

Социальная инженерия: почему люди сами отдают мошенникам деньги



По материалам сайта fincult.info

Кто такие социальные инженеры?

- ❑ Социальные инженеры – это специалисты, которые умеют манипулировать другими людьми.
- ❑ Социальные инженеры – это те, кто с помощью психологических приемов выманивают деньги или данные для доступа к чужому счету.

Чаще всего люди теряют свои сбережения не потому, что их счета взламывают хакеры. Владельцы банковских карт часто сами сообщают мошенникам их полные реквизиты.

Если вы сами передали мошеннику секретные данные, банк не обязан компенсировать похищенное.



Самые распространенные психологические уловки: вызвать доверие

- ❑ Мошенники часто представляются теми, от кого люди не ждут подвоха: сотрудниками банков, налоговой службы, юридических контор.
- ❑ Социальный инженер может прикинуться вашим приятелем или родственником, например, взломав или сделав дубликат аккаунта в соцсетях.

Социальные инженеры стараются узнать о потенциальной жертве как можно больше. Они выясняют данные человека. Этого хватит для того, чтобы начать разговор и усыпить бдительность (кажется, что они действительно представляют знакомую организацию или человека).

Самые распространенные психологические уловки: подделать телефонные номера, документы и сайты

Часто трудно сразу догадаться, что имеешь дело с мошенниками. Они умеют виртуозно маскироваться:

- подменяют номер, с которого звонят или присылают сообщение;
- подделывают документы;
- копируют сайты банков.



Самые распространенные психологические уловки: запугать потерей денег

Вызвать страх – уже полдела для обманщика. Испуганный человек гораздо лучше поддается внушению. Например, мошенник звонит «из службы безопасности банка» и сообщает, что по карте «прямо сейчас» проводится подозрительная операция.

Растерянному «клиенту» предлагают срочно назвать трехзначный код с обратной стороны карты, чтобы отменить транзакцию.

Если человек поддастся панике и выполнит инструкции «экспертов», то, не ведая того, он сам отправит все сбережения мошенникам.

Самые распространенные психологические уловки: заманить выигрышем

Мошенники активно эксплуатируют стремление людей к легкому обогащению.

Они создают специальные сайты с аттракционами невиданной щедрости.

В реальности вместо денежных призов людей ждут лишь убытки. Организаторы схемы под разными предлогами просят их ввести данные карты, чтобы оплатить символический налог, услуги «юристов» или комиссию за участие.

Основная опасность кроется не в потере незначительной суммы. После того как человек оставляет конфиденциальную информацию на фишинговой странице, мошенники получают доступ к деньгам на его счете.

Мошенники используют громкие информационные поводы

- ❑ Мошенники активизируются на фоне различных катастроф, стихийных бедствий и эпидемий. Например, во время пандемии коронавируса обманщики собирают деньги «на разработку вакцины» под видом Всемирной организации здравоохранения.
- ❑ В период самоизоляции они рассылают всем СМС о «штрафе» за нарушение карантина со ссылкой на несуществующие законы.
- ❑ От имени авиакомпаний предлагают «компенсации» за отмененные рейсы в обмен на секретные данные банковской карты.
- ❑ Самые отчаянные наряжаются в защитные костюмы и идут по квартирам. Предлагают пройти тест — за умеренную плату.

Мошенники не дают времени и размышление

Мошенники специально торопят и давят, чтобы лишить человека возможности принять взвешенное решение в спокойной обстановке.

Если вы чувствуете явный прессинг, когда пытаетесь принять какое-либо финансовое решение, это верный признак того, что вы имеете дело с махинаторами. При малейших подозрениях кладите трубку и сами звоните в банк по телефону горячей линии — он есть на сайте организации и на обратной стороне банковской карты.



Как обезопасить себя от социальных инженеров?

Следуйте базовым правилам финансовой безопасности:

- ❑ никому ни при каких обстоятельствах не сообщайте полные реквизиты банковской карты;
- ❑ не переходите по сомнительным ссылкам из сообщений и не переводите незнакомцам деньги по первому требованию;
- ❑ не храните много денег на карте, которой расплачиваетесь в интернете;
- ❑ получив внезапный звонок из какой-либо финансовой организации, положите трубку и позвоните туда сами;
- ❑ не соглашайтесь сразу ни на какие «заманчивые предложения». Дайте себе время на размышление, посоветуйтесь со знакомыми;
- ❑ не публикуйте в открытом доступе свои персональные данные: номер телефона, домашний адрес, данные паспорта.

Составитель:
Елена Слепова

ГБУК РО «Библиотека им. Горького»
Отдел правовой информации и образовательных ресурсов
rounb_odpi@mail.ru