

Безопасные покупки в интернете



Онлайн-шоппинг



Онлайн-шоппинг быстрее и удобнее, чем традиционные походы по магазинам.

Но и рисков больше: шанс встретить киберпреступников в разы выше, чем реальных грабителей.

Как грамотно сделать покупки в интернете, расскажет сайт fincult.info.

Где подстерегает опасность

- Чаще всего мошеннические операции с банковскими картами происходят именно в интернете.
- Риск возникает во время покупок на сайтах и в приложениях при использовании электронных кошельков, мобильного и интернет-банкинга.
- Главное оружие киберпреступников – фишинг. Другими словами – выуживание конфиденциальных данных: паролей, реквизитов карты или счета для кражи денег с карты или из интернет-кошелька.

Фишинговый сайт

- Вору играют на психологии: рассылают СМС, электронные письма и сообщения в чатах с просьбой, например, «подтвердить аккаунт» или «восстановить доступ к банковскому счету».
- Сообщения содержат ссылку на специальный фишинговый сайт – сайт-двойник банка, госоргана или другой организации.
- Если вы не заметили подмены, то после ввода своего логина, пароля интернет-банка или реквизитов карты сразу переведете деньги мошенникам.

Как защититься от фишинга.

Шаг 1

Пользуйтесь только личными устройствами

- **Делайте покупки, заходите в свой интернет-банк или мобильный банк только с личного компьютера, планшета и смартфона. Обязательно ставьте на них пароль.**



Шаг 2

Защититесь от вирусов

- Обязательно поставьте антивирус на всех своих устройствах, включая мобильные, и регулярно обновляйте их. Хороший антивирусный пакет всегда включает защиту от фишинга и вирусных программ.



Шаг 3

Выбирайте безопасные сайты

- Никогда не переходите по ссылкам из писем и СМС от неизвестных отправителей.
- Всегда проверяйте адресную строку браузера.
- Делайте покупки только на сайтах, которые обеспечивают безопасное соединение. Адрес такого ресурса начинается с `https://`. В адресной строке есть значок в виде закрытого замка.
- Выбирайте известные интернет-магазины и сервисы. Изучите отзывы о них от других пользователей.

Шаг 4

Используйте систему безопасных платежей

- Когда переходите на страницу оплаты, ищите логотипы программ MasterCard SecureCode, Visa Secure и Mir Ассепт. Эти программы с помощью технологии 3D-Secure дополнительно защищают вас во время покупок в интернете.
- Если онлайн-магазин поддерживает эту технологию, после ввода реквизитов карты он перенаправит вас на безопасную интернет-страницу банка. Для подтверждения покупки банк отправит СМС с одноразовым паролем на номер мобильного телефона, привязанный к карте или счету.

Шаг 5

Заведите отдельную карту для покупок в интернете

- Если вы часто делаете покупки или оплачиваете услуги в интернете, например телефонную связь или штрафы, безопаснее использовать для этого отдельную карту.
- Вносите на нее лишь ту сумму, которую собираетесь потратить, и установите лимит по количеству операций в сутки.
- Некоторые банки позволяют создать виртуальные карты, которые действительны только для одной онлайн-покупки.

Шаг 6

Никому не сообщайте персональную информацию

- Чаще всего в краже средств со счета виноваты не банки, платежные системы или онлайн-магазины, а сами доверчивые пользователи.
- Мошенники знают множество уловок. Никогда не сообщайте посторонним данные своей карты, персональные данные и коды из СМС.
- Никому не говорите ваш ПИН-код и код проверки подлинности карты (CVV2/CVC2/ППК2) – последние три цифры на ее оборотной стороне. Даже сотрудники банка не вправе требовать от вас эти данные. Если кто-либо пытается их узнать, будьте уверены – это мошенник.



Шаг 7

Подключите СМС-оповещения об операциях по карте.

- В этом случае вы сразу же узнаете о платеже, которого вы не совершали, и сможете быстро отреагировать: заблокировать карту и опротестовать операцию.

Что делать если украли деньги

- **Заблокируйте карту.**
- **Опротестуйте операцию.** В тот же день, когда вы получили уведомление о незаконной операции (максимум – на следующий), обратитесь в отделение банка. Запросите выписку по счету и напишите заявление о несогласии с операцией,
- **Обратитесь в полицию.** Расследованием преступлений в интернете занимается **Бюро специальных технических мероприятий (БСТМ)** МВД России. Подайте заявление в территориальное учреждение БСТМ. Можно просто написать заявление в отделение полиции по месту жительства. Чем быстрее вы это сделаете, тем больше шансов найти преступников и вернуть деньги.

Составитель: Бардина Е.А. по материалам сайта Банка России
fincult.info

Отдел правовой информации и образовательных
ресурсов
rounb_odpi@mail.ru