



Государственное бюджетное учреждение культуры Рязанской области
«Рязанская областная универсальная научная библиотека
имени Горького»

Отдел организационно-методической и образовательной деятельности

В библиотеках Рязанской области

Информационный бюллетень
за I полугодие 2022 года:
**«Библиотечные исследования
муниципальных библиотек»**

Рязань 2022

УДК23.5
ББК78.349.5
В11

Составитель: Т. В. Бартенева, главный библиотекарь отдела организационно-методической и образовательной деятельности.

В библиотеках Рязанской области. Информационный бюллетень за I полугодие 2022 года: «Библиотечные исследования муниципальных библиотек» / ГБУК РО «Рязанская областная универсальная научная библиотека имени Горького», отдел организационно-методической и образовательной деятельности; сост. Т.В. Бартенева. – Рязань, 2022. –19 с.

© Рязанская областная универсальная научная библиотека имени Горького

В настоящее время научно-исследовательская работа – неотъемлемая часть научно-методической деятельности библиотек, фактор обеспечения контроля за качеством библиотечного обслуживания населения и сбора информации для анализа ситуации в каждой конкретной библиотеке.

Значимость научно-исследовательской деятельности библиотек отмечена в «Стратегии развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года»: в числе основных направлений развития библиотечного дела страны названо направление «Научное и методическое обеспечение деятельности библиотек».

«Постоянный мониторинг ситуации, систематический сбор и обработка информации о различных аспектах работы библиотек, выявление проблемных зон и тенденций развития являются основой для определения выбора приоритетов деятельности в соответствии с намеченными стратегическими целями. Результативность научной и методической деятельности библиотек напрямую зависит от четкого представления о векторах развития современной библиотеки. Исследовательская деятельность является, с одной стороны, самостоятельной областью деятельности библиотек, с другой – это необходимая часть их научной, методической (и практической) деятельности. Разнообразие факторов, влияющих на состояние библиотечного дела, требует проведения исследований самого различного характера.

Одновременно библиотеки являются активными участниками научно-исследовательской деятельности, реализуемой в стране (проведение библиометрических и наукометрических исследований, участие в реализации программ научно-технологического развития)¹. Так, в 2022 году все государственные и муниципальные библиотеки региона участвовали в «Мониторинге кадрового состава общедоступных библиотек, находящихся в ведении региональных / муниципальных органов управления культурой субъектов Российской Федерации», организованного Российской государственной библиотекой во исполнение решений заседания Совета библиотек при Министерстве культуры Российской Федерации от 17.09.2021 № П-206 «О ходе выполнения Плана реализации Стратегии развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года».

¹Стратегия развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года (распоряжение Правительства РФ от 13.03.2021 № 608-р) // СПС «КонсультантПлюс».

В 2021 году библиотеки, входящие в состав централизованной библиотечной системы (ЦБС) г. Рязани, и центральная библиотека Кадомского района приняли участие во Всероссийском исследовании «Чтение и библиотека в жизни детской и взрослой аудитории». Исследование было организовано Российской государственной детской библиотекой совместно с Российской национальной библиотекой при поддержке Российской библиотечной ассоциации. В ходе исследования читатели ответили на ряд вопросов:

- Вы приходите в библиотеку за книгами? Какие книги вы читаете: классику, современную литературу, отечественную или зарубежную прозу, фантастику или научно-популярную?

- Занимаетесь в кружках, студиях и клубах?
- Может быть, делаете домашние задания в библиотеке?
- Участвуете в мастер-классах, концертах, встречах с писателями?
- Расскажите нам, что самое главное в библиотеке и книгах.

Центральная городская библиотека имени С.А. Есенина г. Рязани была участником опроса Российской государственной библиотеки для молодежи «Возможности и барьеры в развитии добровольчества в библиотеках России» и мониторинга Министерства культуры Российской Федерации по оснащённости общедоступных библиотек автоматизированными библиотечно-информационными системами.

В практике работы муниципальных библиотек области библиотечные исследования традиционны. Они являются источником сведений об образовательных, информационных потребностях пользователей, помогают составить представление о тех, кто приходит в библиотеку, получить данные о степени их удовлетворённости фондами и режимом работы, об уровне взаимоотношений с библиотекарем и т. п.

Исследования муниципальных библиотек представлены, в основном, в двух видах: маркетинговые и социологические. Маркетинговые исследования носят прикладной характер и направлены на совершенствование деятельности библиотек, на определение перспективных направлений библиотечной работы, на обновление услуг. В рамках социологических исследований изучаются интересы населения, библиотекарей, читательские предпочтения.

Источники сбора информации – опросы: устные (интервью), и письменные (анкетирование).

Проиллюстрируем вышесказанное примерами, приведенными библиотеками области в Информационных отчетах за 2021 год.

Александро-Невский муниципального район

Сотрудники отдела обслуживания Центральной библиотеки (ЦБ) разработали и провели исследование «Как Вы видите нашу библиотеку в социальных сетях» среди различных возрастных групп населения поселка Александро-Невский.

