного труда вашего Великий дом библиотеки. Восторга, восхищения и нежности достойны ваш энтузиазм и творческое горение. Иваново всеми сердцами своими остается в Рязани и в вашем добром царстве книг». Эту запись в книге отзывов оставили руководитель Центра языковой и культурной адаптации иностранных граждан ОГАУ ДПО «Институт развития образования Ивановской области» А. В. Сухова, руководитель ресурсного центра Ивановского регионального отделения «Общероссийская общественная организация «Ассамблея народов России» Д. А. Тихов и член комиссии по межнациональным отношениям Общественной палаты Ивановской области А. Бакин.

6 августа

Французский журналист Бруно Буше, приехавший с дружественным визитом из города-побратима Брессюира: «Приехать в Рязань и не увидеть библиотеку – это непростительно! Это место, где вы будете приняты хорошо и всегда с улыбкой. Я желаю каждому посетить это место. Большое спасибо». (Запись сделана на французском языке).

23 августа

Доктор политических наук, профессор, действительный член Академии политической науки, член Совета по науке Министерства культуры РФ, член-основатель Изборгского клуба С. Ф. Черняховский: «Друзья и коллеги! Был в библиотеке. Замечательно! Светлое, зеленое, прекрасное: оазис. Место, где живут книги и их хранители. Место, где комфортно быть, читать и работать. Даже представить себе трудно, как много значимого и интересного. Держитесь, коллеги – и храните этот оазис».

20 августа

Владимир Хомяков, член Союза писателей России, первый выпускник библиотечного факультета РФ МГИК: «Восхищен профессиональной работой сотрудников Рязанской областной библиотеки! Всегда искреннее желание помочь в поиске информации, оперативность в выполнении справок и заказов, вежливость в общении. Для меня РОУНБ – это, без преувеличения, если не второй, то уж третий дом наверняка. Расширение площади учреждения дало и простор для работы. Ценю вас, уважаю вас, мои дорогие коллеги! Работайте так, как работаете сейчас. Главное, чтобы на смену нам пришли молодые, яркие, влюбленные в библиотечное, в книжное дело люди! Примите мой поклон от Сасовской земли!»

23 августа

Доктор исторических наук, профессор, декан факультета политологии Московского государственного университета имени М. В. Ломоносова А. Ю. Шутов: «Дорогие друзья! Уважаемые коллеги! При посещении Вашей библиотеки замирает сердце – здесь трудится замечательный коллектив подвижников своего дела, корпорация профессионалов, которые берегают и популяризируют культурные ценности нашего Отечества. От всего сердца желаю Вам новых успехов в сохранении книжной культуры, в умножении интеллектуального богатства нашей Родины. С признательностью и глубоким почтением».

13 ноября

Глава Российского Императорского Дома Ее Императорское Высочество Государыня Великая Княгиня Мария Владимировна: «Благодарю сотрудников Рязанской областной библиотеки имени Горького за труды на ниве просвещения и сохранения культурного наследия».

2018**28 мая**

О. П. Мухин – вице-президент Федерации космонавтики России: «Потрясающая библиотека! Увлечённые сотрудники. Прекрасное оформление. Дети и взрослые на нашей встрече просто восторг. Успехов, удачи и сотрудничества с нами!»

1 июня

Заслуженный деятель искусств Российской Федерации, кандидат искусствоведения, член Московской организации Союза художников Ирина Захарова: «Спасибо за теплый и душевный прием. Спасибо за встречу с исторической и художественной Рязанью. Восхищены увиденным в библиотеке. Доброго вам пути!»

14 июня

Педагог дополнительного образования Дома детского и юношеского туризма и экскурсий «Одиссея» г. Коломны Елена Карягина: «Чудеса начались накануне. С нами вежливо поговорили по телефону и в течение минуты решили все вопросы по экскурсии для детей. В день экскурсии перезвонили, уточнили, нас ждали на входе! Все совершенно прекрасно, мы просто по-хорошему поражены. Сколько любви, знаний, доброты здесь! Удивительные сотрудники, у всех горят глаза! Мы просто позавидовали белой завистью рязанским детям, что у них есть такая библиотека – медицентр, вокруг которого вращается интеллектуальная и культурная жизнь города. Спасибо огромное! Вернемся обязательно! Успехов и процветания!»

