

Задачи цифровой трансформации государственных и муниципальных библиотек Рязанской области



Лобан Олег Витальевич
заведующий центром
Школа креативных индустрий
РОУНБ

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ БИБЛИОТЕК

«О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года», Указ Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 года № 474

«Стратегия развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года», распоряжение Правительства РФ от 13 марта 2021 года № 608-р

«Стратегическое направление в области цифровой трансформации отрасли культуры Российской Федерации до 2030 года», постановление Правительства Российской Федерации от 11 декабря 2023 года № 3550-р



ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ



1

Автоматизация

Внедрение ИТ-решений, повторяющих имеющиеся процессы



2

Цифровизация

Улучшение существующих процессов путем внедрения ИТ
Lean-методы оптимизации процессов
Реинжиниринг процессов
Анализ данных для принятия решений



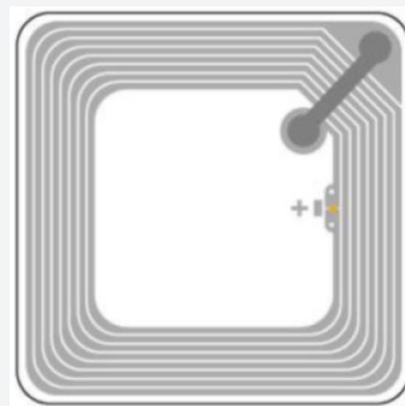
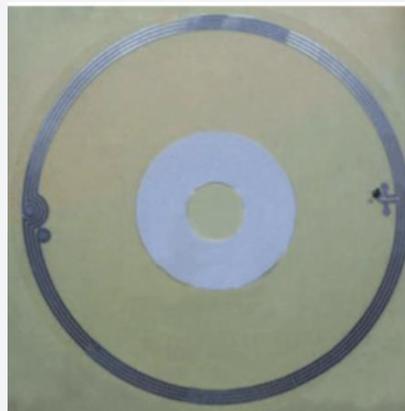
3

Цифровая трансформация

Резкое снижение транзакционных издержек за счет платформ — появление новых моделей деятельности
Соединение возможностей технологий и традиционной сферы деятельности организации приводит к появлению новых продуктов и процессов с принципиально иными качествами

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ РОУНБ

- комплектование фондов и книгообмен
- библиографическая и аналитическая обработка литературы, ведение электронного каталога
- хранение фондов литературы
- обслуживание читателей
- справочно-библиографическое обслуживание
- задачи, связанные с межбиблиотечным абонементом;
- автоматизированная подготовка библиографических изданий, распечатка и тиражирование каталожных карточек;
- функции управления (учет, контроль, статистика, кадры, бухгалтерия и т.д.).



OPAC-Global
Полностью Web-технология глобальной электронной библиотеки

РОУНБ

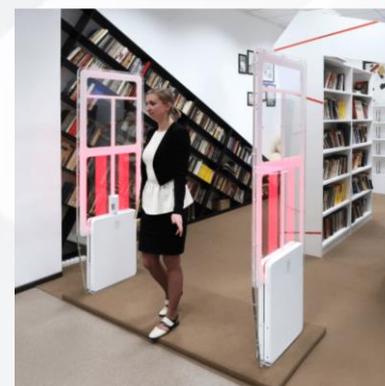
Идентификатор:

Начальный код:

Конечный код:

Количество штрих-кодов:

Количество страниц (укажите целое число):



ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

В РОУНБ им. Горького было разработано программное обеспечение, позволяющее производить генерацию штрихкодов.

Возможности разработанного ПО:

- Авторизация перед началом работы
- Присвоение уникального идентификатора для каждого района
- Автоматическое формирование множества штрихкодов при заданном начальном коде
- Максимально эффективное использование пространства бумаги

OPAC-Global
Полностью Web-технология глобальной электронной библиотеки

РОУНБ

Идентификатор:

Начальный код:

Конечный код:

Количество штрих-кодов:

Количество страниц:
(укажите целое число)

 01000141	 01000142	 01000143	 01000144
 01000145	 01000146	 01000147	 01000148
 01000149	 01000150	 01000151	 01000152
 01000153	 01000154	 01000155	 01000156
 01000157	 01000158	 01000159	 01000160
 01000161	 01000162	 01000163	 01000164
 01000165	 01000166	 01000167	 01000168
 01000169	 01000170	 01000171	 01000172
 01000173	 01000174	 01000175	 01000176
 01000177	 01000178	 01000179	 01000180

27 районов и округов
5,5 млн. книг и изданий
398+ тыс. читателей

593 библиотеки

601 типовой комплект:

- *персональный компьютер;*
- *принтер + картридж;*
- *ручной сканер для штрихкодов;*
- операционная система, сертифицированная ФСТЭК;
- антивирус.