Целью опроса было выявить интерес пользователей к работе ЦБ в социальных сетях (Одноклассники и «ВКонтакте»).

Число опрошенных составило 158 человек, из которых – 114 человек (72%) пользователи Центральной библиотеки.

Возрастной диапазон опрашиваемой аудитории представлен на диаграмме 1, образовательный уровень - на диаграмме 2:

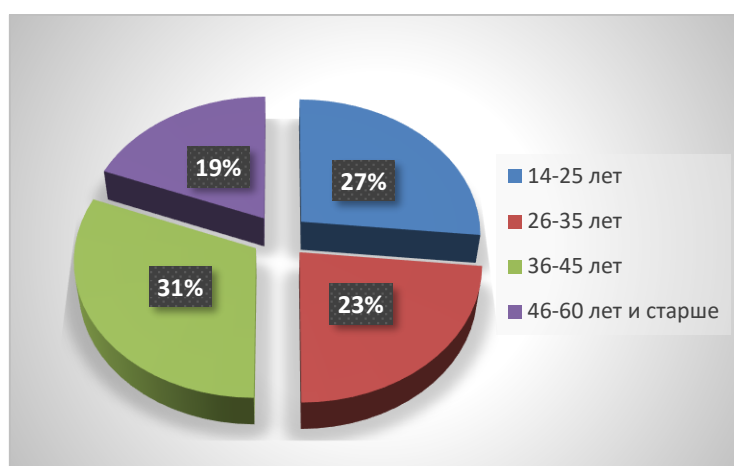


Диаграмма 1. Возраст респондентов

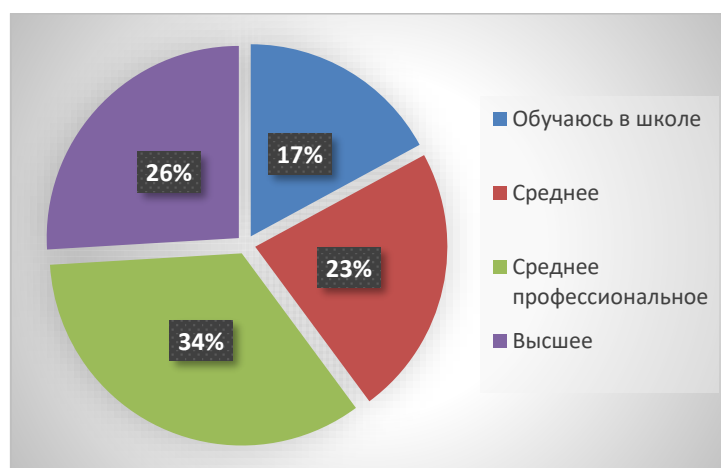


Диаграмма 2. Образование респондентов

Посредством анкетирования удалось установить, что преобладающее большинство респондентов узнают о новостях и мероприятиях библиотеки из социальных сетей (26%).

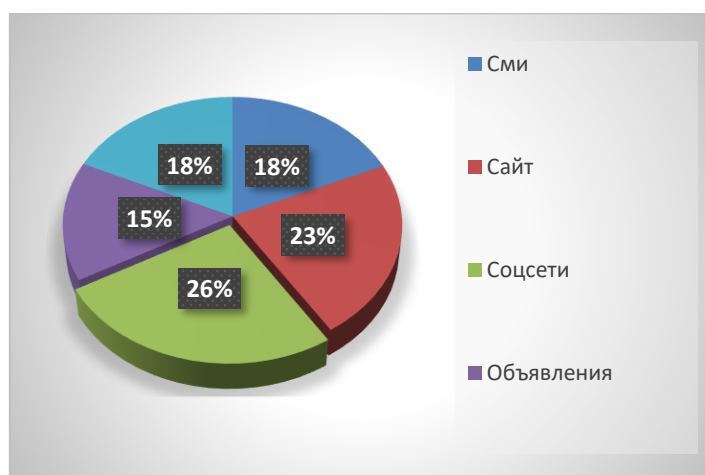


Диаграмма 3. Источники информации о мероприятиях библиотеки

На страницы ЦБ в социальных сетях подписаны 80% участников опроса, из которых 103 человека отдают предпочтение социальной сети Одноклассники, 89 – являются подписчиками «ВКонтакте», 126 человек подписаны на аккаунты ЦБ в обеих социальных сетях.

Положительно характеризуют наполняемость аккаунтов 106 респондентов, 9 – отрицательно, затрудняются ответить 43 человека.

Наибольший интерес у опрашиваемой аудитории вызывают разделы: «История р.п. Александро-Невский в лицах», мероприятия ЦБ, издания ЦБ.

