

**«АНАЛИЗ НЕУДОВЛЕТВОРЁННЫХ ЗАПРОСОВ
ЧИТАТЕЛЕЙ – СПОСОБ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ
ФОРМИРОВАНИЯ БИБЛИОТЕЧНОГО ФОНДА»**

*Шевлякова Татьяна Борисовна,
главный библиотекарь центра формирования информационных ресурсов библиотек
области отдела формирования фондов*

За **2024** год библиотеками муниципальных образований города Рязани и области зарегистрировано **83 041** отказ.

Большая часть отказов (**68,5%**) приходится на **художественную литературу, языкоznание и литературоведение**.

Отказы на **общественно-политическую литературу** составляют **13%**;

На естественно-научную литературу приходится **6,5%** отказов;

На техническую и сельскохозяйственную – 7%

На литературу по искусству и спорту – 5%.

Отказы по причине «нет в библиотеке» превышают отказы «из-за недостаточного количества литературы» (отношение 61 000 : 22 000)

Второй показатель значительно снижен, что говорит о некотором улучшении комплектования библиотек дополнительными экземплярами уже имеющихся книг (это произведения классической литературы, входящих в школьную программу)

Основная часть отказов – **90,1%** была ликвидирована в **2024 году**
в 2023 году – 90,7%

Немаловажную роль в удовлетворении запросов библиотекари **уделяли внутрисистемному книгообмену – 73% (+ 5% в сравнении с прошлым годом; от 13% в Путятинском округе до 100% в Пителинском).**

ВСО – одна из форм работы с читателями, которая позволяет улучшить их обслуживание.

Основной базой для ВСО служит собственный фонд сектора организации и использования единого фонда (ОИЕФ) центральной районной библиотеки.

В практической деятельности ЦБ ВСО – это одно из дополнительных средств продвижения необходимых изданий к пользователю, а в сочетании с МБА он влияет на эффективность использования библиотечных фондов.

С помощью межбиблиотечного абонемента (МБА) и электронной доставки документов (ЭДД) было ликвидировано 4% отказов (на уровне прошлого года) от 0,12% в Ермишинском районе до 47% в Спасском районе.

МБА и ЭДД позволяют обеспечить оптимальное удовлетворение запросов пользователей библиотеки путём взаимного использования книжных фондов различных библиотек.

Активно используют МБА и ЭДД в своей работе Александро-Невская, Кораблинская, Старожиловская, Спасская, Шиловская ЦБ, ЦБС города Рязани.

Библиотекари также стремились заменять отсутствующие книги на аналогичные издания – 13%.

На литературу, пользующуюся повышенным спросом устанавливалась очередь, с помощью которой устраниено 10% отказов.

По итогам 2024 года не выполнено 8 199 отказов (10%).

На художественную литературу, языкознание и литературоведение приходится 60% отказов;

на ОПЛ – 18%; на ЕНЛ – 8%; на техническую и сельскохозяйственную литературу – 7%; на искусство и спорт – 7%.

Спасибо за внимание!