ЧТО ПОЛУЧАЕМ

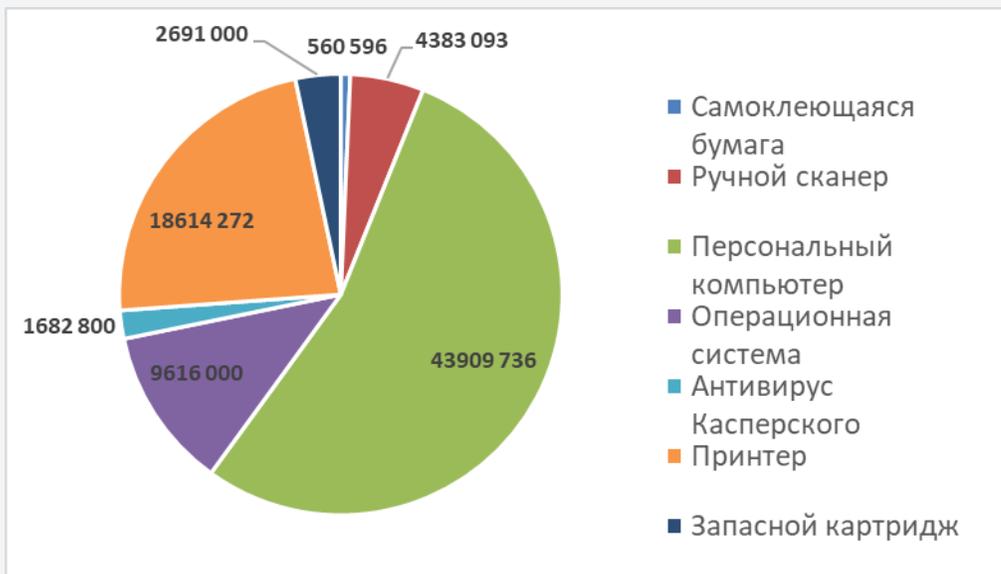
- Улучшение эффективности управления библиотечными ресурсами
- Повышение удобства для пользователей
- Сокращение времени ожидания и улучшение доступности книг для граждан
- Снижение потерь и улучшение инвентаризации
- Повышение прозрачности и контроля
- Развитие цифровизации и современных технологий

**Стоимость перехода
на новую систему : 82,5 млн. руб.**

Ежегодно техническое обслуживание информационной системы потребует **4,3 млн. руб.**

Обучение и техническое сопровождение пользователей специалистами РОУНБ

НА ЧТО ИДУТ СРЕДСТВА



ЕДИНАЯ ЦИФРОВАЯ КАРТА ЖИТЕЛЯ РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ

Одна карта —
МНОГО
ВОЗМОЖНОСТЕЙ



Банковская карта



Транспортная карта



Социальная карта



Читательский билет



Скидочная карта



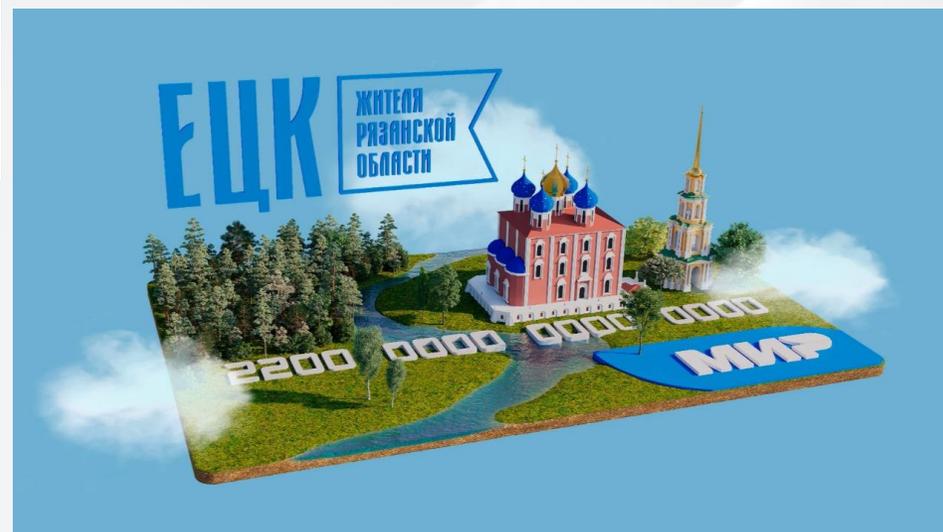
Электронный пропуск и ски-пасс



Электронный сертификат

Реализация проекта по внедрению штрихкодирования читательских билетов библиотек области позволит повсеместно использовать ЕЦК в качестве читательского билета

Данная услуга реализована в РОУНБ имени Горького



ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ БИБЛИОТЕК: РЕГИОНАЛЬНЫЙ КОНТЕКСТ

ДОМЕН КУЛЬТУРА

390+ «более»
КЛИЕНТОВ

17 профилей
клиентов

14 функциональных
областей

14 жизненных
ситуаций

6 базовых
потребностей

5 систем низкой
и средней
зрелости

Спроектировано **84** сервиса

Отобрано **7** приоритетных сервисов

КП ПОСЕТИТЕЛЯ

19 – Цифровой Культурный Профиль: книги

Ключевые эффекты

1. Существенное снижение финансовых и временных затрат граждан на доступ к книжному фонду
2. Повышение интереса к чтению среди граждан за счёт доступности литературы
3. Новые возможности для людей с ОВЗ
4. Для регулятора: переход на управление комплектованием фондов, основанное на данных