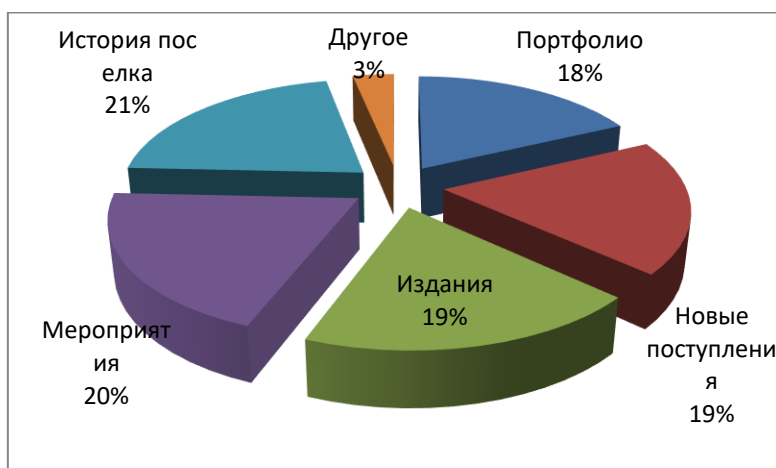


Диаграмма 5. Предпочтения пользователей

Высоко оценивают качество онлайн-мероприятий 76% респондентов (по пятибалльной системе).

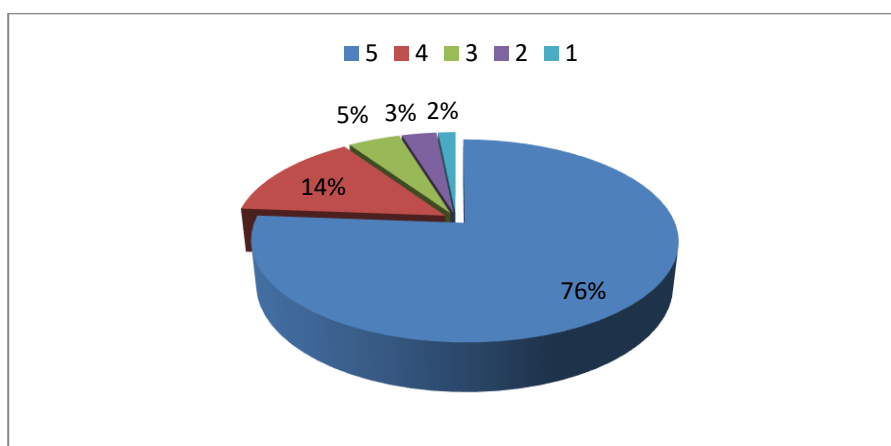


Диаграмма 5. Оценка онлайн-мероприятий пользователями

В завершение опроса 80% респондентов высказали желание и в дальнейшем быть подписчиками библиотеки в социальных сетях.

Выводы по исследованию: результаты данного исследования наглядно демонстрируют, что аккаунты в социальных сетях способствуют популяризации деятельности ЦБ, созданию позитивного имиджа учреждения у пользователей. По мнению организаторов исследования, работа в социальных сетях должна носить комплексный характер, направленный на различные категории пользователей.

В **Борисовской сельской библиотеке** проведено исследование «Что читает моя семья», целью которого было выявление читательских интересов и предпочтений пользователей различных поколений², определение степени влияния семьи, ее авторитета в формировании читательской культуры и читательских предпочтений детей.

В исследовании приняли участие 85 человек. По возрасту респонденты распределились так: до 29 лет - 20%, от 30 до 45 лет - 27%, от 45 до 59 лет - 27%, от 60 лет и старше - 26%.

На первый вопрос «Какая книга передается в вашей семье из поколения в поколение» были даны разнообразные ответы, которые позволяют утверждать, что книга является безусловной наследственной ценностью семьи. Около 35% респондентов назвали передаваемую из поколения в поколение классическую литературу, литературу для детского чтения, книги, посвященные ведению домашнего хозяйства.

Ответы, данные респондентами на вопрос «В каком виде вы предпочитаете читать книги», показали, что традиционная книга по-прежнему популярна. Чтение электронных книг занимает третью позицию.

² За основу взяты вопросы исследования «Что читает моя семья», организованного Рязанской областной универсальной научной библиотекой имени Горького в 2020 году (итоги исследования размещены на сайте библиотеки).

На вопрос «Покупаете ли Вы литературно-художественные журналы» ответ «Да, покупаем» дали более половины респондентов - 51%. Ответившие «Нет» назвали главную причину: «Дорого, не практично». Девять человек ответили «Не интересно».

В вопросе «Кто или что влияет на выбор книг в вашей семье» предпочтения респондентов были отданы самостоятельному выбору (66%); на втором месте – «Знакомые, друзья, коллеги» (26%) (релевантны этой группе варианты ответов «Рекомендация прессы и ТВ» (8%) и «Имя автора, популярность книги» (14%). Таким образом, большая часть респондентов полагается на собственный выбор. В связи с этим напрашивается вывод: рекомендация книг не должна носить директивного и назидательного характера.

Ответы на вопрос «Обсуждаете ли вы, прочитанное в семье» распределились следующим образом: на первом месте - «Да, обсуждаем» (64%); на втором - «Редко» (24%); на третьем - «Нет. Не обсуждаем» (12%).

На вопрос «Хотели бы вы, чтобы ваш ребенок любил читать» подавляющее число респондентов ответили «да», но есть и противоположные мнения.