28 июня

Сотрудники Дома русского зарубежья имени А. Солженицына С. Романова и С. Урбан: «Дорогие коллеги! Огромная благодарность за вашу работу! Восхищение вашей фантастической библиотекой! Находясь в ее стенах, чувствуешь, что здесь работают настоящие профессионалы, энтузиасты, любящие свое дело! Надеемся на будущее сотрудничество, долгую дружбу, а также на участие в новых совместных проектах».

27 июля

Директор института иностранных языков Чанчуньского университета КНР Цзилинь Ван Дзиньлин: «Дорогие друзья библиотеки имени Горького! Вы совершаете большие подвиги в соединении сердец молодежи Китая и России, особенно, в ознакомлении с русскими зрителями с традиционной китайской культурой, что отражается в картинах китайской национальной живописи, выполненных китайскими студентами с ограниченными возможностями! Спасибо вам огромное за сотрудничество! Надеемся на будущее сотрудничество и налаживание отношений с китайскими библиотеками!»

2 октября

Директор МУК «Тулльская библиотечная система» О. А. Калинина: «Уважаемые коллеги! Спасибо за предоставленную возможность посетить вашу замечательную библиотеку. Высокий профессиональный уровень ваших специалистов, интересная и многогранная работа, все это и многое другое позволяет нам сотрудничать, взять новое для нашей библиотечной деятельности. Ваша библиотека, а это видится и чувствуется, это душа всех сотрудников, это любимое место жителей города! Спасибо! Приглашаем вас в гости в город-герой Тулу. Спасибо за профессиональное общение!»

3 октября

Коллеги из Донецкой народной республики: «Дорогая Наталья Николаевна! Дорогие девочки, работающие в областной библиотеке имени Горького! Большое счастье побывать у вас, познакомиться с вами, понять, чем вы живете и дышите! А живете вы, конечно, библиотекой! И это правильно! Работа – это то, что вдохновляет и делает нас выше и сильней. Ваша работа уникальна тем, что она тождественна досугу – отдыху, отдохновению, но она и невероятно тяжела, ведь надо все время быть на острие, креативить, соответствовать времени. И у вас это получается! Спасибо за радушный прием!»

31 октября

Педагоги средней школы № 60 города Рязани в книге отзывов оставили следующую запись: «Приятно удивлены и буквально ошеломлены возросшими возможностями библиотеки имени Горького, мультимедийными уроками и планами на будущее. Рады и готовы к дальнейшему сотрудничеству. Огромное спасибо сотрудникам отделов за предоставленную информацию».

10 ноября

Руководитель проекта «Буран»: возрождение» благотворительного фонда «Авиация – детям» Сергей Алексеевич Морозов оставил следующую запись в книге отзывов почетных гостей: «Все мы мечтаем о рае, сегодня я в нем побывал. Спасибо огромное!».

30 ноября

Художник, дизайнер, кандидат технических наук, профессор, заведующая кафедрой «Дизайн среды РГУ имени А. Н. Косыгина Ирина Волкодаева: «Войдя в библиотеку, первое чувство – поразила; второе – восхитилась; далее – возгордилась, в Святой Рязанской земле есть такой оазис культуры, вдохновения, традиций и радости от увиденного. Захотелось сделать выставку в этих стенах, обязательно будет! А какие люди!!!»

5 декабря

Директор Федерального ресурсного центра Артур Хаустов: «С восхищением смотрю на центральную библиотеку Рязанской области! Заряженность идеями развития, жизненным драйвом директора и команды, блестящая архитектура и современный дизайн. В сумме – потрясающая атмосфера с ощущениями, что жизнь бьет ключом. Это очень роднит библиотеку и Федеральный ресурсный центр по аутизму».

12 декабря

Директор по внешним связям Президентской библиотеки имени Б.Н. Ельцина Алексей Воробьев в книге отзывов почетных гостей написал: «Наталья Николаевна и коллектив библиотеки! Примите искренние поздравления от Президентской библиотеки с тем делом, которое вы делаете. Успехов, здоровья, процветания! Новых интересных идей и их воплощения! Не сомневаюсь, что новые площадки, открытые сегодня будут полны всегда. И посетители, читатели и гости, уходя с мероприятий с таким же впечатлением, какое было сегодня у меня, станут возвращаться сюда вновь и вновь!»

ПРИЛОЖЕНИЕ № 17

**Благодарность Президента Российской Федерации и Почетная грамота
Председателя Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации**