Базовая ИС

Новая ГИС на платформе “ГосТех”

Сроки реализации

2024 - 2026

Цель его создания и функционал

Единый портал и мобильное приложение, с авторизацией через ЕСИА, даёт возможность гражданину:

- Использовать приложение как единый читательский билет во всех библиотеках России
- Найти нужную литературу в наличии в ближайших библиотеках
- Забронировать или заказать доставку книг на дом или на работу
- Получить персонализированные предложения по книгам на основе ИИ

Для Регулятора обеспечивает:

- Данные о спросе на книги для эффективного комплектования книжных фондов

КП РЕГУЛЯТОРА

37 – Единая цифровая библиотечная среда

Ключевые эффекты

1. Существенное повышение посещений библиотек за счёт внедрения новых сервисов для граждан
2. Переход на управление библиотечной сферой на основе данных
3. Сохранение от потери ценных изданий

Базовая ИС

Новая ГИС на платформе “ГосТех”

Сроки реализации

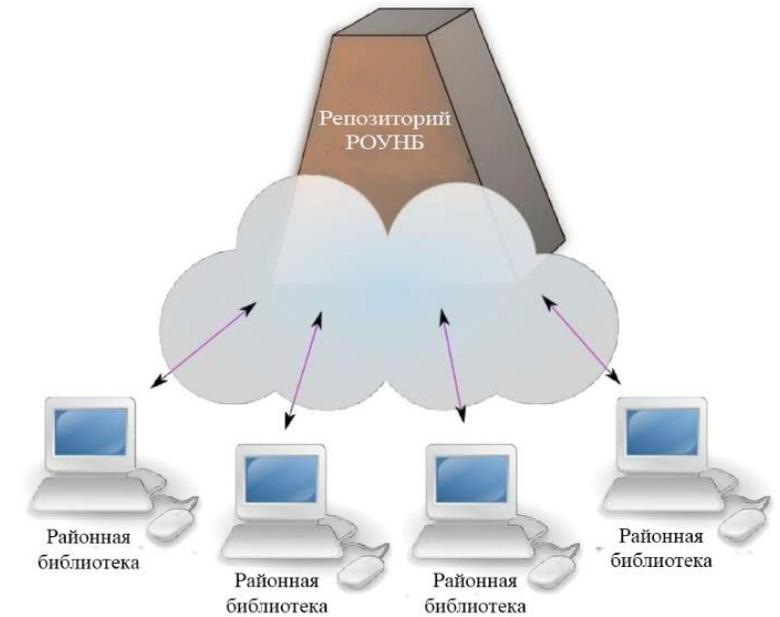
2024 - 2026

Цель его создания и функционал

- Ведение единого реестра изданий, состояние книг, наличие экземпляров и оцифрованная потребность в книгах
- Является бекенд-сервисом для создания Цифрового Культурного Профиля: книги и TOP Автоматизированная Библиотечная ИС

Интеграция Big Data

- Эффективный анализ и получение большого количества данных о читателях
- Создание персонализированных рекомендаций для посетителей библиотеки
- Прогнозирование спроса на определенные книги и ресурсы, оптимизируя запасы и управление фондом.
- Оптимизация процессов выдачи материалов, предсказывая их доступность и ожидаемые сроки возврата.
- Выявление популярных авторов и издательств, способствующих развитию партнерских отношений и сотрудничества.



СИСТЕМА СБОРА, ХРАНЕНИЯ И ОБРАБОТКИ ДАННЫХ В БИБЛИОТЕЧНОМ ДЕЛЕ

Проблемы сбора и анализа данных сегодня

Ручной характер сбора, обработки и анализа статистических данных, что приводит к временным затратам и увеличению вероятности ошибок.

Отсутствие централизованной системы, обеспечивающей интеграцию данных из различных источников и оперативный доступ к статистике.

ELT подход

Архитектура системы строится на последовательном выполнении трех ключевых этапов

Сравнение эффективности процесса формирования отчетов о посещении электронных ресурсов до и после внедрения системы продемонстрировало значительное улучшение показателей, а именно:

- **повышение эффективности процесса в 6 раз**
- **сокращение времени протекания процесса в 9 раз**

В рамках обновления подходов был разработан прототип информационной системы.

СОД-А

1. Extract

На данном этапе осуществляется сбор данных из различных источников. Извлеченные данные консолидируются в единой базе данных, что устраняет фрагментацию и создает централизованное хранилище для последующей обработки.

2. Load

Из базы данных данные загружаются в информационную систему в соответствии с запросами пользователя. Процесс включает выбор отчетного периода, валидацию данных и их маппинг для последующего формирования отчетов.



3. Transform

На этапе трансформации данные структурируются и соотносятся с заданными параметрами, такими как временные рамки или специфика запросов. Это обеспечивает подготовку информации в требуемом формате для анализа и отчетности.

Спасибо за внимание!