При ответе на вопрос «Говорите ли Вы с ребенком о прочитанном» весомый перевес (77%) на стороне тех респондентов, которые считают, что детям необходимо читать и обсуждать с ними прочитанное. И лишь 13%, участвующих в исследовании не обсуждают с детьми прочитанного.

Предпочитают читать:

1. Классику (прозу) - 47%.
2. Поэзию - 31%.
3. Детективы - 55%.
4. Фантастику - 34%.
5. Современную прозу - 19%.
6. «Женские» романы - 45%.
7. Литературные журналы - 11%.
8. Другие журналы - 82%
9. Газеты - 81%
10. Другое - 27%

На вопрос «Для каких целей Вы обращаетесь к книге» респонденты ответили: «Для того, чтобы отвлечься» (52%) (читающие женские романы и детективы); 23% - в целях самообразования; 19% опрошенных - в помощь учебному процессу; 6% обращаются к книге при производственной необходимости.

Выводы по исследованию. Анализ анкет показал, что чтение, по-прежнему, сохранная семейная традиция; самой востребованной литературой остается классика, популярны детективы и женские любовные романы. И, судя по ответам, для многих респондентов Борисовская сельская библиотека учреждение востребованное.

В Павловской сельской библиотеке проведено исследование «Я и моя малая Родина». Цель исследования – выявить у подрастающего поколения уровень сформированности гражданско-патриотических и нравственных ценностей. В опросе приняли участие 46 пользователей в возрасте от 11 до 14 лет.

При ответе на вопрос «Для одних слово «Родина» связано с тем местом, где они родились, для других – это понятие связано с Россией в целом. Какая позиция Вам ближе, первая или вторая?» первую позицию выбрали 38 (83%) человек, вторую - 5 (10%) человек, не ответили на вопрос 3 (7%) человека.

Отвечая на вопрос «Как вам кажется, важно или не важно, чтобы человек знал, откуда он родом?», положительно ответили 42 (91%) человека, отрицательно – 4 (9%).

В вопросе «Вы бы хотели родиться не в России, а в другой стране?» ребята могли выбрать два варианта ответов: «да» или «нет»: 11 (24%) подростков выбрали ответ «да», 32 (70%) человека ответили, что не хотят жить в другой стране, и 3 человека (7%) затруднились ответить на заданный вопрос.

Вопрос «Знаете ли вы свою родословную?» касался семейных ценностей: 17 (37 %) респондентов знают все о родителях; 6 (12%) человек знают все о родителях, бабушках и дедушках; 6 (12%) знают все о родителях, бабушках и дедушках, прабабушках и прадедушках; 3 (7%) человека владеют частичной информацией; 2 (4%) человека затруднились ответить.

Порадовали организаторов исследования ответы на вопрос «Что вы знаете о своей малой родине?»: 12 (26%) человек отметили особенности местного диалекта, 19 (41%) - назвали традиции и праздники села, 15 (33%) человек знают местные легенды, сказки и предания.

В заключение ребятам было предложено закончить предложение «Моя малая Родина - это... Я люблю её за... Я хочу пожелать ей». Примеры ответов: «Моя малая родина – это красивая деревня, добрые люди, возможность приложить свои силы и знания. Я люблю её за всё. Я хочу пожелать ей процветания; хорошему дню от дня; чтобы коренные жители не покидали её; чтобы приезжали молодые, высококвалифицированные специалисты.

В целом анкетирование показало, что подростки знают и любят родной край, уважают своих предков, чтят обычаи и традиции своей семьи.

Ермишинский муниципальный район

Библиотеки района приняли участие в исследовании «Потенциальное влияние модельной библиотеки на базе МУК «Центральная районная библиотека Ермишинского муниципального района» на развитие социокультурной инфраструктуры Ермишинского муниципального района».

(Подобные исследования были проведены во всех муниципальных библиотеках региона, готовящихся принять участие в конкурсном отборе национального проекта «Культура»).

Кадомский муниципальный район

В Кадомской центральной библиотеке (ЦБ) был проведен блиц-опрос «Ты и наша история». В течение месяца на страницах библиотеки в социальных сетях читателям предлагалось ответить на вопросы на знание истории, традиций и обычаев Кадомского края. Правильные ответы с ссылкой на источник (краеведческий сборник, подготовленный центральной библиотекой) размещались на страницах социальных сетей в последующие дни. Около четырёхсот человек приняли участие в онлайн-опросе, узнав много новой информации о своей малой Родине.

В начале 2021 года в Кадомской ЦБ стартовал блиц-опрос «Проголосуй за свою любимую книгу», в котором приняли участие 68 читателей библиотеки. К Общероссийскому дню библиотек были подведены итоги по четырем номинациям блиц-опроса:

В первой номинации - «Самые читаемые авторы», голоса участников опроса были отданы Т. Поляковой, Е. Вильмонт, А. Тамонникову, К. Старк.

