

**«АНАЛИЗ НЕУДОВЛЕТВОРЁННЫХ ЗАПРОСОВ  
ЧИТАТЕЛЕЙ – СПОСОБ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ  
ФОРМИРОВАНИЯ БИБЛИОТЕЧНОГО ФОНДА»**

*Шевлякова Татьяна Борисовна,*

*главный библиотекарь центра формирования информационных ресурсов библиотек  
области отдела формирования фондов*

---

---

За **2024** год библиотеками муниципальных образований города Рязани и области зарегистрировано **83 041** отказ.

Большая часть отказов (**68,5%**) приходится на художественную литературу, языкознание и литературоведение.

Отказы на общественно-политическую литературу составляют **13%**;

На естественно-научную литературу приходится **6,5%** отказов;

На техническую и сельскохозяйственную – **7%**

На литературу по искусству и спорту – **5%**.

---

---

**Отказы по причине «нет в библиотеке» превышают отказы «из-за недостаточного количества литературы» (отношение 61 000 : 22 000)**

Второй показатель значительно снижен, что говорит о некотором улучшении комплектования библиотек дополнительными экземплярами уже имеющихся книг (это произведения классической литературы, входящих в школьную программу)

**Основная часть отказов – 90,1% была ликвидирована в 2024 году  
в 2023 году – 90,7%**

---

---

Немаловажную роль в удовлетворении запросов библиотекари **уделяли внутрисистемному книгообмену – 73% (+ 5% в сравнении с прошлым годом; от 13% в Путятинском округе до 100% в Пителинском).**

**ВСО** – одна из форм работы с читателями, которая позволяет улучшить их обслуживание.

Основной базой для ВСО служит собственный **фонд сектора организации и использования единого фонда (ОИЕФ)** центральной районной библиотеки.

В практической деятельности ЦБ ВСО – это одно из дополнительных средств продвижения необходимых изданий к пользователю, а в сочетании с МБА он влияет на эффективность использования библиотечных фондов.

---

---

**С помощью межбиблиотечного абонемента (МБА) и электронной доставки документов (ЭДД) было ликвидировано 4% отказов ( на уровне прошлого года) от 0,12% в Ермишинском районе до 47% в Спасском районе.**

МБА и ЭДД позволяют обеспечить оптимальное удовлетворение запросов пользователей библиотеки путём взаимного использования книжных фондов различных библиотек.

Активно используют МБА и ЭДД в своей работе Александро-Невская, Кораблинская, Старожиловская, Спасская, Шиловская ЦБ, ЦБС города Рязани.

---

---

**Библиотекари также стремились заменять отсутствующие книги на аналогичные издания – 13%.**

**На литературу, пользующуюся повышенным спросом устанавливалась очередь, с помощью которой устранено 10% отказов.**

**По итогам 2024 года не выполнено 8 199 отказов (10%).**

**На художественную литературу, языкознание и литературоведение приходится 60% отказов;**

**на ОПЛ – 18%; на ЕНЛ – 8%; на техническую и сельскохозяйственную литературу – 7%; на искусство и спорт – 7%.**

---

Спасибо за внимание!

---