Во второй номинации - «Самые любимые произведения», победу одержали произведения: Х.Морис «Татуировщик из Освенцима»; М.Алексеев «Ивушка неплакучая»; Г.Яхина «Дети мои»; К.Ханна «Соловей»; П.Дашкова «Горлов тупик»; С.Талан «Расколотое небо»; Л.Рябикина, В.Давыдов «Иван да Марья»; Д.Эдлингтон «Алая лента»; Д.Трускиновская «Государевы конюхи».

В третьей номинации - «Классические произведения», были отмечены произведения: А.Рыбаков «Дети Арбата», И.Шмелев «Лето Господне», Ф.Достоевский «Преступление и наказание», Л.Толстой «Анна Каренина», М.Булгаков «Мастер и Маргарита».

В четвертой номинации, посвященной поэзии, голоса были отданы С.Есенину, К.Симонову, А.Дементьеву, Э. Асадову.

В **Кадамской детской библиотеке** проведено анкетирование «Я, книга и библиотека». Было опрошено 136 школьников (учащиеся 5-9 классов), из которых 98 человек (72%) считают, что библиотека нужна; 25% пользуются услугами библиотеки иногда, изредка; 5 человек (3%) ответили, что услуги библиотеки им не нужны.

Выяснилось, что 92 (68%) человека опрошенных любят читать, 43 человека (32%) – не очень, один человек - «нет».

Дети предпочитают читать фантастику (57 человека), приключения (32 человека), детективы (31 человек), книги о сверстниках и о любви (16 человек). Классические произведения не вошли в приоритеты исследуемых.

На вопрос «Самое любимое произведение русского писателя?» 53 человека (39%) ответили, что такого не имеют, оставшиеся респонденты назвали произведения из школьной программы. Вывод: любимых произведений у детей нет и понравившиеся книги они не перечитывают.

На вопрос «Самое любимое произведение зарубежного писателя?» только 22 человека (16%) назвали произведение (фантастика), остальные затруднились ответить на этот вопрос. Вывод: произведения зарубежных авторов детей не интересуют или они ничего о них не знают.

На вопрос о нелюбимой книге 83 человека (61%) ответили, что таких книг у них нет, остальные респонденты назвали произведения из школьной программы. Вывод: дети помимо программных произведений практически ничего не читают.

На вопрос «Для чего вы ходите в библиотеку?» 15 человек ответили «не знаю» или затруднились с ответом, 111 человек приходят просто «за книгами», 10 человек – чтобы подготовиться к урокам, найти нужную информацию, подготовить доклад.

Пять человек поделились своими мыслями, о том, как они представляют себе библиотеку «мечты»: дети хотят, чтобы в библиотеке было много интересных книг, Интернет и «там было очень красиво». Остальные ребята не смогли «нарисовать» образ современной библиотеки.

78% респондентов считают, что Интернет не сделает библиотеки ненужными, поскольку книгу приятнее держать в руках, а не читать с экрана.

При выборе книг дети пользуются рекомендациями: библиотекаря (11 человек), учителей и родителей (27 человек), прислушиваются к мнению друзей (98 человек). Но, в то же время, 91 человек (67%) отметил, что библиотекарь помогает выбрать книгу по нужной тематике, найти нужную информацию. Остальные ребята самостоятельно находят нужную книгу.

Чаще всего дети читают «для души», «для расширения кругозора», «для подготовки к урокам». Только 13 человек читают «по настоянию учителя и родителей».

На предложение продолжить фразу «Для меня библиотека...» 122 человека ответили: «источник информации», «интересное место, где можно взять книги» и т.п., 14 человек затруднились с ответом.

Вывод: интерес детей к библиотеке снижен, но не утерян безвозвратно. Дети любят читать, хотят приходить в уютную библиотеку, в которой смогут найти нужную литературу и для души, и для учебы. Задача сотрудников - обеспечить библиотеку новой, современной литературой для детского чтения и определить действенные формы её популяризации.

Восходская сельская библиотека в рамках Всероссийской акции «Читай, страна!», приуроченной к Общероссийскому дню библиотек, провела блиц-опрос «По следам любимых книг». Было опрошено 27 человек. Опрос проводился в устной форме, читателям было предложено ответить на два вопроса: «Читаете ли вы художественную литературу?» и «Можете ли вы назвать любимое произведение?». Опрос показал, что большая часть респондентов любит читать и практически все могут назвать свою любимую книгу. В завершение участники исследования могли сфотографироваться со своей любимой книгой.

Дарьинская сельская библиотека провела анкетирование «Детское чтение: вчера и сегодня», целью которого было выявить, что читают школьники среднего возраста, составить читательский портрет современного подростка, определить мотивы посещения библиотеки. Было опрошено 12 детей.

При ответе на вопрос анкеты «Что Вам больше всего нравится делать в свободное время?» дети указали: общение с друзьями - 5 человек (42%); прослушивание музыкальных записей - 3 (25%) человека; компьютерные игры - 2 (17%) человека. Чтение книг оказалось на четвёртом месте - 2 (17%) человека.

Вызывает тревогу тот факт, что 9 человек (75%) посещают библиотеку только тогда, когда «что-то нужно», а 3 человека (25%) – один раз в месяц.

При ответе на вопрос анкеты «Чьи рекомендации при выборе книг для Вас наиболее авторитетны?» 7 (58%) человек указали, что полагаются на свой вкус; 3 человека (25%) прислушиваются к советам родителей; 2 (17%) человека к рекомендациям учителей.

Второй блок вопросов анкеты касался читательских предпочтений: у 50% опрошиваемых (6 человек) в приоритете жанр фэнтези; у 42% (5 человек) - познавательное чтение, книги о природе. Предпочитает читать классическую литературу только 1 человек (8%).

При ответе на вопрос анкеты «Чтение для Вас – это...» оказалось, что для 9 (75%) школьников чтение – это помощь в учёбе, для 3 человек (25%) – познание нового.

Заставляют задуматься ответы детей на вопрос анкеты «Читаете ли Вы журналы и газеты?». Утвердительно ответили 2(17%) человека, не

читают периодику 10 человек (83%) (отрицательные ответы детей, к сожалению, связаны с тем, что фонд периодических изданий библиотеки не удовлетворяет потребностям читателей).

Отрадно, что 9 подростков (75%) написали в своих анкетах о том, что компьютер не заменил им книгу.

Вывод: несмотря на тенденцию снижения интереса к чтению, школьники осознают его важность и нужность; для поддержки и продвижения книги и чтения библиотека нуждается в качественном комплектовании и подписке на периодические издания.

Енкаевская сельская библиотека провела анкетирование «Книга и чтение в вашей жизни». Цель опроса: изучение информационных потребностей читателей, условий работы и качества обслуживания в библиотеке. В анкетировании приняли участие 25 читателей.

Заречно-Кадомская библиотека провела анкетирование «Чтение – любимое увлечение» с целью выявить читательские интересы, любимые жанры и книги.

Котелинская сельская библиотека организовала блиц-опрос «Книги о родном крае. Читаем ли мы их?». Было опрошено 15 человек. Задавались четыре вопроса: «Интересуешься ли ты книгами по краеведению?»; «Какие краеведческие книги ты уже читал?»; «Какие краеведческие книги хотел бы видеть в нашей библиотеке?» и «С какой целью ты обращаешься к литературе краеведческого характера?».

Опрос показал, что в селе читают краеведческую литературу, что действенными средствами раскрытия фонда краеведческой литературы для читателей являются тематические просмотры, книжные экспозиции, книжно-иллюстративные выставки, виртуальные выставки и их презентации.

В связи с этим было принято решение о пополнении фонда краеведческой литературы и оперативном представлении новых книг читателям, как на выставках в библиотеке, так и на страницах соцсетей.

Кочемировская сельская библиотека провела анкетирование «Мой любимый писатель». Было опрошено 79 человек. В ходе анкетирования задавались вопросы: «Давно ли вы читаете?»; «Какой жанр предпочитаете читать?»; «Кто ваш любимый писатель?». Большинство респондентов ответили, что читают давно, любят православную литературу, повести и рассказы о деревне, стихи о любви, природе и родной земле. Любимые авторы: Э. Асадов, Е.А. Рыскова, Ф. Абрамов, В. Закруткин и Б. Шишаев.

Кораблинский муниципальный район

Детская библиотека организовала опрос «Какая библиотека вам нужна?» с целью изучения соответствия оказываемых библиотекой услуг

потребностям читателей. В опросе приняли участие 16 человек. Возрастной состав - от 12 до 14 лет.

Опрос показал: данной возрастной группой библиотека востребована. Все респонденты являются читателями библиотеки и находят здесь необходимую им информацию. Получение из фонда библиотеки книг на дом – самая популярная услуга из библиотечных услуг, предоставляемых библиотекой. Качество обслуживания читателей соответствует их потребностям.

Имеется и ряд проблем: отсутствие необходимых книг и журналов; факторов, влияющих на удовлетворение спроса респондентов; техническое оснащение библиотеки и наличие современного комфортного библиотечного пространства.

Ряжский муниципальный район

Проведены:

- День сплошного учета спроса (В результате дополнена картотека докомплектования, составлен список наиболее спрашиваемой литературы).

- Анализ чтения учащихся 1-4 классов. Цель - коррекция комплектование детского фонда библиотеки и массовых мероприятий в целях продвижения чтения. Итоги исследования: интересы пользователей разнообразны, мало читают научно–популярную литературу. (Введенковская сельская библиотека).

- Опрос «Что для меня библиотека». Цель - выявить какое место занимает библиотека в жизни пользователей различных возрастов. Опрошено 42 человека разных возрастов. выводы: библиотека для взрослого пользователя - центр общения, культуры; для детей - центр общения, познания, досуга. (Введенковская сельская библиотека).

- Анкетирование сотрудника библиотеки. В исследовании приняли участие сотрудники Центральной библиотеки МБУК «Ряжская центральная библиотека». Результат исследования лег в основу создания концепции и направлен в региональный проектный офис. (Центральная библиотека).

- Анкетирование читателя. Цель исследования - узнать мнение пользователя о состоянии общедоступных библиотек города и какими они хотят видеть библиотеки нового поколения. В исследовании приняли участие 150 пользователей Центральной библиотеки МБУК «Ряжская центральная библиотека», результат направлен в региональный проектный офис. (Центральная библиотека).

- Анкетирование сотрудника библиотеки. Цель исследования - в рамках создания концепции модельной библиотеки на базе городской библиотеки №1 выявить уровень профессиональных компетенций сотрудников. В исследовании приняли участие сотрудники городской

библиотеки №1 МБУК «Ряжская центральная библиотека». Результаты направлены в региональный проектный офис. (Городская библиотека №1)

- Анкетирование читателя. Цель исследования - узнать мнение пользователя о состоянии общедоступной библиотеки и какой они хотят видеть обновленную библиотеку. В исследовании приняли участие 50 пользователей городской библиотеки №1 МБУК «Ряжская центральная библиотека» Результат направлен в региональный проектный офис. (Городская библиотека №1).

Ухоловский муниципальный район

Центральная библиотека приняла участие в исследовании «Великое русское слово», организованного Центром формирования информационных ресурсов библиотек области «Библиотеки имени Горького». Цель анкетирования – изучение состояния книжного фонда литературы по русскому языку.

Восемь библиотек района приняли участие в опросе «Что читает моя семья». Число респондентов - 207 человек в возрасте от 5 до 79 лет. Цель исследования: выявление читательских предпочтений представителей разных поколений, которые будут учитываться при комплектовании фондов библиотек района и рекомендации интересной читателю и его семье литературы.

В **Дегтяно-Борковской библиотеке** проведено анкетирование детей «Чтение современных детей и подростков» с целью изучения приоритетов в чтении детей и подростков, мотивации для посещения библиотеки. В исследовании приняли участие 18 человек в возрасте от 7 до 14 лет.

Результаты исследования показали, что роль книги и чтения остаётся актуальной в жизни детей и подростков. Дети читают книги разных жанров и интересуются публикациями в журналах и газетах. Но, к сожалению, в библиотеке нет подписки на периодические издания для данной категории читателей. Библиотека, в свою очередь, продолжает работу по приобщению ребят к чтению качественной литературы с тем, чтобы потребность в книге превратилась у них в привычку.

Шацкий муниципальный район

Межпоселенческой библиотекой был организован опрос «Мое литературное открытие», в котором приняли участие читатели библиотеки – 58 человек. Ребята ответили на вопросы анкеты «Какие у Вас любимые писатели и поэты?» и «Какая книга из недавно прочтённых Вас наиболее впечатлила»? («Рассказы Шукшина поражают правдивостью», «Роман

Ромена Гарри «Обещание на рассвете» - сложная и захватывающая описательная проза», «Книга мудрости русских Волхвов» - чтение для наших юношей, девушек, взрослых, всех людей Земли Русской. Как жить в наш век, XXI», «Повесть о настоящем человеке» Бориса Полевого - поразила жизненностью, реальностью происходящего, мужественностью героя»). Также в ходе исследования ребята рекомендовали к прочтению свои любимые произведения.

В заключение участникам было предложено закончить фразу «Чтение для меня – это...». Совершенно разные и наиболее интересные мысли любителей чтения: «Чтение - особый мир», «Чтение - познание чего-то нового, отдых, развлечение», «Это встреча с собой», «Познание истины», «Здоровье», «Чтение - лучшее наслаждение из возможных».

Централизованная библиотечная система города Рязани

Центральная городская библиотека имени С.А. Есенина (ЦБ) приняла участие в тестировании экспертных систем компании «Медиагруппы Актион-МЦФЭР» в рамках проекта «Единое справочно-экспертное пространство региона».

Проведены:

–мониторинг по внедрению в библиотеках МБУК «ЦБС г. Рязани» «Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки» (2014 г.) в 1 и 2 полугодиях 2021 г.;

–анализ результатов анкетирования «Модельная перезагрузка библиотеки: оценка пользователей» (ЦБ);

–мониторинг качества библиотечно-информационного обслуживания пользователей;

–анализ книг отзывов и предложений читателей библиотек;

–анализ отзывов посетителей о качестве культурно-просветительских мероприятий;

–продолжена работа по учёту «обратной связи» с получателем библиотечной услуги (онлайн - опрос на сайте МБУК «ЦБС г. Рязани, опрос в отделах обслуживания библиотек ЦБС). Анализ проведенного опроса показывает удовлетворенность качеством предоставляемых библиотечных услуг и качеством обслуживания в библиотеках МБУК «ЦБС г. Рязани».

Централизованная система детских библиотек г. Рязани

В рамках работы по патриотическому воспитанию подрастающего поколения библиотека-филиал №3 разработала исследовательский проект «Дома умеют тоже говорить». Предварительно было организовано

анкетирование «Знаешь ли ты историю своего города», в котором приняли участие 38 человек.

Отвечая на вопрос «Какие здания-памятники или другие достопримечательности ты считаешь исторически уникальными в родном городе», учащиеся называли чаще всего Рязанский Кремль – 8 человек (21%), памятник М. Скобелеву – 6 человек (16%). Остальные 23 респондента (61%) называли разные исторические места города. Не ответили на вопрос 9 человек (24%).

Ответы на вопрос «Ваше любимое место в городе» распределились следующим образом:

- Солотча – 5%;
- улица Почтовая – 10%;
- Площадь Ленина – 5%;
- Парк ЦПКО – 5%;
- Рязанский Кремль – 18%;
- Лесопарк – 15%;
- любимых мест в городе нет – 42%.

Как отмечает большинство опрошенных, инициатива обратиться к изучению истории родного края чаще всего исходит от учителя истории – 34%, любовь и интерес к родному краю – от родителей. Тревожный момент - нет интереса к изучению родного края у 31% опрошенных ребят.

На вопрос «Нужно ли изучать историю родного края?» утвердительно ответили 76%, отрицательно – 24%.

Анализ анкетирования показал, что учащиеся школ не достаточно хорошо знакомы с достопримечательностями города, с историей возникновения улиц, зданий. Но интерес к изучению родного края у ребят есть. Поэтому, благодаря исследовательскому проекту «Дома умеют тоже говорить» краеведческие знания учащихся значительно пополнятся. По мнению организаторов исследования, особое внимание следует уделить тем вопросам, которые вызвали затруднение у респондентов. В планах библиотеки поиск наиболее эффективных способов привлечения подростков в библиотеку.

Уважаемые коллеги! В заключение позвольте напомнить, что исследования ради исследований не несут в себе какой-либо ценности. Но при творческом использовании их результатов можно определить перспективы развития библиотеки каждой конкретной территории. «Предмет социологического изучения должен отличаться актуальностью, быть тесно связанным с решаемыми в современных условиях реформирования отрасли задачами. Кроме того, предмет исследования должен отвечать потребностям

не только сегодняшнего, но и завтрашнего дня в контексте изменений не только экономической или социально-культурной жизни, но и достижений науки и техники».

Приведенные выше примеры, в основном, касались определения читательских компетенций, читательской активности, степени удовлетворенности пользователей ресурсами библиотек. И это оправдано, поскольку вопросы продвижения книги и чтения чрезвычайно актуальны. Свидетельство тому – в «Плане мероприятий по развитию и поддержке чтения в Рязанской области на 2022-2024 годы» (утвержденного заместителем Председателя Правительства Рязанской области, председателем рабочей группы Р.П. Петряевым от 14 апреля 2021 г.), обозначена позиция «Организация и проведение социологических исследований читательских предпочтений жителей Рязанской области».

Проведение библиотечных исследований – процесс сложный и трудоемкий, требующий соблюдения методик, предложенных профессиональными социологами, и четкого плана действий. Несоблюдение рекомендаций ведет к тому, что большинство опросов не претендуют на репрезентативность. Например, при отборе респондентов не учитывается (или не указывается) пол или возраст, делаются поверхностные выводы и т.п. В связи с этим предлагаем вам ознакомиться с методическими рекомендациями, которые будут полезны при подготовке и проведении исследований:

1. Стратегия развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года : в редакции Распоряжения Правительства Российской Федерации от 15.12.2021 № 3604-р // КонсультантПлюс : справочно-правовая система. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_380498/ (дата обращения: 05.07.2022). – Режим доступа для зарегистрированных пользователей.

2. Библиотечные исследования: рекомендации в помощь библиотекарям / ГБУК РО «Библиотека им. Горького» ; сост. С. А. Антоненко. – Рязань, 2018. – 24 с.

3. Бутенко И. А. Как провести прикладное исследование : пособие для библиотекаря / И. А. Бутенко ; Рос. ин-т культурологии. – Москва : РИК : РГДБ, 1994. – 96 с.

4. Использование методов социологического исследования в практике работы библиотеки : сб. науч.-метод. материалов по итогам зональных семинаров в б-ках Ставропольского края / Ставроп. гос. краев. универс. науч. б-ка им. М. Ю. Лермонтова ; сост. Г. М. Павлова ; ред. Ю. В. Николаев ; отв. за выпуск З. Ф. Долина. – Ставрополь, 2009. – 56 с. – URL: <https://goo.su/uHnl30> (дата обращения: 15.07.2022).

5. Методика и методология социологического исследования : программа курса и учебно-метод. материалы / Ряз. гос. пед. ун-т ; сост.: Н. А. Степанов, А. Ю. Бояркин, Ю. С. Рулева. – Рязань : Изд-во РГПУ, 2002. – 12 с. : табл.

6. Методические рекомендации по организации социологических исследований в библиотеках / сост.: И. В. Колесникова, Л. Г. Каракулова. – Красноярск : КНУЦ, 2017 – 60 с. – URL: <https://www.kraslib.ru> (дата обращения: 15.07.2022).

7. Самохина М. М. Социолог в Библиотеке, или библиотекарь как социолог : практ. пособие для тех, кто хочет и любит исследовать / М. М. Самохина. – Москва : Рос. гос. юнош. б-ка, 2008. – 194 с.